

ANNEXE I

RÉFÉRENTIEL PROFESSIONNEL

1 - DEFINITION DE LA PROFESSION ET DU CONTEXTE DE L'INTERVENTION

L'éducateur technique spécialisé est un professionnel du travail social. Il intervient, dans le cadre de missions institutionnelles, en matière d'intégration sociale et d'insertion professionnelle auprès des personnes présentant un handicap ou des difficultés d'ordre social ou économique.¹

Il assure un accompagnement éducatif de ces personnes par l'encadrement d'activités techniques.

S'inscrivant dans une démarche éthique, l'éducateur technique spécialisé accompagne dans le respect de l'altérité et de la singularité des personnes. Il veille à la place de chacun au sein du groupe et en assure sa cohésion. Parce qu'inscrit dans un métier de relation, il construit et adopte des attitudes et des postures basées notamment sur l'empathie, l'écoute et la bienveillance. Il favorise l'instauration d'une relation éducative avec la personne et la fait vivre dans une démarche réflexive, c'est-à-dire en s'interrogeant sur ses pratiques professionnelles.

Conditions d'exercice et modalités d'intervention

L'éducateur technique spécialisé travaille au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et est en lien avec des partenaires économiques, du secteur médico-social et du domaine de la formation, ce qui lui demande de réfléchir à la communication et à la transmission des informations dans le respect des personnes accompagnées.

En lien avec les projets dans son domaine d'activités et/ou la formation et les apprentissages, l'éducateur technique spécialisé met en œuvre une pédagogie adaptée tant dans la démarche que dans les façons de faire. Il innove et crée des situations et des outils favorisant le développement et/ou l'épanouissement personnel et professionnel des populations qu'il accompagne.

Rôle et fonctions

L'éducateur technique spécialisé exerce des fonctions éducatives auprès de publics diversifiés. Il élabore des parcours d'insertion, met en œuvre des actions de formation professionnelle et assure l'encadrement technique d'activités professionnelles. Il effectue l'ensemble de ce travail grâce à des compétences acquises dans le cadre d'une formation technique et/ou d'un exercice professionnel à caractère technique antérieur ainsi qu'à une bonne connaissance du monde du travail. L'éducateur technique spécialisé exerce au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.

L'éducateur technique spécialisé assure l'accompagnement éducatif de personnes et de groupes dans une temporalité. Il repère et évalue les aptitudes sociales et techniques des personnes et identifie leurs besoins. L'éducateur technique spécialisé structure et coordonne des espaces d'activités professionnelles en privilégiant l'approche sociale et éducative des personnes et du groupe. Il veille à l'équilibre entre l'épanouissement des personnes et les exigences de l'activité et/ ou du travail.

¹Référence : Code de l'action sociale et des familles : articles D.451-52 et D.451-52-1

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

Dans le cadre d'un travail pluriprofessionnel, l'éducateur technique spécialisé élabore des parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle. Il met en œuvre des apprentissages, réalise des actions de formation professionnelle et assure l'encadrement technique d'activités. A cet effet, il porte des projets et contribue à leur réalisation.

L'éducateur technique spécialisé participe à la compréhension et à l'évolution de son environnement professionnel. En combinant des savoir-faire professionnels et techniques et une approche éducative, il communique ses analyses et ses expériences à d'autres professionnels dont les instances décisionnaires et ajuste ses pratiques. Il conseille pour la mise en œuvre d'actions spécifiques en lien avec son domaine d'intervention en direction des différents publics.

Dans un but de transmission de connaissances et de savoir-faire professionnels, et après l'acquisition d'une expérience significative, le professionnel participe au processus de professionnalisation y compris en exerçant des fonctions de référent professionnel auprès des personnes en formation (initiale ou continue) en lien avec les établissements de formation.

Public concerné et champs d'intervention

Public

Enfants, adolescents, adultes ou adultes vieillissants en situation de handicap, de précarité, en difficulté sociale et familiale, de dépendance et/ou en souffrance physique ou psychique ou inscrits dans un processus d'insertion ou de réinsertion socioprofessionnelle ou en prévention de la marginalisation

Employeurs

Collectivités locales, associations, entreprises, établissements publics, les trois fonctions publiques (Etat, Hospitalière, Territoriale)

Politiques sociales

Protection de l'enfance, insertion, handicap, protection judiciaire de la jeunesse, prévention spécialisée, insertion par l'activité économique, grand âge...

Lieux d'intervention

Entreprises adaptées, établissements et services d'aide par le travail (ESAT), foyers de vie, centres de rééducation professionnelle ou fonctionnelle, instituts médico-éducatifs (IME), instituts thérapeutiques éducatifs et pédagogiques (ITEP), chantiers éducatifs, entreprises, chantiers et ateliers d'insertion, centres d'adaptation à la vie active, établissements d'accueil pour personnes âgées...

