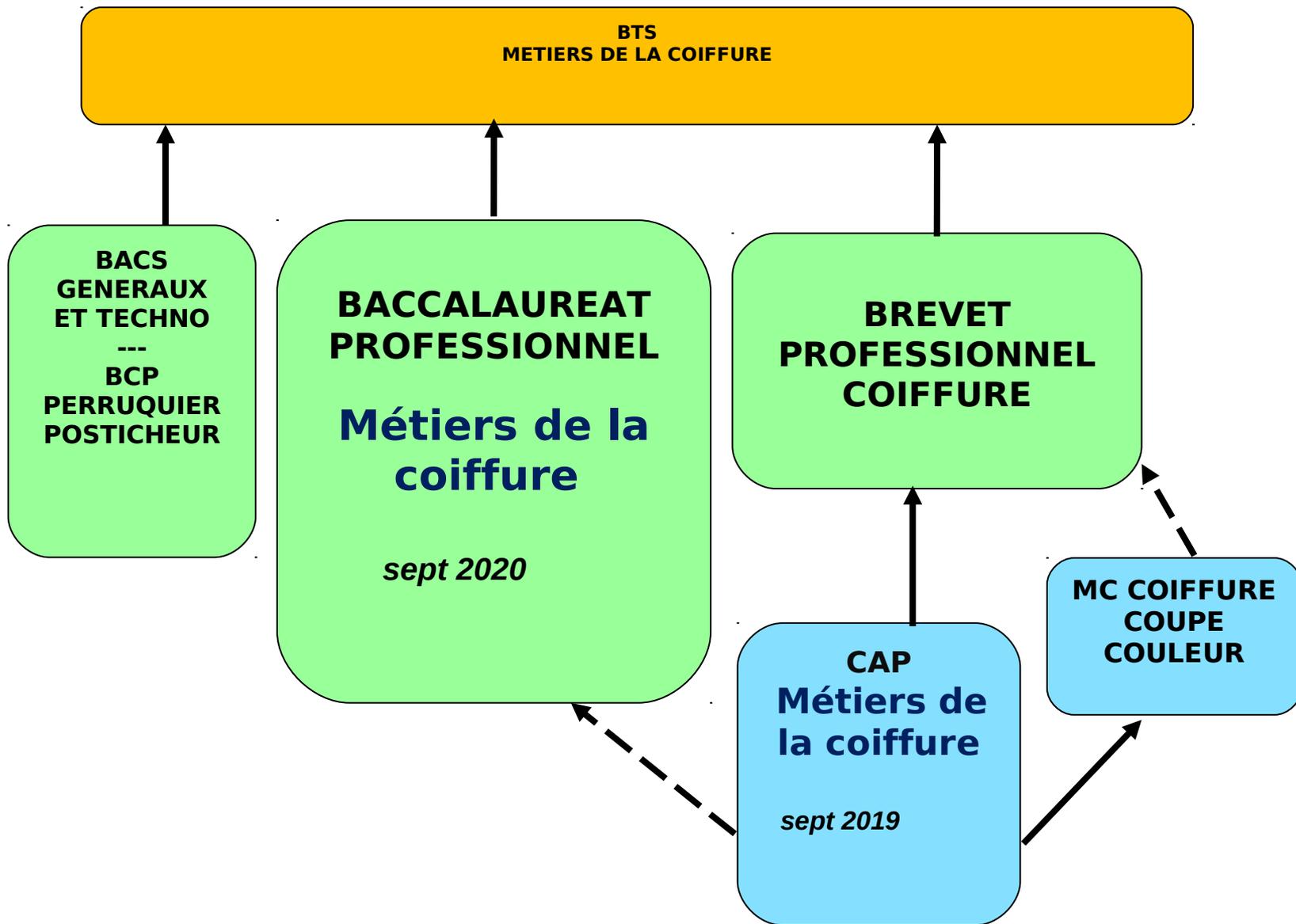
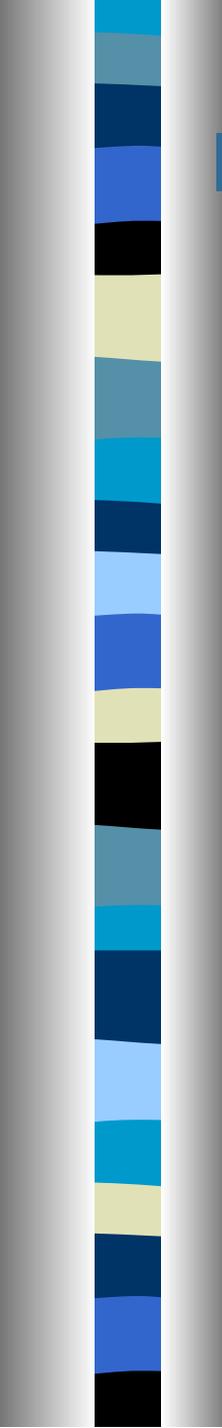


PNF – 7 mai 2019
Lycée Elisa Lemonnier - Paris

**Présentation du
baccalauréat professionnel
Métiers de la coiffure**



Diplômes de la filière coiffure après rénovation



Éléments de contexte / Cahier des charges

Écriture en blocs de compétences

Des similitudes importantes avec le BCP
esthétique cosmétique parfumerie

Un diplôme de niveau IV différent du BP
... qui permet aussi la gestion d'un salon

