

LES SAVOIRS ASSOCIÉS ET LES LIMITES

Bloc de compétences C1 - Préparer les opérations de transport	
C1.1 Prendre en compte la demande du client/donneur d'ordre	
Les savoirs associés	Les limites des savoirs associés
C1.S1 - L'organisation de la profession	Les pouvoirs publics Les organismes consultatifs Les organismes professionnels Les quatre conditions d'accès à la profession
C1.S2 - L'organisation d'une entreprise de transport	Les différents services et les liaisons hiérarchiques et fonctionnelles L'organigramme
C1.S3 - Les intervenants de la chaîne logistique	Le client/donneur d'ordre, l'expéditeur, le destinataire, le transporteur, le commissionnaire, le représentant en douane enregistré, le mandataire, le prestataire logistique, la douane La place et le rôle de chaque intervenant dans la chaîne logistique Les schémas organisationnels : direct, réseau, relais, hub, plateforme...
C1.S4 - L'offre de transport	Le transport routier : messagerie, groupage, express, transport de lots, transports spécialisés course, transport de vrac, Le transport maritime en conventionnel, en conteneurs (FCL/FCL ; FCL/LCL ; LCL/FCL ; LCL/LCL) Le transport aérien en conventionnel, en ULD Le transport combiné Le service intégré
C1.S5 - La demande de transport	Les modes d'accès à la demande : téléphone, courriel, télécopie, courrier, échange de données informatisé, extranet, bourse de fret ... Les différents intervenants : le client/donneur d'ordre, l'expéditeur, le destinataire, les prestataires associés La marchandise Les prestations demandées par le client Les contraintes techniques, organisationnelles, commerciales
C1.S6 - Les prestations associées	Stockage, manutention, emballage, passage portuaire et aéroportuaire, empotage, prestation dédouanement, sécurisation du fret
C1.S7 - Les flux de marchandises et les obligations douanières	La nature des flux et la nature des échanges commerciaux : Flux nationaux Flux intracommunautaires (introductions, livraisons) Flux extracommunautaires (importations, exportations) Les obligations des entreprises : le repérage du traitement douanier et fiscal à appliquer à la marchandise Flux intracommunautaires : DEB Flux extracommunautaires : DAU
C1.S8 - Les modes et les techniques de transport	Modes de transport : routier, aérien, maritime,

	Techniques de transport : combiné (notamment rail-route/fluvial-route) et multimodal
C1.S9 - Les caractéristiques de l'envoi	Nature et spécificité de la marchandise, masse, dimensions, volume, emballage, support de charge, valeur
C1.S10 - La réglementation nationale et/ou internationale	La réglementation liée à la nature des marchandises (ADR, IATA, IMDG)
C1.S11 - Les contrats-types et les conventions internationales	Les contrats-types : général, transport sous température dirigée, transport de marchandises dangereuses, transport exceptionnel, transport de fonds, transport d'animaux vivants, transport en citerne, transport de véhicules roulants, location de véhicules industriels, sous-traitance, de commission Les conventions internationales
C1.S12 - Les termes du commerce international	La typologie des incoterms Le rôle et l'utilité des incoterms Les incoterms et leur incidence sur les missions du commissionnaire Lecture et interprétation du tableau des incoterms
C1.S13 - La géographie des transports	France : localisation des régions, départements, préfectures, ports et aéroports Union européenne : localisation des pays et capitales, ports et aéroports Reste du monde : localisation des zones d'échange, principaux ports et aéroports
C1.S14 - La communication professionnelle orale et écrite	Les composantes de la communication (acteurs, canal) Le contexte de la communication Le contenu du message (qualité, argumentation) Les registres de langage Les freins à la communication L'écoute active L'assertivité Les signes verbaux et non verbaux La rédaction de courriels, de courriers-types La prise de notes La gestion de conflit (notamment avec les conducteurs)
C1.S15 - Les moyens et outils de communication	Les différents types de réseaux (internet, intranet, externet) Les outils de travail collaboratifs (partage de données) Les téléprocédures La communication téléphonique La messagerie électronique La télécopie
C1.2 Choisir les modalités de l'opération de transport	
C1.S16 - Les matériels de transport et de manutention	Les types de véhicules routiers Les types de navires Les types d'avions Les unités de transport intermodales (UTI) : conteneurs, caisses mobiles, semi-remorques... Les ULD (United Load Device) Les matériels de manutention : le transpalette, le chariot élévateur, le hayon, le portique, le cavalier, la nacelle élévatrice...

