



RÉGION ACADÉMIQUE  
BRETAGNE

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION



# REINGENIERIE DU BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ACCOMPAGNEMENT SOINS ET SERVICES A LA PERSONNE

POUR L'ÉCOLE  
DE LA CONFIANCE

# Sommaire

- ❑ Eléments de contexte
  - Contexte et enjeux
  - L'évolution de EHPAD et les attendus des professionnels du secteur
  - Le BCP ASSP et la rénovation du DE AS
- ❑ Les enquêtes menées dans le cadre de la rénovation
  - Enquêtes élèves
  - Enquêtes des professionnels
- ❑ Evolution du référentiel
  - Référentiel d'activités professionnels
  - Référentiels de compétences
  - Le volume global par bloc de compétences
  - Les différents blocs
  - Les PFMP
  - Les épreuves certificatives

Eléments de contexte

# Contexte et enjeux

- Le rapport LIBAUT de mars 2019 pointe l'augmentation du nombre de personnes âgées dépendantes entre 2015 et 2030 à hauteur de 200000 selon le scénario le plus bas à 410000 selon le scénario le plus haut
- Le rapport El KHOMRI d'octobre 2019 qui vise à renforcer l'attractivité des métiers du grand âge par entre autre la modernisation des formations et le changement de l'image des métiers
- La mission LAFORCADE qui a pour volonté de fluidifier et diversifier les voies d'accès au métiers de l'accompagnement des personnes dépendantes, sécuriser la réussite des parcours de formation et de prévenir les ruptures
- La mission « Les 1000 premiers jours de la vie, tant que pour les parents que pour les enfants qui indique la place essentielle de l'auxiliaire de puériculture parmi les professionnels de la petite enfance
- Le Segur de la santé

## L'évolution de l'EHPAD en lien avec les attendus de la formation

- Accueil de personnes in extrémis avec des pathologies lourdes, tranche d'âge la plus représentée 90-94. une durée moyenne de séjour de 3 ans et demi avec la mise en œuvre d'un Projet de Vie individualisé
- Un lieu peu médicalisé mais qui évolue rapidement par la signature de conventions (Hôpitaux, Infirmière Mobile Hygiène IMH)
- La crise sanitaire a pointé le besoin d'une mise à niveau nécessaire en terme d'hygiène, de process, marche en avant, circuits propre/sale à respecter scrupuleusement.
- Ces éléments impliquent la formation de professionnels possédant des compétences techniques et psychosociales

## Les compétences attendues du stagiaire ASSP

- **Les Savoir-Faire :**
  - Protocoles : respect des procédures
  - Hygiène : population très vulnérable
  - Communiquer : transmettre mais avec discrétion
- **L'attitude ou Savoir-Etre :** rentrer dans l'humain
  - La posture professionnelle : importance d'une communication adaptée, accompagner le discours (communication non verbale), mettre son corps en mouvement

# Les enquêtes menées dans le cadre de la rénovation

## Bilan des enquêtes élèves

### LES PRICIPAUX DOMAINES DE FORMATION INVESTIS

- Techniques de soins d'hygiène, accompagnement, vie quotidienne, toilettes
- Aide aux repas
- Entretien des locaux et de l'environnement
- Communication, relation
- Paramètres vitaux, surveillance

### DOMAINES A APPROFONDIR

- Prévenir la maltraitance y compris celle par omission, gérer ce type de situation
- La posture professionnelle à adopter entre les personnes soignées, le stagiaire et l'équipe
  - Rédactions d'écrits professionnels
- Apprendre à mieux communiquer avec le patient et l'équipe pluriprofessionnelle
- Mieux préparer les PFMP (présentation, activités à mener)



## Bilan enquêtes et entretiens avec professionnels

Globalement le BCP ASSP est reconnu et apprécié

A renforcer :

- La posture professionnelle
- Les capacités rédactionnelles
  - L'usage du numérique
- Le vocabulaire professionnel
- L'analyse des pratiques et la prise de recul

L'option suivie n'a pas d'impact sur la poursuite d'étude

# L'évolution du référentiel

## LE RAP

- **Baccalauréat professionnel spécialité Accompagnement, soins et services à la personne**

- Le ou la titulaire du baccalauréat professionnel spécialité Accompagnement, soins et services à la personne exerce ses activités :
  - dans le souci constant de la bienveillance des personnes \*
  - en prenant en compte le projet individualisé ou le projet de vie de la personne et le projet de la famille pour leur enfant ;
  - en respectant les règles déontologiques, en particulier le secret et la discrétion professionnels ;
  - dans le cadre d'un travail en équipe pluri professionnelle en référence aux limites de compétences ;
  - en adoptant une posture professionnelle adaptée et une attitude réflexive sur ses pratiques professionnelles et ses activités (communication interprofessionnelle, relation soignant-soigné, rigueur, prise de recul, utilisation d'un vocabulaire professionnel, prévention des risques professionnels,...).
- Le ou la titulaire du baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne » exerce ses activités auprès de l'enfant, de l'adolescent, de la personne adulte ou âgée, de la personne en situation de handicap, y compris en situation temporaire ou permanente de dépendance.
- Ses interventions s'inscrivent dans le cadre d'une approche globale et individualisée de la personne et en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.
- Il ou elle exerce auprès de ces personnes des activités de soins d'hygiène, de confort, de sécurité et d'aide aux actes de la vie quotidienne, de maintien de la vie sociale. Il est également amené à exercer, au sein de l'établissement employeur, des activités d'éducation à la santé en lien avec le projet de l'établissement, et participe à des activités de gestion, en fonction du contexte de travail.
- *Ce professionnel ou cette professionnelle intègre, dans ses activités, l'usage de la domotique et d'outils numériques, en prenant en compte leur évolution dans le contexte professionnel. Il fait preuve de **capacités rédactionnelles** dans le cadre de ses activités.*
- Il ou elle travaille au sein d'établissements sanitaires et médicosociaux ou auprès de services de soins ou d'aide à domicile.