Principales différences BP et BAC PRO

En baccalauréat professionnel

Apprenants sortant de 3^{ème} - cycle 3 ans

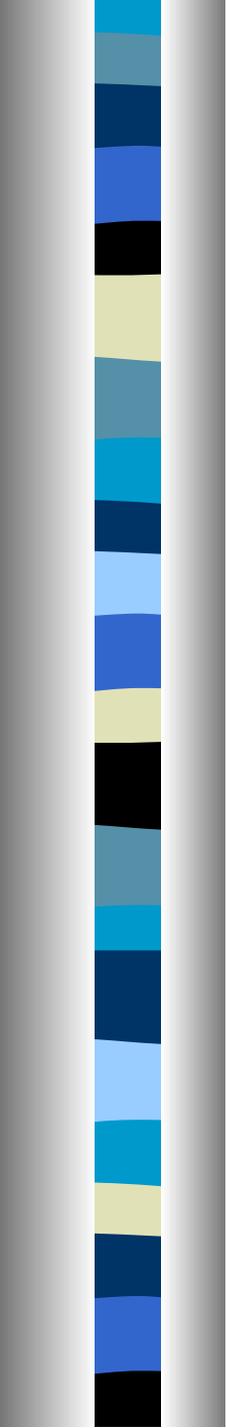
- Écriture en blocs de compétences
- Relation avec la clientèle et vente...*d'avantage présente*
- Pilotage d'une entreprise de coiffure
- Techniques professionnelles
- Enseignements généraux
- Langue vivante

En brevet professionnel

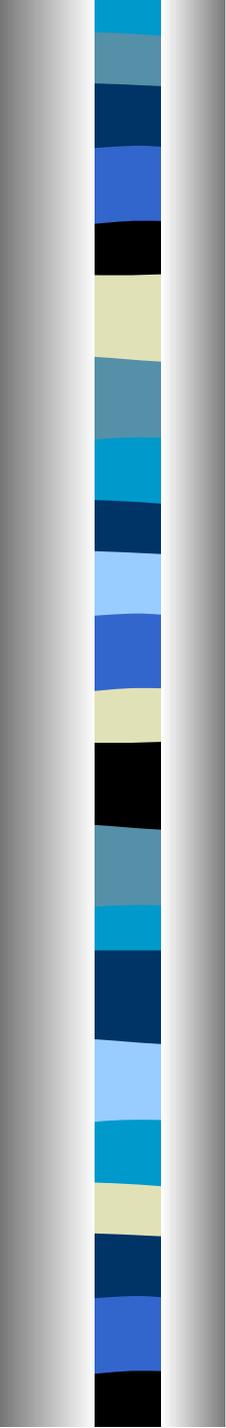
Apprentis ou stagiaires FC

Titulaires d'un CAP – cycle 2 ans

- savoirs associés séparés
- 2 épreuves optionnelles
- Coiffures événementielles ou entretien système PF moins d'EG,
« Relation clientèle » moins présente



Référentiel des activités professionnelles



Définition de l'emploi

...professionnel hautement qualifié spécialisé dans :

- Les techniques de coupe, de forme, de coloration, de coiffage sur une clientèle féminine et masculine
- L'accueil de la clientèle
- Le conseil personnalisé pour la vente de prestations et de produits
- L'animation de l'équipe au sein de l'entreprise
- La gestion technique, administrative et financière courante d'un salon de coiffure ou d'une activité indépendante

Secteurs d'activités

Majoritairement :

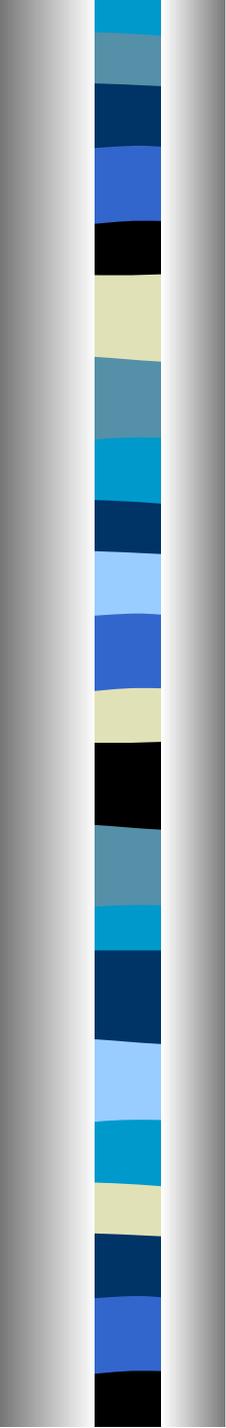
- Tout type de salons de coiffure
- Secteurs indépendants (à domicile, entreprises, itinérants)
- Métiers du spectacle et de la mode
- Autres établissements et entreprises où interviennent des coiffeurs
- Entreprises de distribution, fabrications produits et matériels et professionnels
- ...

Les emplois et fonctions

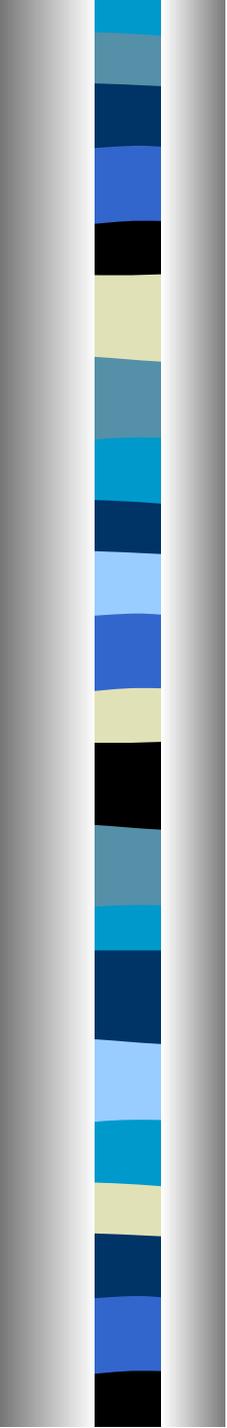
- **Commeur ou commeuse hautement qualifié.e**
- **Technicien.ne**
- **Chef.fe d'entreprise ou gérant.e**
- **Manager**

...dans le respect des conditions générales d'exercice

L'autonomie et la responsabilité s'exercent dans le cadre défini par le.la chef.fe d'entreprise.