2- REFERENTIEL FONCTIONS/ACTIVITES

Fonction : Accompagnement éducatif de la personne et du groupe

Description de la fonction

L'éducateur technique spécialisé développe une relation éducative en respectant la singularité, les choix et les demandes de la personne ou des représentants légaux. Il assure un accompagnement individuel et/ou collectif adapté aux potentialités des personnes et tenant compte de leurs situations sociales et familiales. Pour ce faire, il s'appuie sur une activité technique ou professionnelle permettant la (re)construction identitaire et favorisant l'inclusion sociale et professionnelle. Il s'appuie sur un travail d'équipe et inscrit sa pratique dans une approche pluridisciplinaire et partenariale.

Activités de la fonction

- Accueillir la personne et le groupe.
- Etablir et faire vivre la relation éducative.

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

- Contribuer à la conception, à la mise en œuvre et à l'actualisation du projet personnalisé.
- Participer à l'accompagnement éducatif de la personne dans son intégration sociale et professionnelle.
- Créer une dynamique de groupes favorisant l'épanouissement de la personne dans le respect de l'autre et du collectif.

Fonction : Elaboration et mise en œuvre d'un parcours d'insertion socioprofessionnelle

Description de la fonction

L'éducateur technique spécialisé construit et décline avec les personnes accompagnées des projets favorisant leur démarche d'insertion socioprofessionnelle, leur promotion et leur épanouissement. Pour ce faire, il s'appuie sur un travail d'équipe, développe et entretient un réseau de partenaires. Il repère les aptitudes sociales et techniques des personnes et identifie leurs besoins. Il définit ou crée les outils, les moyens et les modalités pédagogiques en les adaptant à la singularité des personnes.

Activités de la fonction

- Repérer et évaluer les aptitudes sociales et techniques des personnes.
- Définir un parcours d'accompagnement individuel favorisant l'initiation et/ou l'insertion professionnelle, et d'inclusion sociale.
- Mettre en œuvre le parcours d'insertion socioprofessionnelle.
- Identifier les besoins en formation en lien avec le projet des personnes.
- Concevoir des situations d'apprentissage favorisant l'insertion sociale et/ou professionnelle.
- Structurer un cadre contribuant à la construction d'une identité sociale et/ou professionnelle des personnes.
- Inscrire le parcours d'insertion socioprofessionnelle des personnes dans une démarche partenariale avec les milieux socioprofessionnels.

Fonction : Encadrement technique d'activités professionnelles

Description de la fonction

L'éducateur technique spécialisé conçoit et coordonne des espaces d'activités professionnelles en privilégiant l'approche sociale et éducative des personnes et du groupe. Il articule l'environnement technique en fonction des aptitudes et des difficultés des personnes. Il encadre et anime les apprentissages professionnels. Il prend en compte les aspects économiques d'une production et favorise l'acquisition des rythmes liés aux situations de travail.

Activités de la fonction

- Encadrer et animer une équipe de personnes accompagnées et organiser l'activité ou le travail.
- Concevoir, organiser et mettre en œuvre une pédagogie et des apprentissages adaptés à l'activité ou au travail.
- Structurer l'environnement technique en fonction des besoins des personnes.
- Gérer la production en garantissant une approche éducative, sociale et technique.

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

- Veiller à l'adaptation du poste de travail en fonction des capacités de la personne accompagnée.
- Garantir l'hygiène, la sécurité et la santé au travail des personnes.
- Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention en matière d'hygiène, de sécurité et de santé au travail des personnes.

Fonction : Contribution à la compréhension et à l'évolution de son environnement professionnel

Description de la fonction

L'éducateur technique spécialisé assure une veille sur les évolutions des problématiques des publics accompagnés, du secteur et de l'environnement dans lequel il agit et intervient. Il intègre ces mutations et ajuste son activité et ses modes d'intervention. En combinant des savoir-faire professionnels et techniques acquis au préalable et une approche éducative, il transmet ses analyses et partage ses expériences à d'autres professionnels et auprès des instances décisionnaires. Il peut développer des actions innovantes spécifiques à son domaine d'intervention.

Activités de la fonction

- Mettre en place une démarche de veille documentaire, législative et réglementaire.
- S'informer, analyser et comprendre l'environnement socio-économique.
- Conseiller pour la mise en œuvre d'actions spécifiques de son domaine d'intervention en direction des différents publics.
- Communiquer et informer sur les impacts des évolutions du travail en lien avec son domaine d'activité.
- Participer à des temps d'échanges d'expériences et de pratiques innovantes.