## Le RAP suite

- Le baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne » donne accès à une diversité d'emplois dénommés différemment selon les secteurs. A titre d'exemples, ces emplois sont actuellement identifiés sous les terminologies suivantes :
- assistant ou assistante de soins;
- accompagnant ou accompagnante de personnes fragilisées, de personnes en situation de handicap ;
- coordinateur ou coordinatrice d'une équipe de bionettoyage en milieu sanitaire ou médicosocial ;
- maître ou maîtresse de maison, gouvernant ou gouvernante ;
- responsable d'hébergement ;
- responsable de petites unités en domicile collectif ;
- intervenant ou intervenante en structures d'accueil de la petite enfance ;
- accompagnant ou accompagnante de personnes en situation de handicap, de dépendance ;
- assistant ou assistante de responsable de secteur ;
- accueillant familial ou accueillante familiale ;
- assistant ou assistante en soins et en santé communautaire ;
- – ...

## Présentation du Référentiel d'Activités Professionnelles (RAP)

- Prise en compte de la bientraitance des personnes
- Prise en compte du projet individualisé ou de vie
- Approche globale et individualisée de la personne
- Respect de la déontologie
- Travail en équipe pluriprofessionnelle
- Posture

Le cadre  
d'activités



- Usage de la domotique
- Outils numériques
- Rédaction d'écrits professionnels
- Communication avec l'équipe pluriprofessionnelle
- Collaboration de différents acteurs

Evolutions du  
contexte  
professionnel



- Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée
- Intervention auprès de la personne dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne
- Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle
- Réalisation d'actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné

Pôles  
d'activités



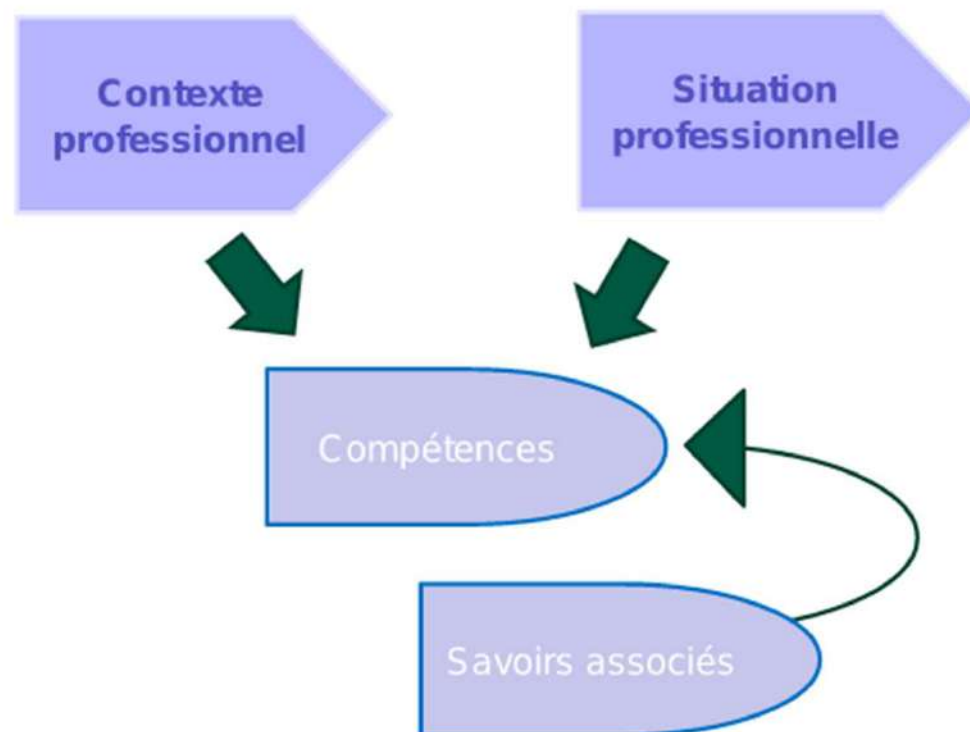
## Les évolutions du référentiel de compétences

Bloc	Evolution
<b>1- Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accent sur l'accompagnement de la personne avec la notion de projet de vie ou de projet individualisé</li><li>• Activités d'animation moins représentées du fait de la difficulté à mettre en œuvre un projet d'animation et de la création du baccalauréat professionnel « Animation - enfance et personnes âgées »</li></ul>
<b>2- Intervenir auprès de l'utilisateur dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accent sur la posture professionnelle, la prise de distance, la posture réflexive</li><li>• Prise en compte de la participation au raisonnement clinique</li><li>• Evolution des compétences liées au repas aux dépend de la préparation et en faveur de l'accompagnement et de la distribution</li></ul>

## Les évolutions du référentiel de compétences:

Bloc	Evolution
<b>3- Travailler et communiquer en équipe pluri professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accent sur le travail en équipe , la communication professionnelle</li><li>• Coordination d'équipe de bionettoyage</li><li>• Prise en compte des valeurs du soin, de la laïcité en secteur sanitaire et médicosocial</li></ul>
<b>4- Réalisation d'actions d'éducation à la santé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spécificité du bac pro ASSP mise en valeur par la création de ce bloc</li><li>• Mobilisation des compétences d'analyse, de conception, de rédaction</li></ul>

# APPROCHE PEDAGOGIQUE





## LES HORAIRES

Grille de l'arrêté du 21 novembre 2018



856 heures d'enseignement professionnel pour l'élève  
(hors PSE, Economie-Gestion, Chef d'œuvre, Co  
intervention)