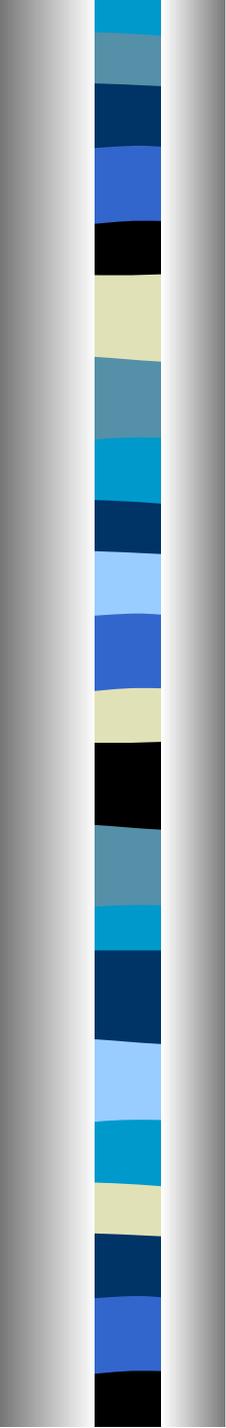


RAP
Référentiel des activités professionnelles
3 pôles d'activités



Pôle 1

**Conception et réalisation de
prestations de coiffures**

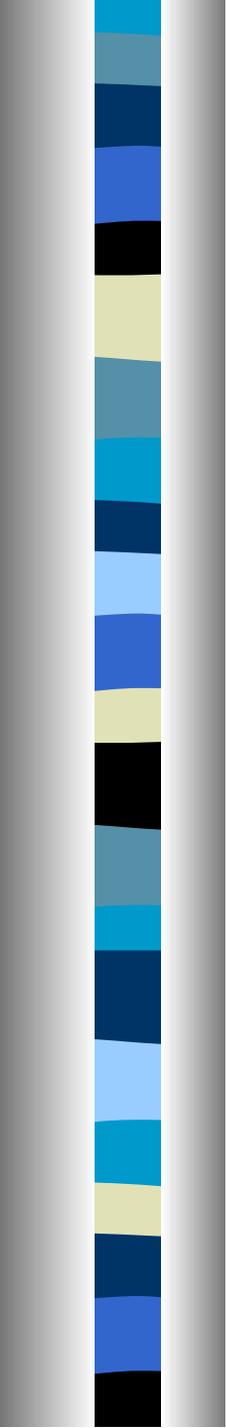


Tâches communes à toutes les activités du pôle 1, **conception et réalisation de prestations de coiffure**

- Préparation, gestion et remise en état des postes de travail
- **Auto évaluation du service réalisé**
- Entretien des matériels (outils, appareils), du linge, des équipements et des espaces de travail
- Gestion des déchets et des polluants

P1 : Conception et réalisation de prestations de coiffures (activités)

- **1A-Elaboration d'un diagnostic en vue d'un service**
- **1B-Mise en œuvre de techniques d'hygiène et de soins capillaires**
- **1C-Conception et réalisation d'une coupe personnalisée femme et homme**
- **1D-Conception et réalisation d'une modification personnalisée de la couleur**
- **1E-Conception et réalisation d'une mise en forme temporaire ou durable, personnalisée et d'un coiffage**



RAP Pôle 1

=> Référentiel de certification
Bloc de compétences 1

RAP pôle 1 décliné en 1 bloc de compétences

Compétence globale : Concevoir et réaliser des prestations de coiffure

qui se décompose en 5 compétences terminales :

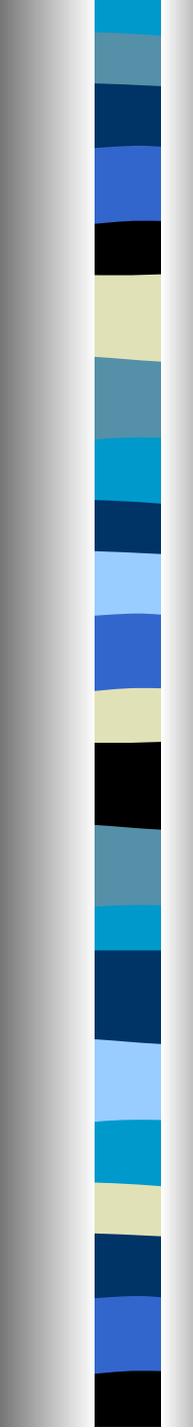
- Réaliser un diagnostic en vue du service (C1-1)
- Adapter et mettre en œuvre un protocole d'hygiène et de soins capillaires (C1-2)
- Concevoir et réaliser une coupe personnalisée (C1-3)
- Concevoir et réaliser une modification personnalisée de la couleur (C1-4)
- Concevoir et réaliser une mise en forme et un coiffage (C1-5)

Déclinées en 13 compétences détaillées (C1-1-1,)