C1.S17 - La sous-traitance	Le cadre juridique de la sous-traitance Les critères de sélection d'un sous-traitant
C1.S18 - Les planigrammes	Le rôle du planigramme L'affectation des moyens matériels L'affectation des personnels roulants
C1.S19 - Les habilitations, les qualifications et les certifications du personnel	Les attestations ou certificats relatifs aux transports spécifiques Les différentes catégories de permis de conduire, le CACES, la FIMO, la FCO, l'ADR...
C1.S20 - La réglementation sociale	La réglementation française (durée du travail) La réglementation sociale européenne sur les temps de conduite et de repos
C1.S21 - Les missions de l'administration des douanes et son périmètre d'action	Les missions de la douane et son périmètre : - mission économique - mission fiscale - mission de protection et de surveillance du territoire Le territoire douanier de l'union européenne La notion de territoire fiscal
C1.3 Optimiser l'offre de transport	
C1.S22 - Les itinéraires	Les outils de cartographie La détermination d'itinéraire en fonction des contraintes (restrictions de circulation, limitation de vitesse, les ouvrages d'art, ...) L'optimisation de l'itinéraire
C1.S23 - Les plans de chargement	L'optimisation du chargement des véhicules routiers, des UTI (Unité de transport intermodal), des ULD
C1.S24 - La bourse de fret	Le rôle Le fonctionnement
C1.S25 - Les supports de charge	Les principaux supports (palettes, rolls, caisses, conteneurs) Les caractéristiques des supports de charge (perdus, consignés, échangés) Les documents de suivi des supports de charge
C1.4 Élaborer la cotation de l'offre de transport	
C1.S26 - Les grilles tarifaires	L'utilisation de grilles tarifaires selon le mode de transport (routier, maritime, aérien)
C1.S27 - Les logiciels bureautiques, les progiciels	Le texteur Le tableur Les logiciels professionnels de cartographie, d'itinéraires, d'exploitation (TMS)
C1.S28 - La cotation	La tarification messagerie La tarification lots (lots complets, lots partiels) La tarification au mètre linéaire La rentabilité de l'opération de transport : le calcul du coût de revient (formules binôme et trinôme) et de la marge Les éléments constitutifs de la cotation en international en fonction de l'incoterm retenu : transport principal frais annexes compris, pré-post-acheminement, assurances, frais de douane import-export, frais de transit, frais de chargement et de déchargement
C1.S29 - Les assurances	Le contrat d'assurance : généralités

	Les principales couvertures de l'assurance transport Le calcul du coût de l'assurance
--	--

Bloc de compétences C2 - Mettre en œuvre et suivre des opérations de transport	
Les savoirs associés	Les limites de savoirs associés
C2.1 Constituer le dossier transport	
C2.S1 - La gestion électronique des documents (GED)	<p>Les bases documentaires L'organisation des documents Les méthodes de classement et d'archivage La définition des mots-clés Les techniques de recherche Le contrôle de la numérisation Le règlement général sur la protection des données (RGPD)</p>
C2.S2 - Le dossier transport	<p>Les pièces (supports papier ou dématérialisés) constitutives du dossier transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les échanges avec les partenaires internes/externes - les documents commerciaux, de transport, d'assurance, de douane
C2.S3 – La douane : les éléments déclaratifs	<p>Les principes généraux : l'espèce, l'origine, la valeur</p>
C2.S4 - Les régimes douaniers	<p>Les régimes douaniers définitifs : exportation définitive, importation définitive Les régimes particuliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - régime de transit : T1, T2, TIR - autres régimes particuliers : l'entrepôt douanier, le perfectionnement actif et passif, l'admission temporaire, l'exportation temporaire, le carnet ATA
C2.2 Exécuter la demande du client/donneur d'ordre	
C2.S5 - Les documents de transport et de douane	<p>Les documents matérialisant les contrats de transport routier, aérien ou maritime La pochette de bord en transport routier (exploitation, marchandises, véhicule, conducteur) Les documents nécessaires à la déclaration douanière :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la facture commerciale ou pro-forma - la liste de colisage - les certificats d'origine et de circulation (EUR1, EUR2, EUR Med, FORM A, ATR ou déclaration d'origine sur facture) - les documents exigés au titre du commerce extérieur - les documents de transport - les documents utiles dans les échanges intracommunautaires : la DEB - les documents utiles dans les échanges avec les pays hors union : le DAU
C2.S6 - Les procédures de sûreté et les mesures de sécurité	<p>Le statut OEA : les avantages du statut, l'intérêt des procédures ICS/ECS Les mesures de sécurité Les procédures de sûreté</p>
C2.S7 - Les modes de dédouanement	<p>Les principes généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le statut du représentant en douane (RDE) - le mode de dédouanement en détails (DELTA G)