REPARTITION HORAIRE ELEVE PAR BLOC SUR LE CYCLE						
	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie - Physiopathologie	
<b>BLOC 1</b>	62	3	129		16	210
<b>BLOC 2</b>	132	16	36		41	225
<b>BLOC 3</b>	51		71	35	28	185
<b>BLOC 4</b>	28	40	53		115	236
	273	59	289	35	200	856 H

## **Situation de travail, situation d'apprentissage**

**Anne-Lise Ulmann - Docteure en sciences de l'éducation, maitre de conférence HDR –  
Conservatoire national des arts et métiers**

# FORMATION & TRAVAIL LA PLACE DES SITUATIONS


---

ANNE-LISE ULMANN , CNAM PARIS

31 MARS 2022


## L'ARTICULATION DÉLICATE DU TRAVAIL ET DE LA FORMATION

---

- Pas de superposition totale entre ce que l'on apprend à faire pour le travail dans le centre de formation (le lycée) et ce que l'on fait effectivement dans l'activité professionnelle.
  - La prise en compte de la dimension structurelle du travail oblige l'enseignant à articuler les savoirs, normes procédures...avec des situations spécifiques pour apprendre aux élèves à effectuer mais surtout à raisonner les adaptations avec pertinence.
  - Cette particularité de l'enseignement en lycée professionnel conduit à travailler avec des situations de travail qui constituent des ressources pour effectuer ces raisonnements.
- 

## FORMER À PARTIR DU TRAVAIL ET POUR LE TRAVAIL

---

- Si dans les PFMP on apprend aux élèves à agir (en privilégiant avant tout ce qui marche) les exigences scolaires, pour former des professionnels compétents, doivent aller plus loin et apprendre à distinguer ce qui marche de ce qui peut être risqué, erroné
  - Au travail ce qui marche, peut s'avérer risqué voire dangereux comme tout à fait intéressant. Un élève qui apprend un métier doit avoir conscience de ces différences.
  - Le travail d'analyse du delta entre savoir et expérience (ou entre travail prescrit/travail réel) revient principalement à l'enseignant pour inciter l'élève à penser et conscientiser sa propre action.
- 

## L'IMPORTANCE DES SITUATIONS DE TRAVAIL

---

- S'il faut savoir pour agir, il faut aussi **S'Y** voir : c'est à dire il faut être en mesure de se projeter dans la situation d'action
  - Ce qui caractérise une situation c'est qu'elle « non disciplinaire » (Astolfi). Ce sont des formes de vies dans lesquelles l'action est première et les connaissances, ressources et instruments sont seconds
  - Une situation de travail est un moment dans un environnement de travail où, un voire des professionnels ont à interagir avec cet environnement pour réaliser une action ;
-


## LA STRUCTURATION D'UNE SITUATION DE TRAVAIL

---

- Une **action** à réaliser
- une ou des **personnes ou objets** directement liés à cette action
- un ou plusieurs **professionnels**
- un **contexte spécifique de l'action** à réaliser
- Un **environnement** de travail
- Une situation de travail n'est jamais une situation en général, une situation générique mais un moment professionnel **précisément décrit. C'est la description précise de la situation** qui permet de raisonner les différentes manières d'adapter son action.
- La situation de travail ne s'invente pas parce qu'elle requiert des détails précis liés à des contextes de travail qu'il faut connaître

## DE LA SITUATION DE TRAVAIL À LA SITUATION D'APPRENTISSAGE

---

- Toutes les situations de travail n'ont pas un potentiel d'apprentissage, au sens où elles ne permettent pas toujours d'apprendre ou de raisonner. Ceci tient au fait que dans le travail, tout ce que l'on peut faire, ne requiert pas nécessairement d'apprentissages.
  - La situation de travail qui comporte un potentiel d'apprentissage est celle qui **mobilise les facultés de raisonnement de la personne** qui s'y trouve confrontée. Si la situation nécessite un petit défi, qu'elle oblige à réfléchir, à se questionner sur comment s'y prendre, elle comporte un réel intérêt pour la formation. Si la situation est au contraire évidente, elle n'apportera pas grand chose en formation.
- 



## **LES DIFFERENTS BLOCS DE COMPETENCES**

- Indiquer, pour chaque bloc, les évolutions/l'ancien référentiel de formation
- Par groupe de 4 personnes d'établissements différents – 10 mn/bloc

# **LE BLOC 1**

## Les compétences transversales aux 4 blocs

Compétences	Indicateurs d'évaluation des compétences
<b>1.0 Adopter une posture professionnelle adaptée*</b>	<b>Attitude réflexive sur sa pratique, prise de distance</b> Réajustement des pratiques en tenant compte du contexte de travail Prise en compte de la situation et des interlocuteurs Respect des valeurs de l'autre Respect des règles éthiques Utilisation raisonnée des réseaux sociaux <b>Respect de l'e-réputation</b> <b>Respect de la confidentialité</b> Réalisation des actions <b> dans une démarche constante de bienveillance</b> Capacité à identifier et à gérer ses émotions <b>Adaptabilité aux situations complexes</b> Respect de ses limites de compétences, de son champ d'intervention

## Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

### Compétence 1.0

**Adopter une posture professionnelle adaptée**

### Compétence 1.1

**Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage**

1.1.2 créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et l'entourage

1.1.3 recueillir et analyser les attentes de la personne, de la famille, de l'entourage, proposer des solutions

1.1.4 présenter le service ou la structure

1.1.5 adapter sa réponse en fonction des attitudes et comportements de la ou des personnes, en fonction de différentes situations dont situation de conflit

### Compétence 1.2

**Participer à la conception, au suivi, à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet individualisé, du projet de vie, en lien avec l'équipe pluri professionnelle**

1.2.2 identifier et repérer les besoins, évaluer les potentialités de la personne

1.2.4 contribuer aux échanges lors d'une réunion

1.2.6 formaliser ou participer à l'élaboration, à la rédaction du projet individualisé, du projet de vie