Exemple compétences détaillées du bloc 1

Compétences C1-5

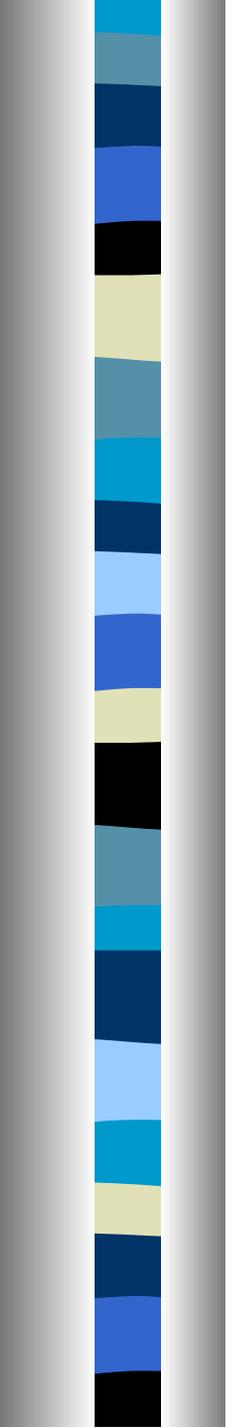
C1-5	Concevoir et réaliser une mise en forme et un coiffage personnalisés	C1-5-1	Concevoir la mise en forme temporaire
		C1-5-2	Réaliser une mise en forme temporaire : aux doigts, brushing, mise en plis, aux fers
		C1-5-3	Réaliser une mise en forme durable par enroulage en méthode indirecte
		C1-5-4	Réaliser un coiffage



Des indicateurs d'évaluations...

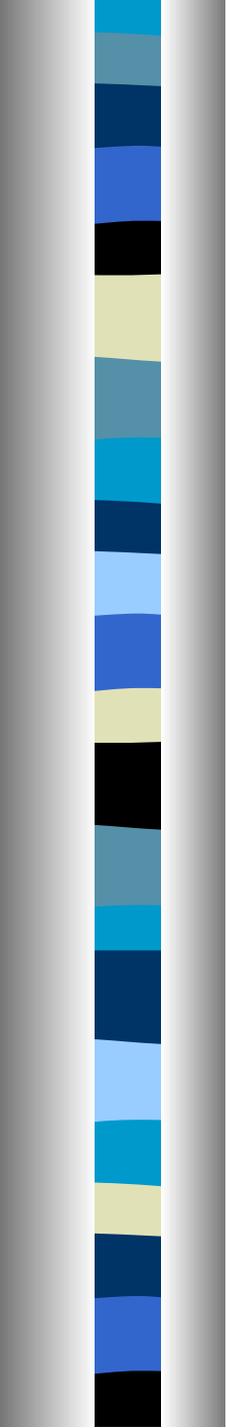
...**SPECIFIQUES** à une compétence

...**COMMUNS** à plusieurs compétences



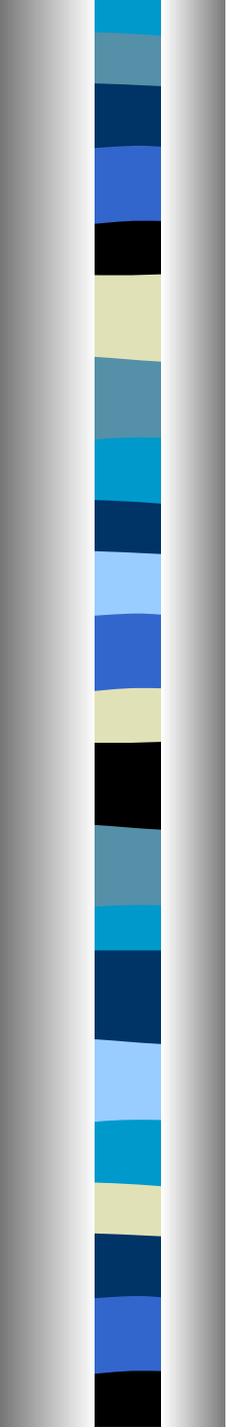
Des savoirs associés notamment de biologie appliquée, de technologie, de santé et sécurité au travail, ...

étroitement liés et indissociables des techniques professionnelles du pôle correspondant



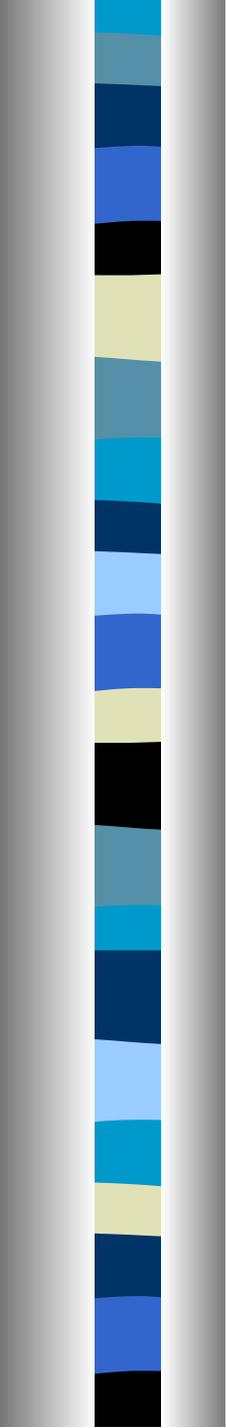
Pôle 2

**Relation avec la clientèle et
vente de services et de produits**



P2 : Relation avec la clientèle et vente de services et de produits

- 2A-Accueil de la clientèle et identification de ses attentes et de ses besoins
- 2B-Conseil et vente de produits ou de produits capillaires, matériels et accessoires
- 2C-Suivi, développement et fidélisation de la clientèle
- 2D-Promotion des prestations, des produits et des matériels



Tâches communes aux activités du pôle 2

- **Gérer les situations professionnelles inattendues**
- **Maîtriser l'utilisation des outils numériques et des logiciels professionnels**