3 – REFERENTIEL DE COMPETENCES

Domaine de compétence 1 : ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET EDUCATIF SPECIALISE

Relation éducative

Compétences	Indicateurs de compétences
Instaurer une relation éducative	• Observer et analyser une situation d'accueil • Adapter la relation aux personnes • Prendre en compte la singularité des personnes • Adapter son implication personnelle
Favoriser une dynamique de groupe	• Créer des activités de groupe • Mobiliser les membres du groupe autour d'un même objectif, d'un même projet • Animer un groupe • Coordonner les activités du groupe • Repérer les sources de tension au sein du groupe et prévenir les situations conflictuelles • Gérer un conflit

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

	• Fixer et tenir un cadre au service de la dynamique de groupe • Concevoir et animer un espace de parole collectif • Favoriser l'expression individuelle et collective • Valoriser les personnes
Garantir à chaque personne sa place au sein du groupe dans le respect des autres	• Favoriser l'expression et la prise en compte de chacun au sein du groupe • Respecter la singularité et l'intégrité de la personne • Réguler les interactions au sein du groupe • Respecter les individualités dans le groupe
Contribuer au développement de l'autonomie de la personne	• Identifier les potentialités et les limites de la personne • Définir les ressources humaines ou techniques contribuant au développement de l'autonomie • Adopter une posture favorisant la participation de la personne
Favoriser le développement de l'identité sociale et des compétences professionnelles de la personne	• Respecter la singularité de la personne • Expliciter les usages et les codes professionnels • Créer et favoriser les conditions d'expression et de communication des personnes • Repérer les potentialités et les limites de la personne, les prendre en compte • Mobiliser les ressources de la personne dans son environnement • Créer les conditions favorisant la capacité d'agir de la personne • Accompagner la personne dans le repérage et la reconnaissance de son statut dans l'institution et en externe • Savoir communiquer en langue étrangère
Assurer une fonction de repère et d'étayage dans une dimension éthique	• Prendre en compte la singularité et les droits de la personne • Se positionner en tant que professionnel de référence • Représenter son service, son établissement ou son institution • Accompagner la personne dans le repérage et la reconnaissance de son statut dans l'institution et en externe • Créer les conditions garantissant la place centrale de la personne dans l'élaboration et la mise en œuvre de son projet • Garantir un cadre d'intervention sécurisant • Veiller à la cohérence de son positionnement avec celui des acteurs mobilisés • Partager les résultats de la veille

Accueil

Compétences	Indicateurs de compétences
Analyser les situations d'accueil	• Observer les attitudes et les comportements • Recueillir les informations • Transmettre les éléments d'analyse à l'équipe pluriprofessionnelle
Mettre en place les	• Tenir compte du contexte institutionnel, matériel et

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

conditions d'accueil de la personne et du groupe	environnemental • Organiser chaque temps d'accueil en fonction de la personne ou du groupe • Préparer le groupe à l'accueil de nouveaux membres, de nouvelles personnes • Veiller à l'équilibre de la personne et du groupe
Mobiliser des ressources adaptées aux besoins et aux capacités de la personne	• Se situer dans une institution et son projet • Repérer et recueillir les besoins, les attentes et les aspirations de la personne • Identifier et mobiliser les ressources de la personne, du service, de l'établissement, de l'institution et de l'environnement • Utiliser des outils adaptés

Accompagnement au projet

Compétences	Indicateurs de compétences
Mobiliser des techniques de médiation éducative favorisant la relation	• Identifier des techniques et des supports adaptés à la personne et au groupe • S'appuyer sur des techniques et des supports identifiés • Créer des supports adaptés
Construire un projet personnalisé avec la personne, son représentant légal et l'équipe pluridisciplinaire	• Aider la personne à faire des choix lui permettant de construire son projet personnalisé • S'assurer de la compréhension et accompagner l'appropriation du projet personnalisé • Instaurer une relation d'échange avec l'entourage et les personnes ressources en tenant compte de l'intérêt de la personne • Partager avec l'équipe la conception du projet personnalisé • Formaliser le projet personnalisé
Mettre en œuvre différentes modalités d'accompagnement	• Mobiliser les ressources internes et externes dans le cadre d'un travail en réseau et partenariat • Identifier les dispositifs et les professionnels • Interroger les pratiques d'accompagnement éducatif • Prendre en compte la dimension d'inclusion sociale dans l'accompagnement socio-éducatif • Prendre en compte l'accompagnement individuel dans les actions collectives • Mobiliser les potentialités de la personne et du groupe • Mettre en œuvre des actions adaptées dans le respect des droits et aspirations de la personne
Organiser la mise en œuvre du projet personnalisé	• Favoriser la participation de la personne • Définir les étapes de réalisation du projet dans le cadre de son champ d'intervention • Coordonner un projet personnalisé en tant que référent • Identifier les rôles des acteurs du projet • Collaborer avec les acteurs pour la mise en œuvre du projet

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

	personnalisé • Mettre en place des actions éducatives
Evaluer et ajuster la mise en œuvre du projet personnalisé	• Définir des critères d'évaluation • Recueillir les informations nécessaires à l'évaluation des actions éducatives • Utiliser, créer, adapter des outils d'évaluation • Ajuster les objectifs du projet personnalisé avec la personne • Partager les informations • Ajuster les actions éducatives
Soutenir l'accès aux droits	• Identifier les droits à la formation et à l'insertion socioprofessionnelle • Accompagner la personne dans l'accès aux droits • Favoriser l'exercice de la citoyenneté et la participation aux différentes instances représentatives • Identifier les dispositifs, les services et les démarches • Evaluer les résultats des démarches mises en œuvre