### Compétence 1.3

**Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale, pour une personne ou un groupe**

1.3.3 accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

# Les évolutions du référentiel de compétences

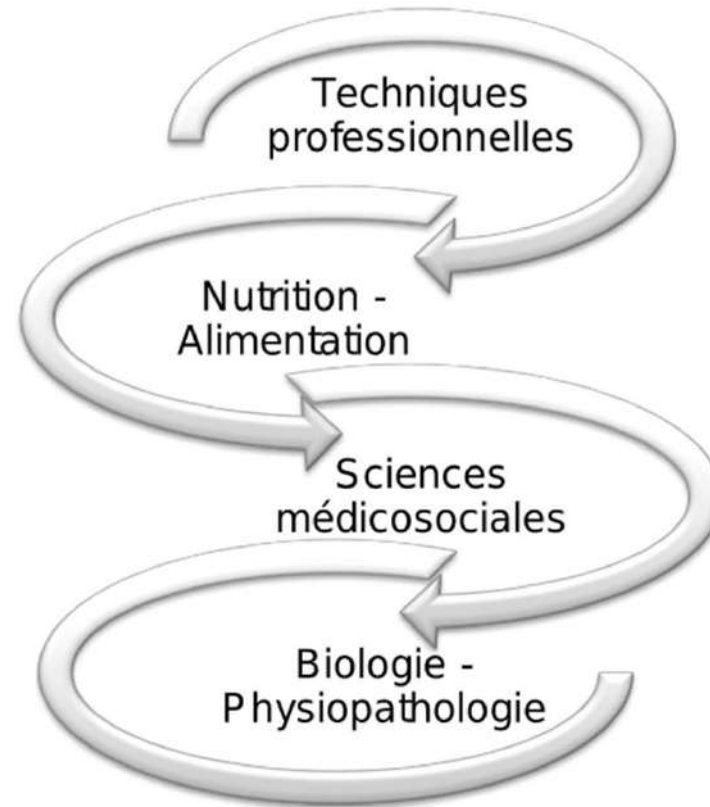
Bloc 1	Evolution
<b>Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accent sur l'accompagnement de la personne avec la notion de projet de vie ou de projet individualisé</li><li>• Activités d'animation moins représentées du fait de la difficulté à mettre en œuvre un projet d'animation et de la création du baccalauréat professionnel « Animation - enfance et personnes âgées »</li></ul>

## Bloc 1

### Savoirs associés

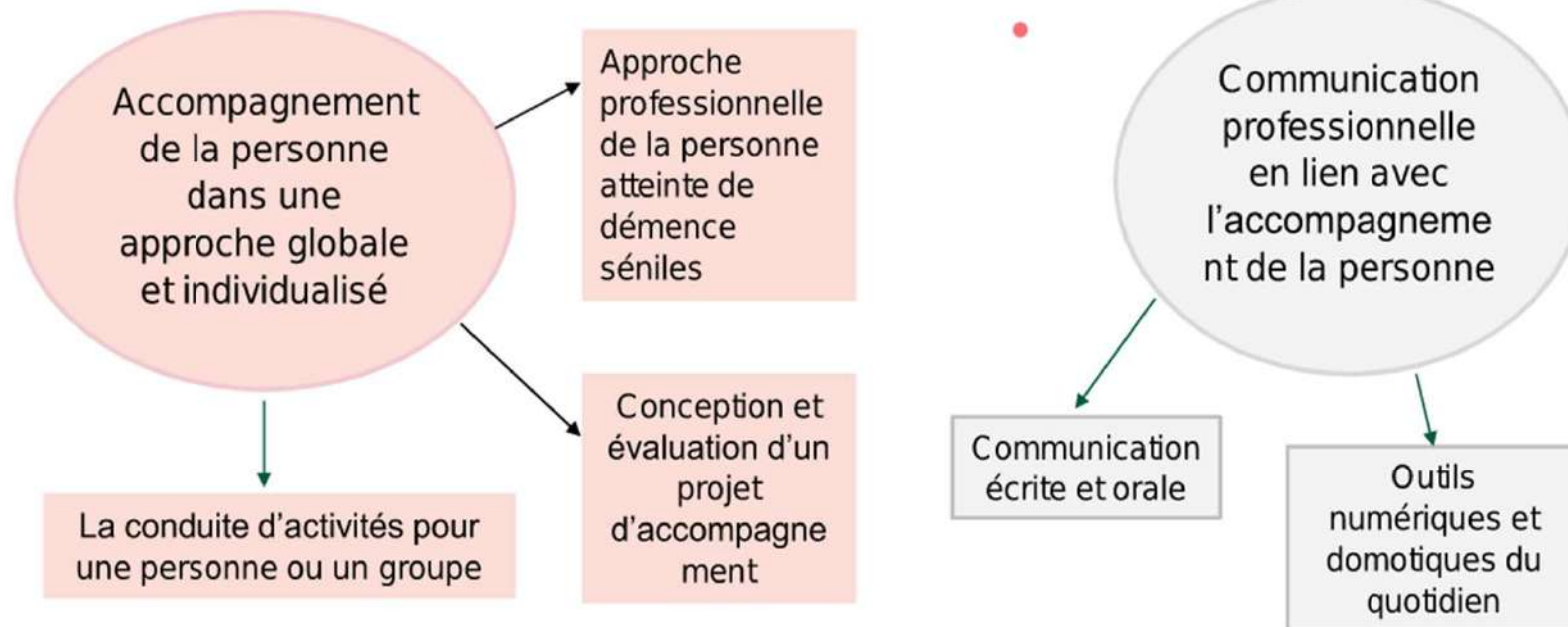
Les savoirs associés  
sont au service des  
compétences