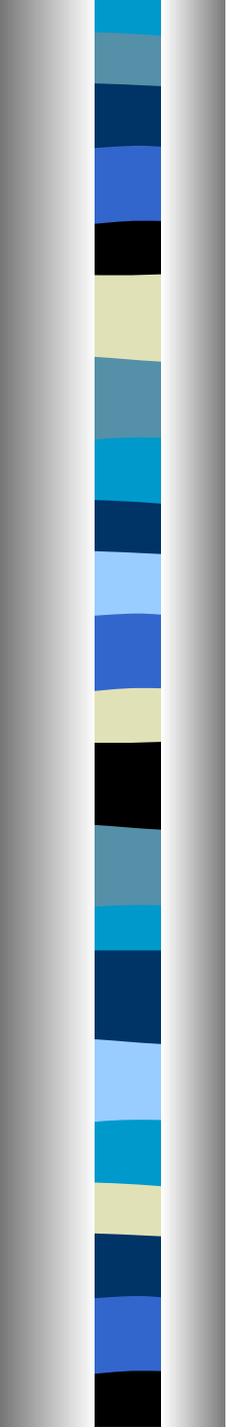
RAP pôle 2 décliné en 1 bloc de compétences

Compétence globale : établir des relations avec la clientèle - Vendre des services et de produits

5 compétences terminales

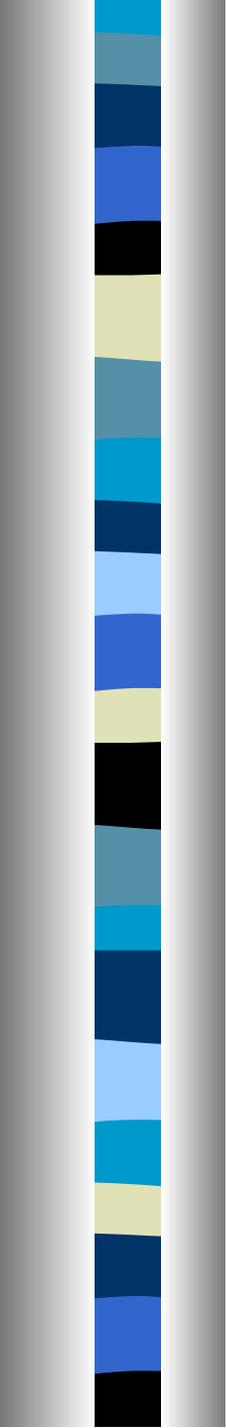
- Accueillir la clientèle, identifier ses attentes et ses besoins (C2-1)
- Conseiller et vendre des services, des produits capillaires, des matériels et des accessoires (C2-2)
- Suivre la relation client et participer à la fidélisation de la clientèle (C2-3)
- Mettre en place et animer des actions de promotion de produits et de services (2-4)

... en 12 compétences détaillées



Pôle 3

Pilotage d'une entreprise de coiffure



Pilotage d'une entreprise de coiffure

- 3A-Organisation de l'activité des personnels
- 3B-Suivi et accompagnement de l'équipe
- 3C-Aménagement et gestion des espaces d'une entreprise de coiffure
- 3D-Gestion administrative, économique et financière d'une entreprise de coiffure

RAP pôle 3 décliné en 1 bloc de compétences

Compétence globale : Piloter une entreprise de coiffure

déclinée en 4 compétences terminales :

- **Organiser l'activité des personnels (C3-1)**
- **Suivre et accompagner l'équipe (C3-2)**
- **Aménager et gérer les espaces d'une entreprise de coiffure (C3-3)**
- **Participer au pilotage administratif, économique et financier (C3-4)**

déclinées en 10 compétences détaillées

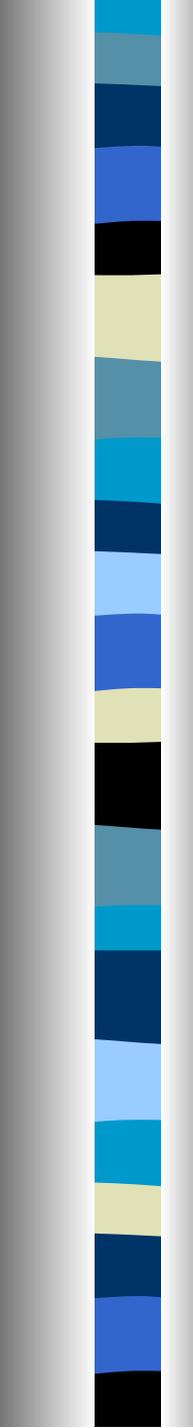
Lien avec les autres programmes d'enseignement

contenus à étudier en lien avec le programme d'économie-gestion de baccalauréat professionnel,... en lien avec la prévention santé environnement

Seuil de rentabilité ou point d'équilibre Notion de charge fixe et de charge variable	Présenter un compte de résultat différentiel Caractériser le point d'équilibre ou le seuil de rentabilité
--	--

S3-4-2 Reprise ou création d'entreprise

Environnement économique local d'une entreprise Étude de marché local	Repérer une zone de chalandise, l'implantation et la concurrence Délimiter le positionnement Identifier la demande potentielle locale et son évolution : approche qualitative et quantitative
--	---

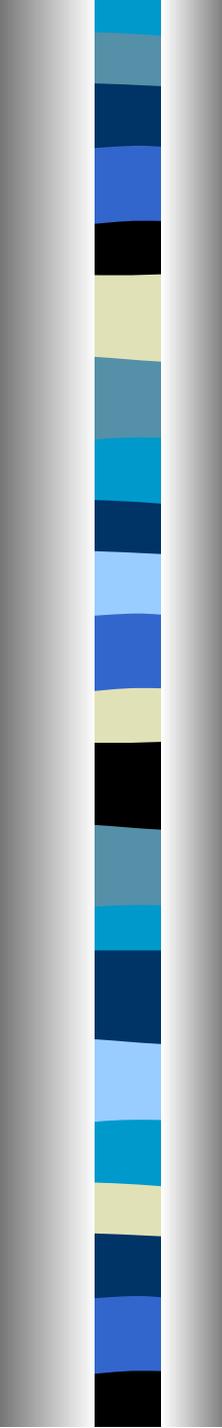


Quel plan de formation, quelle répartition des enseignements au sein des établissements ?

