

# Enseignement de la Santé et Sécurité au Travail dans les diplômes des Métiers de la Coiffure

Olivier MACAIRE

Paris – 7 mai 2019

Notre métier,  
rendre le vôtre plus sûr

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

# Les enjeux de l'Enseignement de la S&



- Un partenariat qui a plus de 25 ans...
  - Entre le ministère de l'Education Nationale, la CNAM et l'INRS
  - Un accord cadre (BOEN juillet 2015), décliné en conventions académiques opérationnelles (formation des profs, projets académiques, mise à disposition d'outils pédagogiques, de documentations, participation aux rénovations des diplômes...)
- 3ème Plan Santé au Travail 2016-2020 (Ministère du Travail) :  
« 1.1.2. Agir par la formation / ACTION 1.2. Renforcer la formation initiale et continue en santé sécurité au travail et en management du travail  
- **Pérenniser la dynamique d'insertion de la santé sécurité au travail dans l'enseignement initial professionnel**, en lien avec les mises en situation réelles et le geste professionnel, dans une perspective intégrée plutôt qu'en créant des modules distincts. »

# Les enjeux de l'Enseignement de la S&



- Développement d'une culture de prévention des futurs professionnels (jeunes en formation)
- Prévention des risques enseignée en même temps que les gestes professionnels (approche intégrative dans le cadre des enseignements pro - **aller au-delà des consignes de sécurité**)
- Méthode d'approche de la prévention transposable à tous les métiers (observation, analyse de situations et propositions de mesures de prévention)
- Prise en compte de la S&ST dans la **compétence professionnelle**
- Mise en œuvre de cette compétence en situations réelles (lien établissement - entreprise via notamment les PFMP, périodes d'alternances)
- **L'élève/apprenti futur salarié est un acteur de la prévention** en entreprise

## Une constante: la sinistralité élevée des salariés de - 29 ans

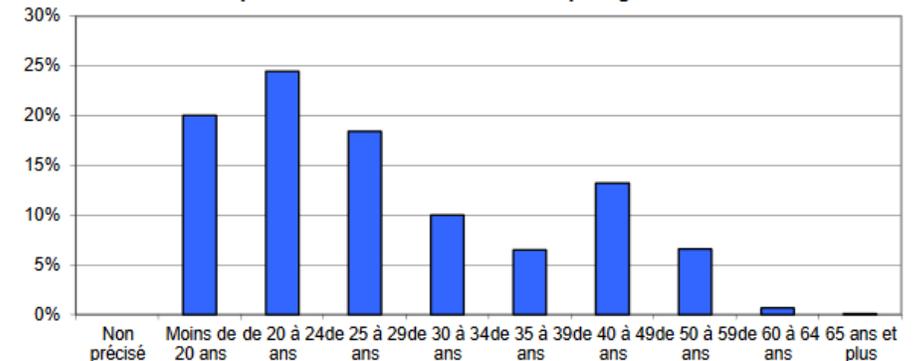
- En 2017: les jeunes salariés de moins de 29 ans représentaient **21 %** de la population salariée mais **30 %** des accidents du travail
- **Indice de fréquence AT = 47 points** contre 33,4 points pour l'ensemble de la population salariée
  - IF = 58,5 points en 2007

(Source: statistiques CNAM - Direction des risques professionnels)

# Les chiffres de la sinistralité dans la Coiffure

- Statistiques de la CNAM pour le code NAF 9602A Coiffure:
- Accidents du travail : **1 059 AT** en 2016 dont **plus de 660 concernent des salariés de moins de 29 ans et 17 % des apprentis**

Répartition des accidents de travail par âge



- + de 50 000 journées de travail perdues
- Maladies professionnelles : **620 MP** reconnues en 2016 dont 83 % étaient en lien avec des TMS

*Les maladies professionnelles sont en augmentation constante dans la Coiffure.  
Les coiffeurs se classant parmi les 12 métiers les plus touchés par les TMS.*

# Les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)



# Les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)

- Dos courbé, tête penchée, coude levé, station debout, piétinements... Les coiffeurs ont un métier physiquement contraignant.
- Maux de dos, épaules douloureuses, pathologie du coude ou syndrome du canal carpien...