Ils sont répartis dans  
tous les blocs



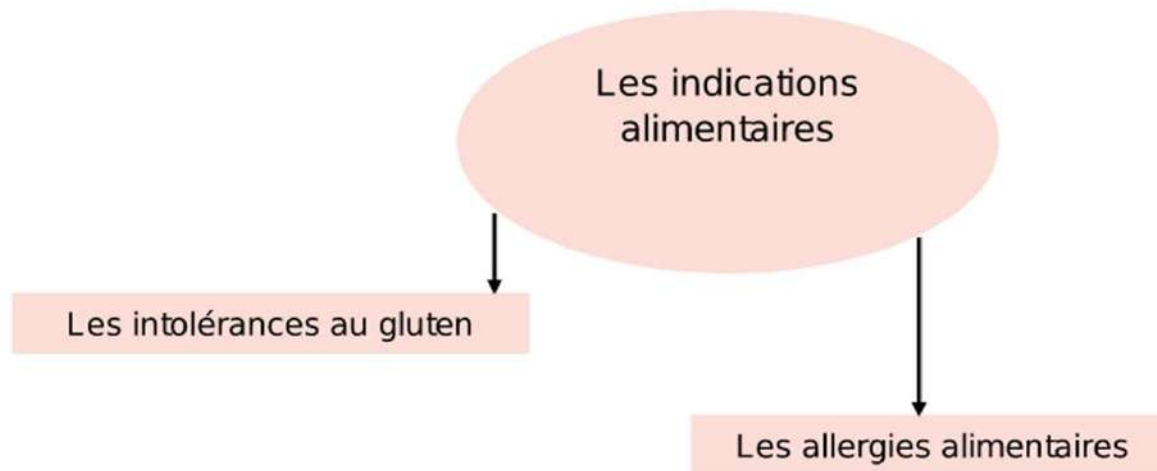
# Savoirs associés : techniques professionnelles

## Bloc 1



# Nutrition - Alimentation

## Bloc 1





# Sciences médico-sociales

## Bloc 1

Les besoins et  
attentes de la  
personne –  
Les rythmes de vie

La politique de santé  
publique

Protection sociale  
Couverture maladie et vieillesse  
Sécurité sociale : branche famille

Le maintien à  
domicile

Principales aides  
Principaux services  
Les aidants familiaux  
La méthodologie d'intervention

L'enfant

Examen de l'enfant et  
approche globale du  
développement

Personne âgée

Vieillesse cognitive et  
psychologique  
Perte d'autonomie  
Politique sociale

# Biologie - Physiopathologie

## Bloc 1

### L'appareil cardio-vasculaire

Accident vasculaire  
cérébral  
Accident ischémique  
temporaire  
Infarctus du myocarde

### La glycémie et les diabètes

de la glycémie  
Diabète de type 1  
Diabète de type 2

### L'oeil

Anatomie de l'œil  
Vision  
Défaut de la vision

## Tableau de synthèse des savoirs associés du bloc 1

Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médico-sociales	Biologie - Physiopathologie
<p>L'accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- approche professionnelle de la personne atteinte de démences séniles</li> <li>- conception et évaluation d'un projet (individualisé, de vie, personnalisé, d'accompagnement)</li> <li>- conduite d'activités pour une personne ou un groupe</li> </ul> <p>La communication professionnelle en lien avec l'accompagnement de la personne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- communication orale et écrite</li> <li>- outils numériques et domotiques du quotidien</li> </ul>	<p>Les indications alimentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les allergies alimentaires</li> <li>- l'intolérance au gluten</li> </ul>	<p>Les besoins et attentes de la personne – les rythmes de vie</p> <p>La politique de santé publique et la législation sociale</p> <p>Le maintien à domicile</p> <p><b><u>L'enfant</u></b> (développement globale les différentes dimensions du développement de l'enfant)</p> <p><b><u>La personne âgée</u></b> (+ blocs 2 et 4)</p> <p><b><u>La personne en situation de handicap</u></b> (+ blocs 2 et 4)</p>	<p>L'appareil cardiovasculaire (+ bloc 2)</p> <p>La glycémie et les diabètes</p> <p>L'oeil</p>

# APPROCHE PEDAGOGIQUE

## Spécificités du bloc – Points de vigilance

- Accent sur l'accompagnement de la personne avec la notion de projet de vie ou de projet individualisé
- Communication professionnelle écrite et orale : importance de la posture (travailler sur des scénarios et avec la pédagogie par la simulation)
- Numérique et domotique : équipement du plateau technique - matériel informatique – lien PFMP
- Prise en compte de la Règlementation Générale de la Protection des Données (RGPD)
- Appui PFMP : obligatoire et important en lien avec l'épreuve certificative
- Disparition du projet d'animation mais mise en place d'activités de maintien de l'autonomie pour une personne ou un groupe en lien avec le projet individualisé de la personne.

## Volumes horaires

### Bloc 1

Exemple de proposition pour 30 élèves (84 semaines)						
	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Seconde (heure élève)				2,5	1,5	1
Seconde (heure prof)				4		
Première (heure élève)				2,5	1,5	1
Première (heure prof)				4		
Terminale (heure élève)				2,5	1,5	1
Terminale (heure prof)				4		

## Epreuve de certification



**Bloc 1**

Sous-épreuve – E31  
Accompagnement de la  
personne dans une  
approche globale et  
individualisée

- ✓ Au cours de l'année de terminale
- ✓ Compétences évaluées : toutes ou parties des compétences du bloc 1 (1.0, 1.1, 1.2, 1.3) + tous les savoirs associés du bloc 1
- ✓ Lieu => en centre de formation
- ✓ Durée => 45 minutes
- ✓ Coefficient 4

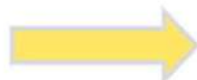


## Epreuve de certification

Sous-épreuve – E31  
Accompagnement de la  
personne dans une  
approche globale et  
individualisée

Bloc 1

Dans le cadre  
du CCF



Elaboration d'un dossier par le candidat :

- individuellement à partir d'une PFMP\* de 4 semaines au minimum : 10 à 15 pages annexes non comprises.
- Dossier noté /20 points (**note arrêtée avant l'oral**)

Lieux possibles\* : établissement de santé, structures médico-sociales, école élémentaire auprès d'un enfant en situation de handicap, structures ou services d'accompagnement de la personne en situation de handicap ou service de soins ou d'aide à domicile

## Epreuve de certification du bloc 1



Sous-épreuve – E31  
Accompagnement de la  
personne dans une  
approche globale et  
individualisée

**Bloc 1**

Epreuve orale en deux temps :

- Présentation du dossier par le candidat à l'aide d'un support numérique (15 min max)
- Entretien avec les membres de la commission (30 min max)

L'entretien permet au candidat de justifier et approfondir les éléments présentés dans le dossier et de vérifier la maîtrise des savoirs associés du bloc 1.