Les compétences sont à développer à partir de contextes, de situations, professionnels.

Les savoirs associés ne sont pas dissociables des compétences du pôle, vrai pour tous les SA (biologie appliquée, attitude professionnelle, hygiène, connaissance des milieux de travail, vente, communication professionnelle, gestion de l'entreprise...)

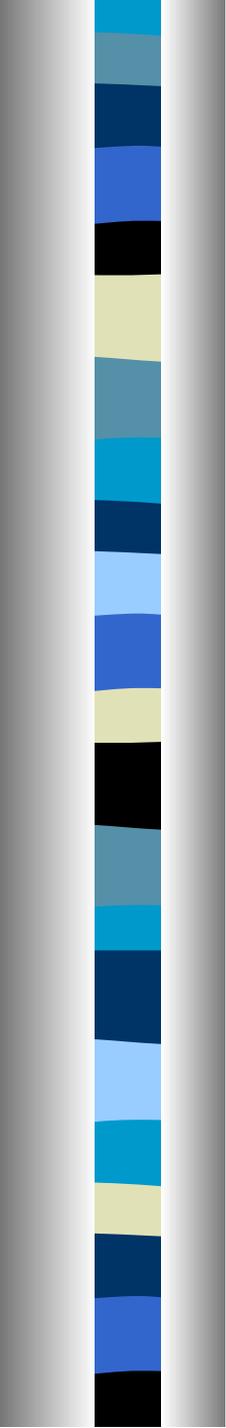
nota : il n'y a pas d'enseignement spécifique d'arts appliqués à la profession=> épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques



Organisation des PFMP sur le cycle

22 semaines sur un cycle de 3 ans

Sous statut scolaire, élève effectue ses PFMP dans au moins deux entreprises distinctes sur l'ensemble des trois années de formation

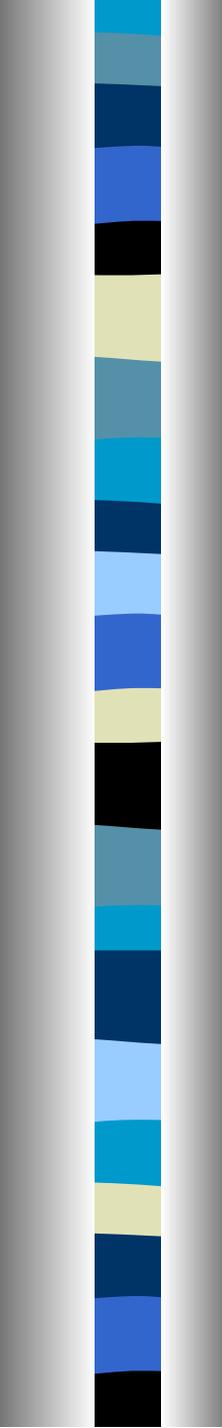


CERTIFICATION

La première session d'examen du
baccalauréat Métiers de la coiffure aura
lieu en juin 2023

La certification : le règlement d'examen

- **U1 - Épreuve scientifique et technique**
- **U2 - Pilotage d'une entreprise de coiffure = Pôle 3**
- **U3 - Épreuve Professionnelle, épreuve prenant en compte la formation en milieu professionnel**
 - U31 : Techniques de coiffure = Pôle 1**
 - U32 : Relations clientèle-accueil en salon-vente = Pôle 2**
 - U33 : Economie – gestion**
- **U34 : Prévention santé environnement**
- **U4 - Épreuve de langue vivante**
- **U5 - Épreuve de français, histoire-géographie et enseignement moral et civique**
- **U6 - Épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques**
- **U7 - Épreuve d'éducation physique et sportive**
- **Épreuves facultatives (2)**