Les **TMS** sont en forte augmentation parmi les coiffeurs. La survenue de ces troubles s'explique par :

- les **postures de travail pénibles**
  - les **efforts physiques**
  - les **gestes répétitifs**
- Autres facteurs favorisants dans les salons de coiffure :
    - une charge de travail élevée qui renforce la sollicitation des muscles et des articulations,
    - des pauses de récupération insuffisantes
    - des phénomènes de stress.

# Allergies et irritations cutanées

- Les coiffeurs sont particulièrement exposés à certains produits et développent des **réactions allergènes cutanées mais aussi respiratoires.**
- Les produits de permanente, de coloration composés de poudres très volatiles qui restent très longtemps dans l'air.
- Les effets se caractérisent par des picotements du nez et de la gorge ainsi que par des allergies respiratoires chroniques, rhinites, asthme



# Autres risques et atteintes à la santé

- Risques de chutes et de glissades / Contusions, traumatismes, fractures
  - Causes: présence de produits au sol, état des sols, espaces de travail étroits, encombrement des voies de circulation
  - 30 % des AT sont liés à des chutes (plain-pied et hauteur)
- Risques liés aux équipements de travail / Coupures (gravités variables) et infections
  - Causes: outils à main (ciseaux, rasoirs...)
  - 33 % des AT causés par l'outillage à main
- Risques psychosociaux (RPS) / Stress
  - Causes: relations avec la hiérarchie, les collègues, la clientèle. Mauvaise organisation du travail, pression temporelle, ...
  - Le stress amplifie la perception de la douleur et rend les salariés plus sensibles aux facteurs de risque de TMS.
- Risques liés aux ambiances physiques de travail : bruit du matériel, fond sonore, éclairage inadapté, ambiances thermiques chaudes ou froides...

# L'enseignement de la S&ST dans le CAP rénové

- Pôle 1 : réalisation de prestations de coiffure

Savoirs associés: Santé et sécurité au travail (*en lien avec le programme de PSE*):

Compétences	Savoirs associés en S&ST
C1.2 Mettre en œuvre une technique d'hygiène et de soin capillaire	S1.2.3 <b>Risques liés à l'activité physique</b> (observations des postes, identification TMS, proposition de moyens de prévention)
C1.3.1 Réaliser des techniques de coupe	S1.2.3 + S1.3.1 <b>Risques de coupure</b>
C1.3.2 Réaliser des techniques de couleur	S1.2.3 + S1.3.2.3 <b>Risque chimique</b> (identification des situations avec sources d'inhalation, de contacts cutanés avec des produits / mesures de prévention et protection / types de dommages : irritations, allergies)
C1.3.3 Réaliser des techniques de forme et de coiffage	S1.3.3.2 <b>Repérage d'autres risques professionnels</b> (électrique, brûlure, nuisances sonores et proposition de remédiations en matière de prévention)

# L'enseignement de la S&ST dans le CAP rénové

- Pôle 2 : relation clientèle et participation à l'activité de l'entreprise  
Savoirs associés: Santé et sécurité au travail (*en lien avec le programme de PSE*):

Compétences	Savoirs associés en S&ST
C2.3 Contribuer à l'activité de l'entreprise	S2.3 : Document unique (identifier les objectifs et les rôles) Aspects réglementaires concernant la sécurité dans l'entreprise (consignes en matière de sécurité)

Définition des épreuves (EP 1 et EP 2)

→ Mobilisation des savoirs associés dans les critères d'évaluation des épreuves

Savoirs transversaux : Gestes de secours / comportements à adopter face à une situation d'urgence (**Formation SST**)

# L'enseignement de la S&ST dans le nouveau Bac pro

- Pôle 1 : Conception et réalisation de prestations de coiffure

Savoirs associés: Santé et sécurité au travail (*en lien avec le programme de PSE*):

Compétences	Savoirs associés en S&ST
C1.2 : Adapter et mettre en œuvre un protocole d'hygiène et de soins capillaires	<b>S1.2.2 Hygiène en milieu professionnel ; Bio contaminations et prévention ; risque infectieux et micro-organismes pathogènes</b> <b>S1.2.3 Risques liés à l'activité physique (observations des postes, identification TMS, proposition de moyens de prévention)</b>
C1.3 : Concevoir et réaliser une coupe personnalisée	<b>S1.3.3 Risques de coupure ; hygiène des outils de coupe</b>
C1.4 : Concevoir et réaliser une modification personnalisée de la couleur	<b>S1.4.3 Risque chimique (identification des situations avec sources d'inhalation, de contacts cutanés avec des produits / types de dommages : irritations, allergies / proposition de mesures de prévention et protection pour l'utilisation de produits cosmétiques)</b>
C1.5 : Concevoir et réaliser une mise en forme et un coiffage personnalisés	<b>S1.5.2 Repérage d'autres risques professionnels (électrique, brûlure, nuisances sonores) et proposition de remédiations en matière de prévention</b>