Domaine de compétences 2 : CONCEPTION ET CONDUITE D'UN PROJET EDUCATIF ET TECHNIQUE SPECIALISE**Organisation de l'environnement de travail et de la gestion de la production**

Compétences	Indicateurs de compétences
Créer les conditions relationnelles, techniques et matérielles favorisant une dynamique d'équipe	• Repérer les conditions relationnelles, techniques et matérielles favorisant une dynamique d'équipe • Favoriser et animer une dynamique collective • Organiser le travail d'équipe des personnes accompagnées • Gérer les relations conflictuelles
Elaborer des situations d'apprentissage en lien avec les besoins et les potentialités des personnes	• Proposer des situations d'apprentissage au quotidien adaptées à la personne et au groupe • Définir des objectifs d'apprentissage • Construire une progression pédagogique adaptée aux personnes et au contexte professionnel • Construire des outils d'évaluation des apprentissages • Sélectionner les méthodes pédagogiques en fonction des situations et des personnes • Prévoir des situations alternatives d'apprentissage en fonction du contexte • Adapter la situation d'apprentissage à l'environnement de travail • Créer des outils et ressources techniques et pédagogiques • Mobiliser des ressources internes et externes adaptées aux besoins de la personne • Prendre en compte la réglementation en vigueur en matière d'hygiène, de sécurité, de conditions de travail et de prévention des risques
Animer des séquences d'apprentissage selon une méthodologie et une pédagogie adaptées au public	• Mettre en œuvre des séquences d'apprentissages individuelles et collectives • Formaliser les étapes de la séquence et son déroulement • Favoriser les échanges avec la personne, entre les personnes et en équipe • Mettre en œuvre et ajuster des techniques d'animation en fonction du contexte • Utiliser l'environnement numérique à des fins pédagogiques • Mettre en œuvre des techniques de communication favorisant la relation pédagogique • Savoir communiquer en langue étrangère
Organiser un environnement de travail, d'activités et d'apprentissage adapté aux personnes	• Respecter les règles d'hygiène et de sécurité • Elaborer les méthodes et moyens pédagogiques adaptés aux besoins des personnes et du groupe • Identifier les capacités et les ressources des personnes et du groupe • Identifier les conditions et les moyens nécessaires à la réalisation des activités ou apprentissages

	• Repérer les contraintes économiques et organisationnelles • Définir des priorités en fonction des situations • Mettre en place des activités respectant les principes d'ergonomie • Mobiliser des ressources internes et externes adaptées aux besoins, à l'environnement de travail et aux activités • Prendre en compte et mettre en application les règles et usages liés au métier • Prendre en compte les dispositions législatives et réglementaires de son domaine d'intervention • Expliquer, faire respecter la réglementation en vigueur en matière d'hygiène, de sécurité, de conditions de travail et de prévention des risques • Veiller au bien-être physique et psychique dans la réalisation des tâches
Organiser les postes de travail et d'apprentissage adaptés aux personnes	• Analyser et aménager le poste de travail en fonction de la personne, de son évolution et de son environnement • Evaluer et prendre en compte l'ergonomie du poste de travail • Expliquer, faire respecter la réglementation en vigueur en matière d'hygiène, de sécurité, de conditions de travail et de prévention des risques • Participer à l'évaluation et à la prévention des risques • Mettre en application les règles et usages liés au métier • Prendre en compte les dispositions législatives et réglementaires de son domaine d'intervention • Créer les méthodes et supports permettant l'appropriation des règles de sécurité propres à l'activité et à l'environnement de travail • Donner les consignes d'hygiène et de sécurité • Evaluer la compréhension des consignes d'hygiène et de sécurité • Evaluer le respect des consignes d'hygiène et de sécurité
Organiser le travail, la production, l'activité en prenant en compte la singularité des personnes, la dynamique de l'équipe et les contraintes externes	• Répartir le travail, l'activité en tenant compte des compétences des personnes, de leurs besoins et de leurs projets • Se situer dans une perspective de qualité de production • Repérer les contraintes techniques, économiques et organisationnelles • Planifier le travail dans le temps et dans l'espace en tenant compte du rythme et des besoins des personnes • Prendre en compte les caractéristiques territoriales • Réguler l'activité en fonction des aléas • Mettre en œuvre les outils et les méthodes d'organisation du travail adaptés aux publics • Recueillir, traiter et utiliser les informations nécessaires à l'organisation de l'activité ou du travail • Choisir et synthétiser les informations à transmettre aux membres de l'équipe de personnes accompagnées