Commission d'évaluation :

Un professeur de la spécialité et un professionnel si possible ou deux professeurs de la spécialité.



# Les évolutions du référentiel de compétences

Bloc 1	Evolution
<b>Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accent sur l'accompagnement de la personne avec la notion de projet de vie ou de projet individualisé</li><li>• Activités d'animation moins représentées du fait de la difficulté à mettre en œuvre un projet d'animation et de la création du baccalauréat professionnel « Animation - enfance et personnes âgées »</li></ul>

# LE BLOC 2

<p><b>Compétence 2-1</b>  <b>Réaliser les activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observer le comportement de l'enfant ou de la personne, son environnement*</li> <li>• Accompagner la toilette de l'adulte</li> <li>• Réaliser des soins d'hygiène corporelle auprès de l'adulte, de l'enfant</li> <li>• Assurer la réfection complète d'un lit</li> <li>• Accompagner l'habillage, le déshabillage</li> <li>• <b>Accompagner la mobilité de la personne aidée (adulte / enfant)</b></li> <li>• Prévenir les risques d'alitement prolongé</li> </ul>	<p><b>Compétence 2-2</b>  <b>Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observer la personne : conscience, respiration, douleur, état cutané, phanères, selles, urines, expectorations</li> <li>• Observer le comportement de la personne, repérer les signes de détresse</li> <li>• <b>Participer au raisonnement clinique en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle</b></li> <li>• Evaluer le caractère urgent d'une situation, agir en conséquence face à cette situation</li> <li>• Mesurer <b>certains paramètres</b> vitaux, repérer les anomalies et alerter</li> <li>• Transcrire les différents éléments de surveillance sur les supports spécifiques</li> <li>• Aider à la prise des médicaments</li> </ul>	<p><b>Compétence 2-3</b>  <b>Assurer l'hygiène de l'environnement proche de la personne et veiller au bon état de fonctionnement du lit, des aides techniques, des dispositifs médicaux dans l'environnement de la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien des locaux collectifs</li> <li>• Entretien de l'environnement proche de la personne, à domicile ou en structure (pendant son séjour et après son départ), <b>y compris dans une situation d'isolement</b></li> <li>• <b>Entretien et décontaminer la chambre après le départ d'un patient infecté</b></li> <li>• Trier et acheminer le linge et les déchets</li> <li>• Entretien et surveiller les équipements et les dispositifs médicaux</li> </ul>	<p><b>Compétence 2-4</b>  <b>Distribuer des repas équilibrés conformes aux besoins de la personne, installer la personne et accompagner la prise des repas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir ou remettre en température des préparations alimentaires</li> <li>• Accompagner la prise des repas</li> <li>• Installer l'enfant, la ou les personnes pour le repas</li> <li>• Accompagner la prise des repas</li> </ul>
--	---	--	--

**MOBILISATION DES CAPACITES REDACTIONNELLES**

# Les évolutions du référentiel de compétences

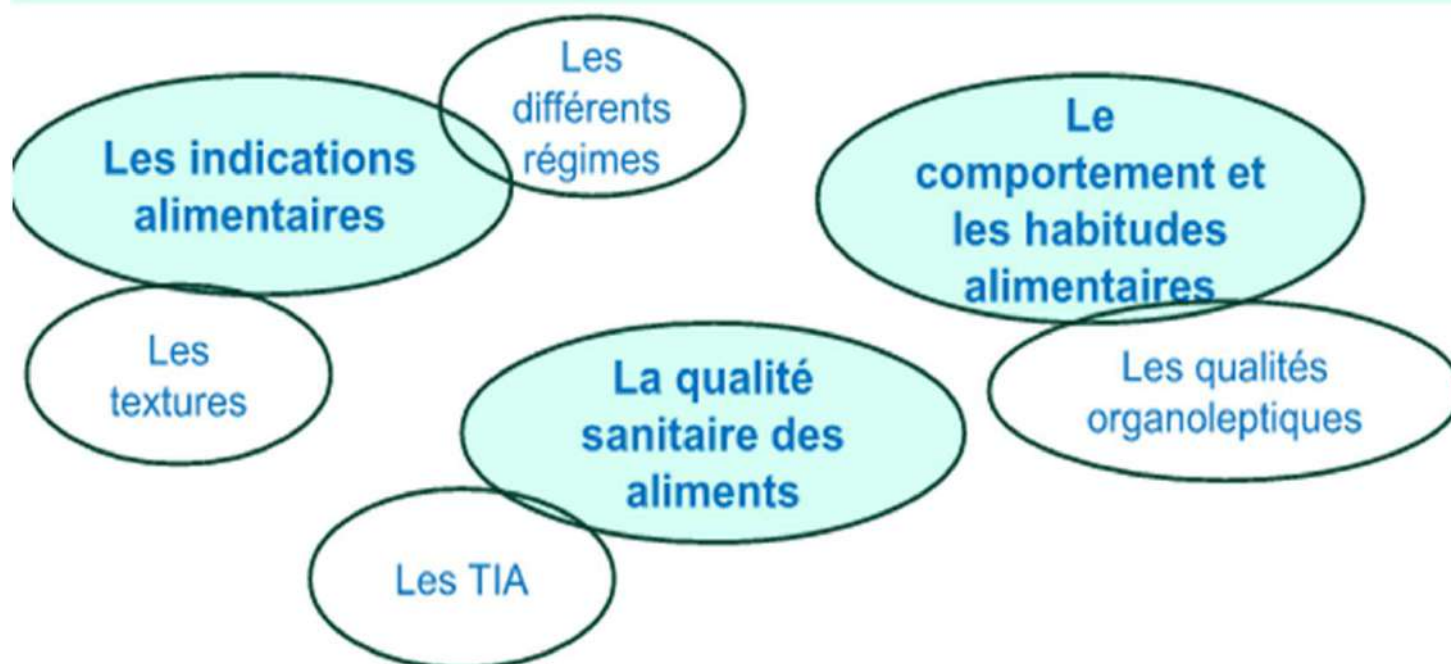
Bloc 2	Evolution
<b>Intervenir auprès de l'utilisateur dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accent sur la posture professionnelle, la prise de distance , la posture réflexive</li><li>• Prise en compte de la participation au raisonnement clinique</li><li>• Evolution des compétences liées au repas aux dépend de la préparation et en faveur de l'accompagnement et de la distribution</li></ul>