# L'enseignement de la S&ST dans le nouveau Bac pro

- Pôle 3 : Pilotage d'une entreprise de coiffure

Compétences	Savoirs associés en S&ST
C3.1 : Organiser l'activité des personnels	S3.1 Organisation des activités (planification du temps de travail, fiches de postes, respect de la réglementation)
C3.2 : Suivre et accompagner l'équipe	S3.2.1 / Gestion des ressources humaines (évaluation du travail, moyens de motivation, formations dont celles liées à la S&ST) Aspects législatifs liés au contrat de travail / obligations de l'employeur
C3.3 Aménager et gérer les espaces d'une entreprise de coiffure <b>C3.1.1 Améliorer la santé et la sécurité au travail</b>	<b>S3.3.1 / Aménagement d'un salon (choix des agencements, des équipements en tenant compte de l'ergonomie, de la prévention des risques)</b> <b>S3.3.2 Santé et sécurité au travail (Document unique, aspects réglementaires) / Gestes de secours (Formation SST)</b> <b>S3.3.3 Impact de l'activité sur l'environnement et l'individu (Ergonomie au travail, analyse de situation de travail par la démarche ergonomique, identification de moyens de prévention, causes des arrêts de travail et les principales pathologies)</b>

# Formations des enseignants en S&ST

- Formation « Enseigner la Santé et Sécurité au Travail » (ES&ST) au PAF des rectorats (*ancienne formation « Pré-Requis en Prévention »*)

Module 1: Compétences de bases en prévention (18 h avec observation en entreprise)

- Enjeux de la S&ST, concepts, méthodes d'analyse, mesures de prévention...

Module 2 : Compétences en pédagogie de la prévention (12 h)

- Intégration de la S&ST dans les enseignements (liens S&ST et diplômes, élaboration de séquences, séances ou TP intégrant la prévention des risques professionnels).

# Exemples de moyens de prévention

*(aides financières possibles de l'Assurance Maladie - Risques professionnels pour les salons de coiffure)*

# Sièges de coupe à hauteur réglable électrique

- L'utilisation d'un siège de coupe à hauteur réglable permet d'éviter les flexions du tronc et de la nuque ou les surélévations des bras. Le réglage en hauteur doit être électrique.



# Bacs à shampooing

- Les bacs à shampooing ergonomiques permettent notamment un réglage électrique en hauteur du plan de travail pour l'adapter à la taille du coiffe



# Ciseaux ergonomiques (sans anneaux ou anneaux rotatifs)

## COMPARAISON DE POSTURES EN FONCTION DU TYPE DE CISEAUX UTILISÉ

Ciseaux avec anneaux



Ciseaux sans anneaux



Les ciseaux sans anneaux permettent de couper les cheveux en conservant les coudes vers le bas (situation de droite) alors qu'avec les ciseaux classiques, le coiffeur est contraint d'adopter régulièrement une posture inconfortable et de forcer sur l'épaule et le poignet (figure de gauche). Le gros plan permet de se rendre compte de la prise en main des ciseaux sans anneaux.



# Ciseaux ergonomiques (sans anneaux ou anneaux rotatifs)

- Vidéo sur les ciseaux sans anneaux:

<https://www.youtube.com/watch?v=w8xoh-cAkPE>

Article de la revue « Travail et Sécurité » : [http://www.travail-et-securite.fr/dms/ts/ArticleTS/TI-TS803\\_INRS\\_26-27.pdf](http://www.travail-et-securite.fr/dms/ts/ArticleTS/TI-TS803_INRS_26-27.pdf)

# Sèche-cheveux légers

- Les sèche-cheveux légers doivent permettre de réduire les contraintes sur l'ensemble des membres supérieurs (épaules, avant-bras, poignets) mais également de faciliter la manipulation et accroître le confort en cours de coiffage.
- Les sèche-cheveux doivent peser moins de 400 grammes.