	<ul style="list-style-type: none">- le mode de dédouanement simplifié (DELTA G, DELTA X)- la situation de la déclaration en douane (BAE à l'import, BAE ECS-sortie à l'export) ou contrôle documentaire, physique ou a posteriori
C2.3 Suivre l'opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs	
C2.S8 - Les outils de traçabilité	La fiche de traçabilité, le code-barres, la radio identification (RFID) Les boîtiers connectés autonomes (balises GPS/GSM) L'intelligence artificielle La caméra Le lecteur optique, les outils d'e-tracking
C2.S9 - Les incidents et leur traitement	Les caractéristiques d'un incident : le traitement des incidents (procédures internes ou application des contrats-types)

Bloc de compétences C3 - Contribuer à l'amélioration de l'activité de transport	
Les savoirs associés	Limites de savoirs associés
C3.1 Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d'ordre	
C3.S1 - La facture de la prestation	<ul style="list-style-type: none"> Les obligations réglementaires (parties, date, objet) La description des prestations effectuées La tarification hors taxes Les taux de TVA Les modes de règlement Les autres taxes Le net à payer Le suivi des facturations
C3.S2 - Les anomalies, les réclamations et les litiges	<ul style="list-style-type: none"> Les principales anomalies et les réclamations Les litiges : la collecte des pièces justificatives, la formulation des réserves, la faute du transporteur, l'exonération de la responsabilité du transporteur en cas de pertes ou avaries, de retard Les procédures internes de traitement des anomalies et réclamations L'estimation de l'indemnisation en national et en international
C3.S3 - La relation avec le client/donneur d'ordre	<ul style="list-style-type: none"> La prise en compte permanente de la demande du client La pérennisation de la relation client/donneur d'ordre La confidentialité des données La préservation des intérêts de l'entreprise
C3.2 Participer à la gestion des moyens matériels et humains	
C3.S4 - Le chronotachygraphe	<ul style="list-style-type: none"> Le chronotachygraphe numérique et intelligent L'exploitation des données issues du chronotachygraphe
C3.S5 - L'informatique embarquée	<ul style="list-style-type: none"> Les principales fonctionnalités des systèmes d'informatique embarquée dans les transports L'exploitation des données issues de l'informatique embarquée
C3.S6 - Les types d'infractions	<ul style="list-style-type: none"> Les principales infractions au code de la route (vitesse, stop feux, surcharge...) Les infractions sur les temps de conduite : conduite continue, journalière et par quinzaine Les infractions sur le repos journalier et hebdomadaire Les actions de sensibilisation pour limiter les infractions
C3.S7 - La gestion du parc de véhicules	<ul style="list-style-type: none"> Les planigrammes de la maintenance et de contrôle des véhicules Le suivi des autorisations, des habilitations de circulation L'entretien et la maintenance des véhicules notamment terrestres
C3.S8 - Le plan de développement des compétences du personnel roulant	<ul style="list-style-type: none"> Les planigrammes de suivi des autorisations et des habilitations de circulation (FCO, CACES, ADR) et autres pour les transports spécifiques

C3.3 Actualiser les tableaux de bord liés à l'activité de transport	
C3.S9 - Les tableaux de bord	Définition et objectifs du tableau de bord Les principaux indicateurs en transport : taux de service des véhicules, taux de litiges, taux de satisfaction clients, taux de remplissage des véhicules, consommation de carburant, taux de transport à vide, taux d'accident au travail
C3.4 Contribuer à l'amélioration de la performance de l'entreprise	
C3.S10 - Les normes qualité	Les caractéristiques d'une norme Le suivi de l'application des normes La sensibilisation à l'application des normes
C3.S11 - Les contraintes environnementales	La notion de développement durable dans le transport La notion de bilan carbone dans tous les modes de transport Le programme Objectif CO ₂
C3.S12 - La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)	Les grands axes de la démarche RSE
C3.S13 - Les risques professionnels	Les accidents du travail et les maladies professionnelles La prévention de la sécurité au travail
C3.S14 - Les indicateurs de performance	L'analyse et l'interprétation des résultats à partir des données issues des tableaux de bord et/ou d'informations communiquées par les services de l'entreprise
C3.S15 - Le bilan	La structure actif/passif Les grandes masses : l'actif immobilisé, l'actif circulant, la trésorerie, les capitaux propres, les dettes
C3.S16 - Le compte de résultat	La détermination du chiffre d'affaires Le résultat d'exploitation La structure charges/produits