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

	• Encadrer une équipe de personnes accompagnées • Mobiliser et valoriser les compétences et expériences des personnes • Tenir compte des compétences des personnes pour la répartition des tâches et des responsabilités dans l'organisation de la production et des apprentissages • Coordonner les acteurs mobilisés pour la production ou les apprentissages
Transmettre de façon adaptée des savoirs, des savoir-être et des savoir-faire techniques en tenant compte des exigences de l'activité ou du travail	• Utiliser des méthodes pédagogiques en adéquation avec les besoins des personnes et les contraintes de l'activité ou du travail • Utiliser les techniques de communication favorisant la relation pédagogique • Construire, mettre en œuvre et évaluer une progression et une séquence d'apprentissages professionnels adaptées à la population accueillie, au contexte professionnel et à l'environnement de l'emploi • Assurer une veille technique et pédagogique • Mobiliser des ressources adaptées aux besoins de la personne • Questionner ses pratiques pédagogiques et les ajuster
Assurer la continuité, le suivi et l'évaluation de l'activité et gérer la production dans le respect de la personne et du groupe	• Mener une évaluation régulière des potentialités et des vulnérabilités de la personne • Mettre en place des outils de gestion de la production • Tenir compte de l'équilibre socio-économique de l'activité • Mettre en place des supports pour assurer la continuité de son activité et l'encadrement de l'emploi • Tenir compte des attentes des clients et des commanditaires • Participer aux échanges réguliers avec les fournisseurs, les clients, les partenaires • Repérer les contraintes techniques, économiques et organisationnelles
Evaluer les situations d'apprentissage proposées	• Définir des critères d'évaluation • Participer à l'évaluation de la situation d'apprentissage • Questionner ses méthodes pédagogiques et les réajuster • Réajuster les situations d'apprentissage

Méthodologie de l'intervention

Compétences	Indicateurs de compétences
Organiser des interventions socio-éducatives individuelles et collectives	• Utiliser l'activité technique pour développer une action éducative • Créer des conditions facilitant les activités de groupe • Identifier les moyens pour mener l'activité
Mettre en place le diagnostic des aspirations et attentes de la personne en lien avec le parcours d'insertion	• Analyser les besoins de la personne • Identifier avec la personne ses aspirations et ses attentes professionnelles • Conduire un entretien

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

socioprofessionnelle	• Recueillir les données nécessaires à la réalisation du diagnostic • Restituer les éléments du diagnostic à la personne, à la famille ou aux représentants légaux • Restituer les éléments du diagnostic à l'équipe pluriprofessionnelle
Evaluer les compétences des personnes dans le cadre d'activités sociales et professionnelles ou d'un métier	• Identifier les capacités mises en œuvre dans le cadre d'activités sociales et professionnelles ou d'un métier • Valoriser ses connaissances • Repérer les incapacités et fragilités de la personne • Observer la mobilisation des capacités • Utiliser des outils d'évaluation adaptés
Contribuer à la mise en œuvre du parcours d'insertion socioprofessionnelle de la personne dans le cadre d'un travail d'équipe pluriprofessionnelle, pluridisciplinaire	• Utiliser la méthodologie de suivi de projet • Mettre en œuvre des actions de formation et d'apprentissage • Favoriser des mises en situations professionnelles • Participer à l'évaluation du parcours d'insertion socioprofessionnelle avec l'équipe
Conduire les étapes du parcours d'insertion socioprofessionnelle de la personne en lien avec ses connaissances techniques	• Accompagner la personne dans les différentes étapes de son parcours socioprofessionnel • Utiliser les outils de suivi et de coordination des différentes actions mises en œuvre • Repérer les contraintes et les obstacles du parcours • S'appuyer sur les compétences techniques de la personne • Développer des activités en partenariat avec les acteurs de l'insertion, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'entreprise
Construire un projet de formation adapté aux besoins de la personne et en adéquation avec son parcours	• Repérer les compétences de la personne • Définir des priorités de formation • Accompagner l'orientation de la personne dans son projet de formation • Mobiliser des ressources internes et externes adaptées aux besoins de la personne
Identifier et évaluer les risques ou atteintes à la santé des situations de travail et celles des personnes	• Identifier les dangers dans les situations de travail rencontrées • Participer à l'évaluation et à la prévention des risques • Mettre en œuvre des mesures correctives de prévention adaptées aux activités et aux personnes accompagnées • Mettre en œuvre les moyens de protection collective et individuelle adaptés • Identifier les dangers dans les situations de travail rencontrées • Mettre en place les conditions garantissant la santé, l'hygiène et la sécurité au travail
Déployer une démarche de prévention	• Veiller au bien-être physique et psychique des personnes dans la réalisation des tâches • Identifier et mobiliser les acteurs de la prévention

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

	• Repérer des actions supports pour mener une démarche de prévention • Mettre en œuvre les modalités et les outils adaptés aux actions de prévention
Evaluer le parcours d'insertion socioprofessionnelle et le réajuster avec la personne	• Définir des critères d'évaluation • Participer à l'évaluation du parcours avec la personne • Participer à l'évaluation du parcours avec l'équipe