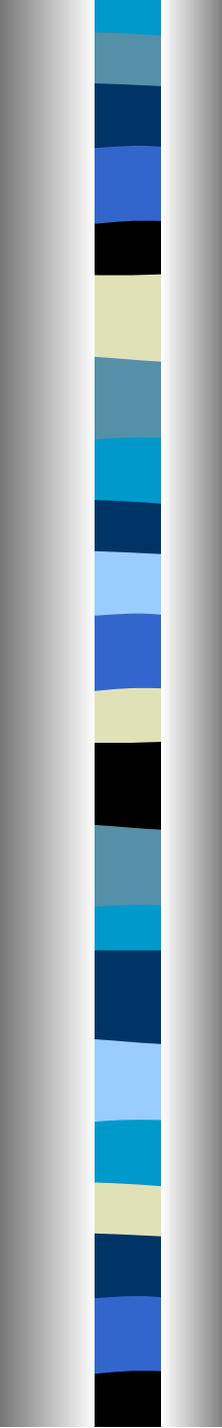


E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure

Epreuve ponctuelle écrite de 2 heures-coef. 2

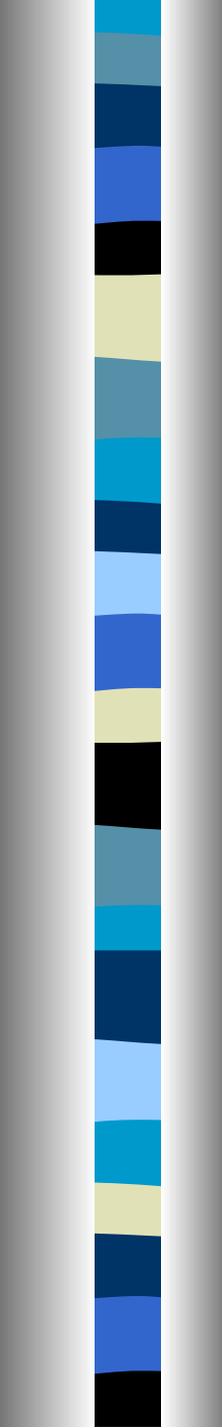
Le sujet s'appuie sur un dossier fourni au candidat présentant diverses situations professionnelles spécifiques à une entreprise de coiffure.

Les questions du sujet permettent de mobiliser les compétences et les savoirs associés du pôle 3.



E3 - Épreuve Professionnelle

- Sous-épreuve E31 - **Techniques de coiffure** (coefficient 10), découpée en 3 parties
- Sous-épreuve E32 - **Relation clientèle en entreprise de coiffure** (coefficient 3)
- Sous-épreuve E33 - **Économie - Gestion** (coefficient 1)
- Sous-épreuve E34 - **Prévention Santé Environnement** (coefficient 1)

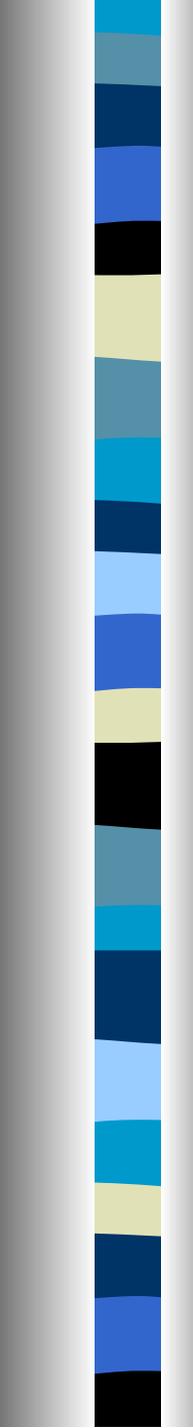


E31 - Techniques de coiffure - détails

3 parties distinctes, évaluées sous la forme ponctuelle, coefficient : 10

- **Partie A** : transformation coupe couleur coiffage sur modèle féminin
- **Partie B** : coupe coiffage sur modèle masculin
- **Partie C** : analyse de situations professionnelles

Cette épreuve évalue les compétences et savoirs associés du pôle 1



E31 - Partie A : transformation coupe couleur coiffage sur modèle féminin

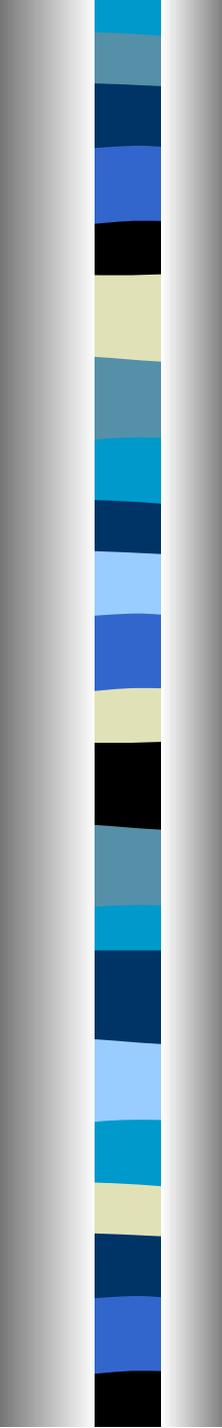
Epreuve écrite et pratique - Coef : 5 - durée totale : 3h15

Déroulement de l'épreuve en 2 temps :

Conception écrite du projet de coloration et d'effets de couleur => *notée sur 10 points, durée 30 minutes*

puis

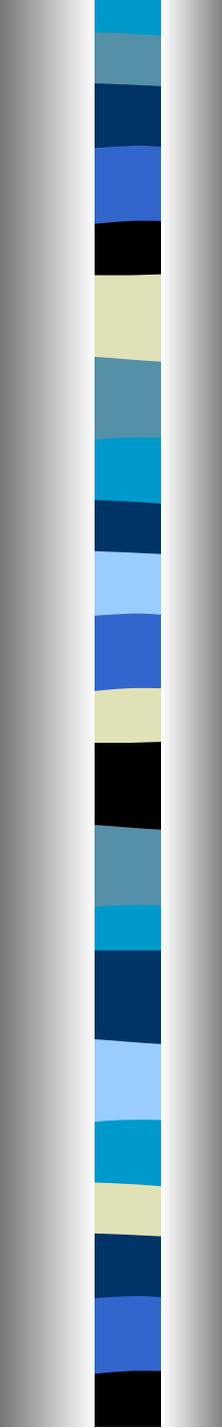
Réalisation pratique de coupe couleur coiffage => *notée sur 90 points, durée 2h45 dont 15 minutes d'auto-évaluation de la prestation en fin d'épreuve*