## Savoirs Associés Bloc 2

### LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES



## Savoirs Associés Bloc 2 NUTRITION ALIMENTATION



**SAVOIRS ASSOCIES BLOC 2  
SCIENCES MEDICOSOCIALES**

**La personne  
âgée**

**La personne  
malade**

**La fin de vie et  
la mort**





## SAVOIRS ASSOCIES BLOC 2 BIOLOGIE – PHYSIOPATHOLOGIE

Organisation  
générale du  
corps humain

La peau

L'appareil  
cardiovasculaire

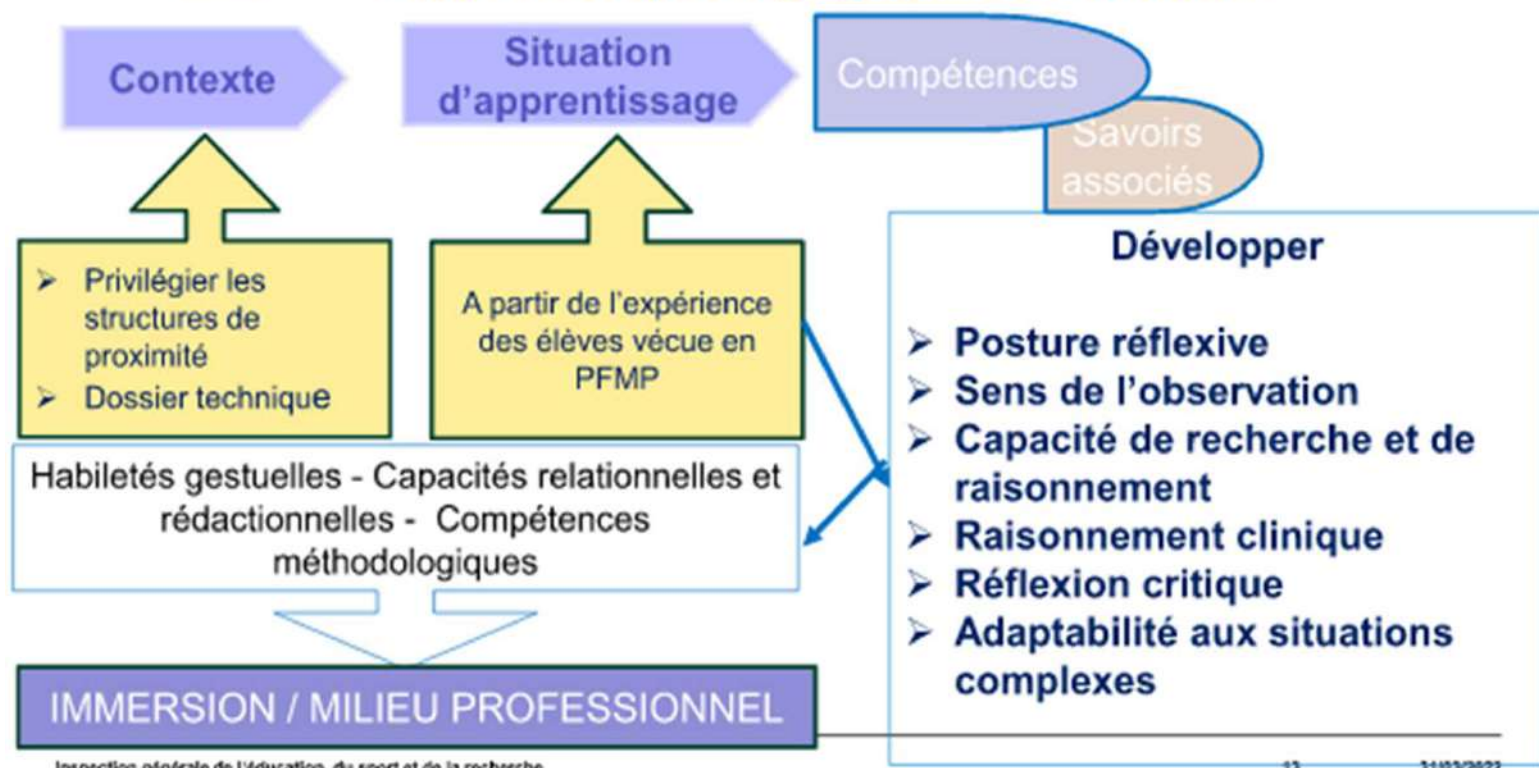
Explorations et  
moyens  
diagnostics

L'appareil  
excréteur

---



## Approche pédagogique et Finalités



## Exemple de répartition des savoirs associés

### Bloc 2

Compétences	Techniques professionnelles	Nutrition	Biologie - Physiologie	Microbiologie	SMS
<b>Réaliser la toilette complète d'un adulte alité</b>	Toilette au lit Prévention des risques d'alitement prolongé		Les escarres		La personne malade
<b>Mesurer certains paramètres vitaux, repérer les anomalies et alerter</b>	Mesure des constantes : pouls, pression artérielle, saturation pulsée en oxygène		Système cardio-vasculaire		la personne âgée
<b>Organiser et distribuer des collations ou des repas</b>	Formes de distribution des repas et collations : - distribution directe ; - distribution différée dans le temps et dans l'espace (liaison chaude, liaison réfrigérée).	Les indications alimentaires : Textures adaptées aux besoins			

## Approche pédagogique

### Points de vigilance

- Plateau technique équipé
- Salle informatique (dossier patient informatisé, transmissions)
- Exploitation des PFMP : s'appuyer sur les situations rencontrées en milieu professionnel pour construire les séquences
- Raisonnement clinique

Exemple de proposition (30 élèves) – 84 semaines						
BLOC 2 225 Heures/cycle	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit*	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit*	Horaire classe entière
Seconde heures élève	1	1		2	2	
Secondes heures prof	2			4		
Première heures élève	1	1		1,5	1,5	
Première heures prof	2			3		
Terminale heures élève				2,5	2,5	
Terminale heures prof				5		
Cycle heures élèves	2	2		6	6	
Cycle heures profs	4			12		

## PFMP et épreuve



Où ?	Quand?	Evaluation
<p><b>Etablissement sanitaire ou médicosocial,</b> dans un service d'hospitalisation à domicile ou de soins infirmiers à Domicile (personnes adultes non autonomes)</p>	<p><b>Quatre semaines,</b> au cours de la classe de terminale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un bilan portant sur l'ensemble des activités réalisées mené par le tuteur et le professeur de spécialité</li> <li>• Présentation du raisonnement clinique concernant une personne dont l'élève aura pris soin durant la PFMP</li> <li>• Interrogation de savoirs associés mobilisés dans la prise en soins de la personne et relevant de l'unité U32</li> </ul>

## L'ÉPREUVE E32

### Une situation d'évaluation en milieu professionnel

Finalité : évaluer les compétences mises en œuvre en milieu professionnel lors des soins d'hygiène, de confort et de sécurité auprès d'adultes non autonomes, de distribution des repas ou de collations, d'accompagnement

Bilan en fin de PFMP  
Tuteur et professeur  
d'enseignement  
professionnel

Présentation par l'élève  
d'un raisonnement  