Domaine de compétences 3 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Compétences	Indicateurs de compétences
Adopter une démarche réflexive	• Solliciter les personnes ressources et l'équipe • Actualiser ses connaissances et les intégrer dans sa pratique • S'appuyer sur des méthodes et des techniques pour analyser sa pratique et son implication personnelle dans sa relation à l'autre • Formuler une problématique, argumenter, documenter • Contribuer à l'analyse et à la résolution d'un problème • Réajuster son positionnement • S'inscrire dans une démarche de réflexion collective
Gérer, rédiger et transmettre de l'information	• Mettre en place des outils de recueil d'informations • Traiter, sélectionner et transmettre une information • Elaborer et rédiger des écrits professionnels • Réajuster les écrits professionnels en tenant compte des évolutions des situations et des contextes • Adapter sa communication et les informations à différents destinataires • Repérer le caractère d'urgence d'une information à transmettre • Appliquer les procédures de communication de l'information qui existent dans l'institution • Respecter les règles du partage d'informations
Appréhender et mobiliser l'environnement numérique	• Utiliser les outils bureautiques et les outils numériques • Utiliser les différents modes de communication pour partager l'information dans le respect du cadre réglementaire • Exercer une veille sur les usages numériques
S'inscrire dans un travail d'équipe	• Identifier le cadre de sa mission et participer à l'élaboration d'une stratégie d'équipe • Transmettre ses observations et analyses à l'équipe • Partager et confronter ses observations et ses analyses • Coopérer et collaborer avec d'autres professionnels

Domaine de compétences 4 : DYNAMIQUES INTERINSTITUTIONNELLES, PARTENARIATS ET RESEAUX

Compétences	Indicateurs de compétences
Construire un parcours d'inclusion sociale et d'initiation ou d'insertion socioprofessionnelle avec la personne	• Informer et conseiller sur l'offre de formation et les caractéristiques du marché de l'emploi • Evaluer les opportunités sociales et professionnelles accessibles aux personnes • Identifier avec la personne ses aspirations, ses attentes et ses besoins • Prendre en compte les potentialités de la personne • Identifier avec la personne des possibilités d'orientation • Tenir compte des contraintes de l'environnement dans l'élaboration du parcours • Définir les étapes du parcours d'accompagnement • Mettre en place les conditions permettant l'adhésion de la personne au projet • Utiliser la méthodologie de projet
Mobiliser les ressources internes et externes au service du projet de la personne	• Identifier les acteurs de l'insertion socioprofessionnelle et de l'inclusion sociale du territoire • Identifier et mobiliser un réseau de partenaires • Mettre en œuvre les dispositifs adaptés au projet de la personne • S'inscrire dans une démarche partenariale et en réseau • Analyser et synthétiser les informations pour leur transmission • Partager les informations en équipe pluriprofessionnelle
Représenter le service, l'établissement, l'institution	• Se situer dans un service, un établissement, une institution et son projet • Se présenter et présenter son service, son établissement, son institution • Identifier la place du service, de l'établissement, de l'institution dans son environnement et sur le territoire
Favoriser les dynamiques interinstitutionnelles et partenariales	• Repérer les missions et les champs d'intervention des acteurs du territoire • Développer des relations et projets partenariaux sur un territoire • Contribuer et participer à des réunions avec des acteurs socioprofessionnels • Animer des réunions avec des partenaires du projet
Construire ou participer à un réseau d'acteurs socioprofessionnels	• Se situer dans le projet institutionnel • Se situer dans les relations contractuelles • Coordonner le parcours d'insertion socioprofessionnelle de la personne • Adapter sa communication aux différents destinataires

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

	• Constituer un réseau d'acteurs • Créer et animer un réseau
Développer des actions partenariales et en réseau	• Coopérer avec les partenaires et les acteurs du territoire • Travailler en réseau • Mettre en relation la personne avec des interlocuteurs adaptés • Partager ses analyses avec les personnes, l'équipe et les partenaires
Contribuer à la réalisation de diagnostics territoriaux	• Participer à l'évaluation d'actions dans les domaines de l'insertion socioprofessionnelle, de la formation professionnelle et du médico-social • Evaluer les demandes et les besoins en compétences techniques des acteurs locaux et des partenaires • Recueillir et analyser des données • Analyser le territoire dans sa dimension socio-économique • Actualiser sa connaissance de l'environnement économique, social et de l'emploi
Développer et transférer ses connaissances professionnelles	• Conceptualiser ses pratiques professionnelles • Appliquer les méthodologies de recherche • Rechercher et partager de l'information y compris en langue étrangère
S'informer et se former pour faire évoluer ses pratiques	• Utiliser les ressources numériques • Partager les informations recueillies • Prendre en compte les évolutions des problèmes sociaux • Actualiser ses connaissances professionnelles • Actualiser ses connaissances sur les problématiques des personnes accompagnées • Prendre de la distance par rapport à ses pratiques professionnelles • Rechercher et partager de l'information y compris en langue étrangère
Rendre compte de l'expérience de terrain pour aider à l'évaluation des dispositifs de politiques publiques et au respect des droits fondamentaux	• Contribuer à l'analyse partagée de situations • Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention • Soutenir la parole des personnes dans l'expression de leurs besoins dans des instances décisionnelles • Faire remonter les difficultés d'accès et d'application des droits fondamentaux • Savoir rédiger des écrits pour formaliser son expérience de terrain

