ACADÉMIE
DE RENNES

Liberté
Égalité
Fraternité

Cadre de référence de la visio-conférence

OBJET DE CE DOCUMENT

L'objectif de ce document est de décrire la politique de sécurité académique pour la visio-conférence et son application dans les écoles, les collèges, les lycées et les Erea.

POLITIQUE DE SÉCURITÉ POUR LA VISIO-CONFÉRENCE

Les règles d'usage des outils de visio-conférence visant à protéger les données scolaires :

1. **Vie Privée** :
   Sont autorisées les solutions qui respectent la protection de la vie privée des élèves et des enseignants de l'académie. Dès lors qu'il y a une collecte de données à caractère personnel comme la nécessité de création d'un compte avec identifiant et mot de passe, il est obligatoire que le chef d'établissement établisse un contrat de sous-traitance de données avec le fournisseur de la solution afin de garantir la sécurité des données personnelles des agents et élèves ainsi que de disposer des moyens nécessaires pour agir en cas d'incident (cyberharcèlement, vol de données, intrusion dans des réunions, …).

2. **Système d'Information** :
   Sur les ordinateurs administratifs, il est interdit d'installer les applications des solutions de visio-conférence, hormis celles préconisées par l'académie. Ces applications (Zoom, Skype…) sont considérées à risque et peuvent présenter des failles de sécurité potentiellement exploitées par des virus ou des pirates pour compromettre les données scolaires. Pour rappel, le réseau administratif des collèges et des lycées est partie intégrante du réseau sécurisé du Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports et donc de l'Etat.

Cas de l'utilisation des interfaces Web des solutions de visio-conférence du marché

Veuillez noter que l'usage des solutions web de visio-conférence du marché (Zoom web, GoToMeeting web, Teams web, StarLeaf web, ...) ne mettent pas nécessairement en jeu des données à caractère personnel du fait qu'elles n'exigent pas de se créer un compte utilisateur. De plus, ces interfaces web ne sont pas intrusives dans le réseau local de l'école ou de l'établissement et ne risquent pas de constituer une faille de sécurité. Elles sont donc tolérées à condition de ne pas faire créer de comptes aux élèves et enseignants. Elles permettent ainsi d'interagir avec des acteurs extérieurs (collectivités, associations, parents …) qui utilisent ces moyens de communication.

APPLICATION DE LA POLITIQUE DE SÉCURITÉ

Note : les besoins de solutions de visio-conférence non listés dans ce document doivent faire l'objet d'une demande via la plateforme d'assistance AMIGO (https://assistance.ac-rennes.fr) pour faire valider leur conformité à la politique de sécurité académique.

OFFRE INSTITUTIONNELLE

L'installation des outils est autorisée sur les ordinateurs de l'école ou l'établissement. Faisant partie de l'offre institutionnelle, une assistance académique pourra être apportée sur ces outils. Une aide à l'usage de ces outils est disponible sur Toutatice : Espace documentaire / Outils de travail à distance / Organiser une réunion à distance.
Il est également possible d'assister aux conférences organisées avec ces services via un navigateur web : Firefox, Edge, Safari...

Installation et utilisation avec l'interface web autorisées			
BigBlueButton	Classe à la maison – CNED Académie Numérique	Via	StarLeaf
Rendez-Vous par RENATER	Renavisio par RENATER	Jitsi Meet	

SOLUTIONS TOLÉRÉES

Les outils listés peuvent être utilisés sur les ordinateurs de l'école ou l'établissement uniquement via un navigateur web (Firefox, Edge, Safari…) et sans création de compte utilisateur. Ainsi pour participer à une conférence avec l'un de ces outils, il est nécessaire d'obtenir le lien web de la conférence ou sa référence auprès de son organisateur. **L'installation de ces outils est interdite sur les ordinateurs administratifs, comme sur les ordinateurs pédagogiques.** Ces outils ne faisant pas partie de l'offre institutionnelle, l'académie n'offre pas d'assistance sur ces outils.

Autorisé uniquement avec l'interface web et sans création de compte			
Google Meet	GoToMeeting	join me	klood
Skype	Microsoft Teams	Cisco webex	zoom

USAGES NON AUTORISÉS

L'utilisation des outils suivants est interdite sur les ordinateurs administratifs, comme sur les ordinateurs pédagogiques.

Ni l'installation, ni l'utilisation avec l'interface web ne sont autorisées			
DISCORD	WhatsApp		