***Le sujet et le corrigé sont à titre indicatif. Vous pouvez les adapter à vos attentes, vos exigences et votre progression pédagogique.***

| Nom du sujet : d’Air Tahiti Nui | |
| --- | --- |
| Place dans la progression | En début d’année scolaire, dès la fin du thème 1 |
| Durée du devoir | 1 h 30 |
| Thème(s) étudié(s) | Thème 1 : De l'individu à l'acteur |
| Capacités et notions évaluées | **Capacités :**  - de distinguer l’approche par la qualification de l’approche par la compétence ;  - de mesurer l’activité de travail à l’aide d’indicateurs pertinents ;  - d’évaluer le coût global du travail avec les charges ;  - d’établir un lien entre les conditions de travail et le comportement des membres de l’organisation.  **Notions :**  - Activité de travail : conditions de travail, compétences et qualification ;  - Évaluation et rétribution de l’activité humaine dans les organisations : tableaux de bord, indicateurs d’activité et de productivité, rémunération et coût du travail ;  - Conflits et consensus au sein de l’organisation. |
| Barème | **Corrigé : Doc 1** **Corrigé : Doc 2 et 3**  Q 1 : 1.5 point Q 1 : 2 points  Q 2 : 1.5 point Q 2 : 4 points  Q 3 : 1 point  **Corrigé : Doc 4**  Q 1 : 5 points  Q 2 : 3 points **Total = 20 points**  Q 3 : 2 points |

***Corrigé : Doc 1***

1. **Calculer le montant des cotisations versées aux organismes sociaux.**

**Total des cotisations versées aux organismes sociaux =**

**Cotisations patronales + Cotisations salariales = 928.9 + 567.18 = 1496.08 euros / 1.5 pts**

1. **Calculer le coût total du travail du salarié Ken Lounge sur le mois de janvier 2021 pour la compagnie Air Tahiti Nui.**

**Coût total du travail du salarié Ken Lounge sur le mois de janvier 2021 =**

**Salaire brut + cotisations patronales = 2603.02 + 928.9 = 3531.92 euros / 1.5 pts**

1. **Préciser le montant que percevra M. Lounge sur son compte bancaire ?**

**1715.41 euros net / 1 pt**

***Corrigé : Doc 2 et 3***

1. **Présenter l’utilité d’une fiche de poste.**

La fiche de poste est un **outil de communication** rendant visible **les éléments fondamentaux attendus dans une situation professionnelle.**

Les **missions** confiées au salarié, **compétences** et **formations** sont décrites dans la fiche de poste. **/ 2 pts**

1. **Distinguer ce qui relève des qualifications et des compétences dans le recrutement d’un personnel naviguant. / 4 pts**

La qualification requise pour occuper le poste de personnel naviguant est au **minimum d’avoir le bac**, le bac +2 est privilégié par les recruteurs, et les personnels de cabine doivent être titulaires du **« Cabin Crew attestation ». / 1**

Les compétences attendues sont composées de **savoirs** (comme la **connaissance** parfaite de l’anglais) et de **savoir-faire** (comme la capacité à donner des 1er soins) et de **savoir être** liés au comportement (résistance nerveuse et physique). **/ 3**

***Corrigé : Doc 4***

**1. Décrivez les conditions de travail du personnel de la compagnie Air Tahiti Nui. / 5 pts**

Les conditions de travail du personnel sont décrites comme alarmantes.

En effet :

* Pression sur l’atteinte des objectifs commerciaux individuels (avec reporting tous les 6 mois de leur performance individuelle).
* Charges de travail importante (supérieures à celles de concurrents).
* Inexistence d’une organisation syndicale au sein de l’organisation non souhaitée par la Direction.
* Une liberté de parole limitée contractuellement.
* Le manque de moyens humains qui implique un problème d’organisation et du travail supplémentaire pour les employés.

**2. Identifiez les conséquences possibles de ces conditions de travail sur le personnel et l’organisation. / 3 pts**

| Risques pour le salarié (santé morale et physique) | Risques pour l’entreprise |
| --- | --- |
| Maladies professionnelles ; troubles musculosquelettiques (TMS) ; augmentation des accidents du travail ; burn-out ; augmentation du stress, des insomnies, du risque de dépression ; harcèlement ; démotivation ; grève ; suicide ; démission. | Augmentation de l’absentéisme ; augmentation du turn-over ; augmentation des accidents du travail ; impact sur l’image du service des urgences de l’hôpital ; augmentation des coûts cachés liés au travail (absentéisme, accidents du travail, image de marque…) ; risque de grève. |

**3. Proposez des mesures que pourrait prendre la direction pour pallier les problèmes liés aux conditions de travail. / 2 pts**

Proposition d’exemples concrets de mesures d’amélioration des conditions de travail liées aux leviers de motivation :

- facteurs physiques (conditions matérielles et techniques dans lesquelles se déroule le travail), organisationnels (horaires, planning), sociaux (relations sociales des salariés entre eux et avec la direction), psychologiques (stress dû à une surcharge de travail, pression des objectifs à atteindre).

Référence possible à la hiérarchie des besoins selon Maslow => Les individus tentent de satisfaire leurs besoins les uns après les autres. Pour motiver un salarié, il faut donc satisfaire ses besoins primaires mais également ses besoins supérieurs, en lui confiant par exemple des responsabilités.