ANNEXE II

REFERENTIEL DE FORMATION

Le référentiel de formation est constitué de quatre domaines de formation :

- Domaine de formation 1 : Accompagnement social et éducatif spécialisé
- Domaine de formation 2 : Conception et conduite d'un projet éducatif et technique spécialisé
- Domaine de formation 3: Communication professionnelle
- Domaine de formation 4 : Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux

Ces quatre domaines de formation sont traversés par l'unité de formation « initiation à la méthode de recherche »

Initiation à la méthode de recherche

Les étapes de la démarche de recherche (question de départ, problématique, hypothèses de recherche, choix du terrain et de la méthodologie, retranscription des matériaux, analyse de contenu).

Enquête de terrain et techniques de recueil des données (entretiens, observations, questionnaire, etc.).

Techniques de recherches bibliographiques.

Analyse des situations en s'appuyant sur un cadre théorique et des concepts.

Réflexivité sur la démarche de recherche et auto-analyse de sa pratique et de sa place de professionnel.

Domaine de formation 1 : Accompagnement social et éducatif spécialisé – 450 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
Histoire des métiers du travail social et de l'intervention sociale (l'éducation technique spécialisée)	Approche sociohistorique du travail social Ethique et valeurs du travail social L'évolution du travail social Les fondements de l'action éducative Le métier d'éducateur spécialisé Les fondements de l'action éducative Les grands courants pédagogiques La relation éducative et pédagogique Les courants éducatifs et pédagogiques Le métier d'éducateur technique spécialisé	Méthodologie d'intervention individuelle et collective Méthodologie de recueil, d'analyse et d'exploitation de données relatives à une situation individuelle ou à la situation d'un groupe Méthodes et techniques d'entretien, d'observation Méthodes et techniques d'évaluation Techniques de médiation éducative Techniques de recherche documentaire et de veille professionnelle	Elaboration d'une posture éthique Ethique de la fonction éducative Analyse de pratiques et réflexivité

La personne	Le processus de développement de la personne Les troubles du développement Les conduites à risques Le processus de socialisation, d'insertion, d'intégration et d'inclusion L'identité au travail La construction identitaire La notion de genre La personne en situation de handicap Les troubles du spectre autistique		
La société	L'approche historique, politique, économique, sociale et démographique Les représentations sociales Les phénomènes de discrimination, les facteurs de vulnérabilité et les processus d'exclusion Les espaces et les agents de socialisation La participation à la vie sociale et professionnelle La citoyenneté L'interculturalité		

Le fonctionnement collectif et la place de la personne	L'organisation de la vie collective Les phénomènes de groupe Les phénomènes de violence Les violences faites aux femmes La dynamique de groupe La régulation des conflits La médiation		
La notion d'accueil et d'accompagnement	Accueil individuel et collectif Accompagnement individuel et collectif La personne et son projet Le projet et ses déclinaisons Le projet personnalisé La médiation éducative		

Domaine de formation 2 : Conception et conduite d'un projet éducatif et technique spécialisé – 350 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
L'intervention socio-éducative individuelle et collective	La personne, son projet et ses droits Les caractéristiques et les spécificités des publics Les types de projets Le projet éducatif spécialisé Les théories et pratiques pédagogiques Le parcours de la personne	Méthodologie de conduite de projet Méthodes et techniques d'encadrement et d'animation d'équipe de personnes accompagnées Méthodes et techniques d'élaboration d'une progression pédagogique	Elaboration d'une posture éthique Posture professionnelle et responsabilité éducative Transmission des savoir-faire professionnels Analyse de ses pratiques professionnelles

	La connaissance de l'environnement de la personne accompagnée La démarche participative	Méthodes et techniques d'évaluation et de suivi du parcours socioprofessionnel Méthodes et techniques d'évaluation du projet éducatif Méthodes d'évaluation des apprentissages Techniques de recherche documentaire et de veille professionnelle Les méthodes et les outils d'organisation et de gestion de la production de l'atelier ou de l'activité	
Accompagnement technique spécialisé	Le groupe et la personne Les activités supports à l'intervention socio-éducative La dynamique de groupe, la dynamique d'équipe La médiation, la régulation Les formes d'encadrement et d'animation de groupe et d'équipe de personnes accompagnées		
Organisation de l'espace de travail et de l'activité	Les règles d'hygiène et de sécurité au travail La prévention des risques professionnels, risques psychosociaux L'ergonomie des situations de travail et d'apprentissage La législation et le droit du travail, les dispositions appliquées au travail protégé L'accès aux droits La pédagogie, l'organisation et adaptation de l'espace de travail et de l'activité La gestion de la production ou de l'activité		