E31 - Partie B : coupe coiffage sur modèle masculin

Epreuve pratique - Coef : 2 - durée 45 minutes

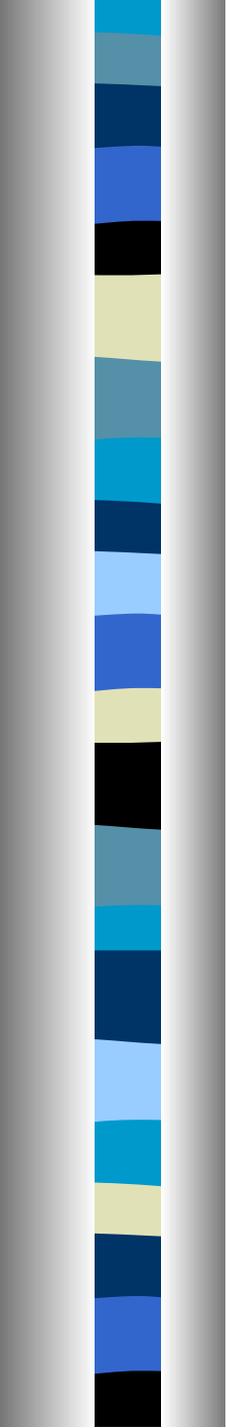
Sur un modèle masculin, le candidat réalise une coupe, une mise en forme avec séchage et un coiffage, avec utilisation de produit(s) coiffant(s).



E31 - Partie C : analyse de situations professionnelles

Epreuve écrite - Coef 3 - durée 2 heures

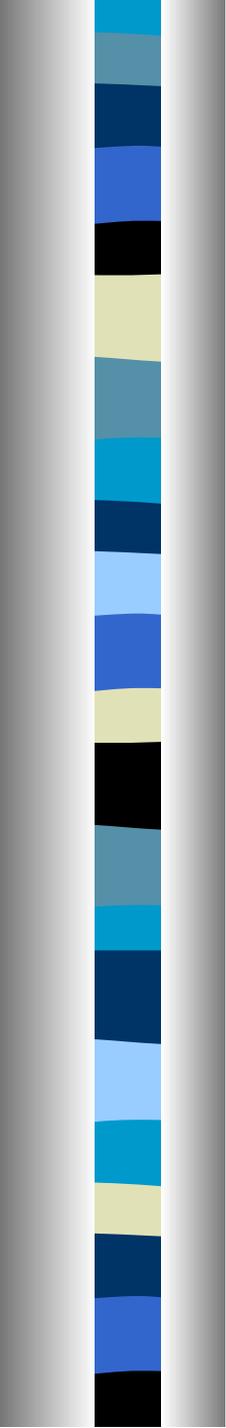
Cette partie d'épreuve a pour objectif d'évaluer les compétences du candidat à mobiliser des savoirs associés scientifiques et technologiques du pôle 1.



E32 : Relations clientèle-accueil en salon-vente

Mode d'évaluation CCF ou ponctuel

Épreuve écrite et orale - coef. 3 - durée
30 min

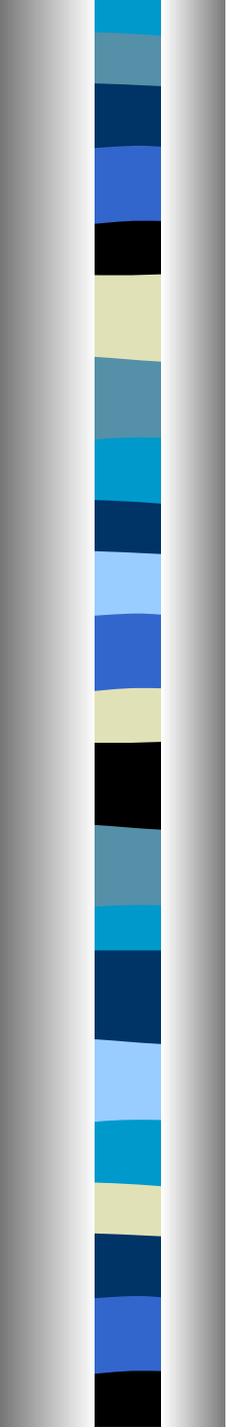


E32 : Relations clientèle-accueil en salon-vente

Forme ponctuelle

L'évaluation prend en compte :

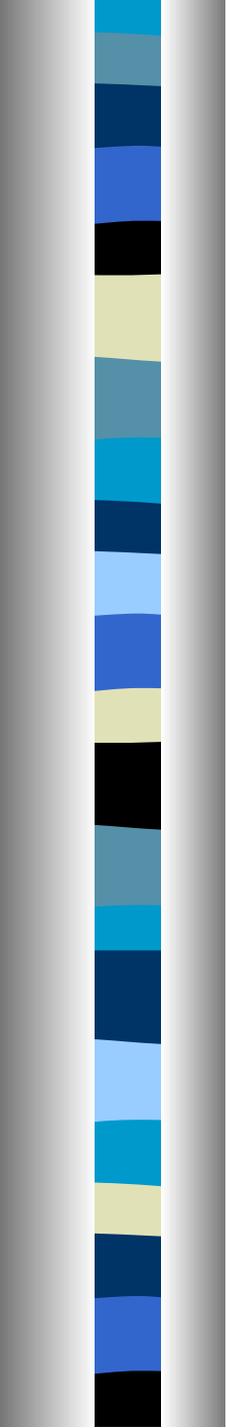
- le contenu d'un dossier élaboré à partir des activités réalisées en entreprise, noté sur 15 points
- la prestation orale notée sur 45 points



E32 : Relations clientèle-accueil en salon-vente

Forme : CCF

- évaluation du dossier écrit sur 15 points
- évaluation de la présentation orale suivie d'un entretien sur 35 points
- évaluation de compétences du pôle 2 mises en œuvre lors de l'une des PFMP sur 10 points.



Échanges avec les participants