# Hottes aspirantes

- Dans le cadre de la prévention des allergies respiratoires, de nouveaux systèmes d'aspirations adaptés pour les salons de coiffures se développent.
- Les postes de travail de préparation des produits de coloration et de décoloration peuvent être maintenant équipés d'une enceinte ventilée permettant le captage à la source de substances nocives.



Article revue TS : <http://www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/796/metiers-de-la-beaute/capter-a-la-source-pour-attaquer-le-mal-a-la-racine.html>

# SYNERGIE COIFFURE

- Outil pédagogique réalisé par la Carsat Midi-Pyrénées (2012) pour les enseignants (CAP)
- Fiches techniques sur les principaux risques
- Outils d'observation des situations de travail



## Les TMS

Troubles Musculo Squelettiques des membres supérieurs et pathologies du dos et des cervicales

FICHE TECHNIQUE

Les TMS sont des pathologies qui affectent les muscles, les tendons et les nerfs des articulations des membres supérieurs et du tronc (poignet, coude, épaule, doigt, dos). Ces affections se manifestent par des douleurs et une gêne dans les mouvements. Elles peuvent entraîner un handicap sérieux dans la vie professionnelle comme dans la vie privée.

Plus de 75 % des maladies professionnelles reconnues dans le secteur de la coiffure sont des TMS des membres supérieurs. (Données Cnamts 2008)

NON



OUI



- <https://www.esst-inrs.fr/synergie/pdf/V3-synergieCoiffure-WEB.pdf>

(à détacher)

## Fiche 1 - Le bac

FICHE D'OBSERVATION

J'OBSERVE



LE BAC

OUI NON

- | OUI                      | NON                      |                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Les bacs sont réglables en hauteur ou inclinables.                                                             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | La longueur des bacs est réduite (distance coiffeur/client).                                                   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Un accès partiel autour des bacs est possible.                                                                 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Il existe des aménagements tenant compte des différentes tailles des coiffeurs (marchepied, tabouret fixe...). |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | L'éclairage au bac est suffisant (pas de zones d'ombre ou d'éblouissement).                                    |

# Ressources complémentaires

- Deux fiches pédagogiques sur le risque biologique en coiffure réalisées par le réseau **3RB** (Réseau ressources risques bios Education Nationale / INRS)
  - Coupe sur cheveux longs : [https://www.esst-inrs.fr/3rb/afftexte.php?p1=demarche\\_coupe\\_cheveux\\_longs](https://www.esst-inrs.fr/3rb/afftexte.php?p1=demarche_coupe_cheveux_longs)
  - Entretien du système pilo-facial: [https://www.esst-inrs.fr/3rb/afftexte.php?p1=demarche\\_rasage](https://www.esst-inrs.fr/3rb/afftexte.php?p1=demarche_rasage)
- Dossier « salons de coiffure » sur le site INRS: <http://www.inrs.fr/metiers/commerce-service/coiffure.html>
- Vidéo INRS sur les métiers de la coiffure: <https://youtu.be/qmb1KWHQnTg>
- Un guide des bonnes pratiques des métiers de la coiffure (GIST - service de santé au travail) : <https://www.gist44.fr/coiffeurs-un-guide-de-bonnes-pratiques-pour-prevenir-les-risques-d>

# Ressources complémentaires

- Plusieurs articles de la revue « **Travail et Sécurité** » :
- [http://  
www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/796/metiers-de-la-beaute/entre-coiffure-et-nature.html](http://www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/796/metiers-de-la-beaute/entre-coiffure-et-nature.html)
- [http://  
www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/800/allergies/expositions-respiratoires-ou-cutanees-ca-dcoiffe.html](http://www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/800/allergies/expositions-respiratoires-ou-cutanees-ca-dcoiffe.html)
- [http://  
www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/796/metiers-de-la-beaute/capter-a-la-source-pour-attaquer-le-mal-a-la-racine.html](http://www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/796/metiers-de-la-beaute/capter-a-la-source-pour-attaquer-le-mal-a-la-racine.html)
- [http://  
www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/782/La-substitution-des-produits-chimiques/couleurs-base-de-plantes.html](http://www.travail-et-securite.fr/ts/dossier/782/La-substitution-des-produits-chimiques/couleurs-base-de-plantes.html)



[olivier.macaire@inrs.fr](mailto:olivier.macaire@inrs.fr)

Notre métier, rendre le vôtre plus sûr

Merci de votre attention



[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

YouTube