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

Fonctionnement budgétaire et gestion de la production et de l'activité	Le fonctionnement budgétaire d'un établissement La construction du budget d'une activité La gestion et l'évaluation de la production de biens et de services		
Formation professionnelle	Les dispositifs de formation initiale et continue Les dispositifs d'insertion professionnelle L'environnement professionnel, économique et de l'emploi Les secteurs d'activités et leurs employeurs		

Domaine de formation 3 : Communication professionnelle – 200 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
Théories de la communication	Les modèles de communication et d'information Le cadre réglementaire lié à la communication et au partage d'information	Méthodologie d'élaboration des écrits professionnels Méthodes et techniques de communication orale Supports de communication, de transmission et de partage de l'information, (oral, écrit, numérique et multimédia)	Elaboration d'une posture éthique L'écrit dans l'accompagnement éducatif et/ou social Posture dans la communication avec les publics
Communication en travail social	La communication professionnelle formelle et informelle La circulation et partage de l'information : traitement des données à caractère personnel Les usages et pratiques du numérique en travail social Les usages et pratiques du numérique par les publics	Traitement de l'information (analyse, interprétation, exploitation, et conservation) Méthodes et techniques de coordination de projets Méthodes et techniques d'animation de réunions	Confidentialité et secret professionnel Analyse des pratiques éducatives, réflexivité Engagement du professionnel dans la communication et la représentation du service, de l'établissement et de l'institution
Dynamique du travail en équipe	Les organisations La culture d'institution, la culture professionnelle Les acteurs : statuts, rôles, fonctions, enjeux, liens, places Le fonctionnement de l'équipe et ses enjeux La régulation d'équipe La dynamique d'échange et travail collectif Les modalités de prise de	Méthode de recherche documentaire et de veille professionnelle La formalisation des écrits en travail social	

	décision		
Ecrits professionnels	Les types d'écrits		
Les réunions	Les types de réunions L'analyse et le fonctionnement		
Langue vivante étrangère	La communication en langue vivante étrangère dans le cadre professionnel La compréhension d'un texte professionnel en travail social		

Domaine de formation 4 : Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux – 200 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
Histoire et évolution des politiques sociales et de l'emploi	L'histoire, les missions, le fonctionnement des institutions du travail social L'organisation administrative et politique de la France et de l'Europe Les perspectives européenne et internationale des politiques sociales Les compétences des collectivités territoriales et des services de l'Etat Les politiques sociales, médico-sociales, éducatives, de formation et d'insertion professionnelle, les politiques transversales	Méthodologie de construction de projets multipartenariaux et de réseaux Méthodes et outils d'analyse territoriale Méthodologie du travail social collectif et du développement social Méthodes et outils de formalisation de sa pratique professionnelle Méthodes et techniques de transmission et de partage de connaissances professionnelles, d'échanges de pratiques et de co-construction de connaissances	Elaboration d'une posture éthique Analyse des pratiques professionnelles, réflexivité Positionnement professionnel dans les relations partenariales, de réseaux, institutionnelles et interinstitutionnelles Positionnement du professionnel dans la représentation du service, de l'établissement et de l'institution

	La protection sociale Les acteurs et les institutions des politiques sociales Les bassins d'emplois, le tissu économique et social L'économie sociale et solidaire L'environnement et le développement durable	Méthode de recherche documentaire et de veille professionnelle Le Code de l'action sociale et des familles (droit des établissements et services médico-sociaux, droits des personnes)	
Cadre institutionnel	Le cadre institutionnel, administratif, juridique et politique relatif à l'éducation technique spécialisée Les cadres juridiques de l'intervention socio-éducative Les dispositifs d'insertion La protection de l'enfance		
Partenariats et réseaux	L'approche territoriale des partenariats et des réseaux Les partenaires publics, privés et leurs compétences Les modalités de formalisation du partenariat et des coopérations Le travail en réseau		
Les établissements, les services sociaux et médico-sociaux ; les institutions du champ de l'éducation	Les établissements et services de l'action éducative, sociale et médico-sociale L'analyse des fonctionnements et des dynamiques institutionnelles		

DIPLOME D'ETAT D'EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

technique spécialisée	L'accueil des personnes en situation de handicap dans les établissements recevant du public		
Action éducative et territoire	La coopération et la médiation interinstitutionnelle en travail social L'approche interculturelle du travail social et éducatif		
Introduction au droit	Le droit de l'action sociale et des familles Le droit de la santé publique Le droit civil et pénal Le droit du travail Les droits des étrangers Les droits fondamentaux de l'enfant		