clinique (10')

Interrogations des  
savoirs associés  
relevant de l'U32 (10')

Porte sur  
l'ensemble des  
activités menées  
pendant la PFMP

Choix d'une  
personne parmi les  
personnes prises  
en soins pendant la  
PFMP

SA mobilisés dans  
la prise en soins de  
la personne



# Les évolutions du référentiel de compétences

Bloc 2	Evolution
<b>Intervenir auprès de l'utilisateur dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accent sur la posture professionnelle, la prise de distance , la posture réflexive</li><li>• Prise en compte de la participation au raisonnement clinique</li><li>• Evolution des compétences liées au repas aux dépend de la préparation et en faveur de l'accompagnement et de la distribution</li></ul>

# LE BLOC 3



## Travailler et communiquer en équipe pluriprofessionnelle



### Compétence 3.1 Gérer ses activités en interagissant avec l'équipe pluriprofessionnelle dans une posture professionnelle adaptée

- 3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l'équipe, dans le cadre de son champ d'intervention\*
- 3.1.2 Adapter son planning d'activités en fonction d'éventuels changements dans le contexte de travail
- 3.1.3 Evaluer son activité et ajuster si besoin

### Compétence 3.2 Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques

- 3.2.1 Recenser et prioriser les informations à transmettre
- 3.2.2 Formaliser les données, les informations recueillies
- 3.2.3 Transmettre l'information aux destinataires concernés, à l'oral ou à l'écrit\*
- 3.2.4 Renseigner des documents assurant la traçabilité des activités
- 3.2.5 Constituer, mettre à jour et contrôler les dossiers de suivi (hors contenu médical) y compris à l'aide d'outils numériques
- 3.2.6 Classer et archiver des documents y compris à l'aide d'outils numériques

### Compétence 3.3 Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels

- 3.3.1 Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité définie dans la structure
- 3.3.2 Repérer des anomalies, des dysfonctionnements, des événements indésirables dans les activités menées
- 3.3.3 Compléter une fiche d'événement indésirable
- 3.3.4 Participer au suivi des actions correctives suite aux anomalies, aux dysfonctionnements, aux événements indésirables
- 3.3.5 Participer à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections associées aux soins
- 3.3.6 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels \*
- 3.3.7 Contribuer à l'évaluation de nouveaux matériels et équipements

### Compétence 3.4 Coordonner et conduire une équipe de bio nettoyage

- 3.4.1 Coordonner une équipe de bio nettoyage
- 3.4.2 Planifier et organiser des activités, des postes de travail et prévoir les équipements de protection associés
- 3.4.3 Contrôler l'action au regard des protocoles en vigueur, des consignes
- 3.4.5 Repérer les besoins de formation des agents
- 3.4.6 Participer à la formation des agents

### Compétence 3.5 Participer à l'accueil, à l'encadrement et à la formation de stagiaires, à l'accueil des nouveaux agents, des bénévoles

- 3.5.1 Accueillir des stagiaires (niveau 4 ou infra 4), des bénévoles, des nouveaux agents
- 3.5.2 Accompagner le stagiaire et participer au projet d'encadrement, au tutorat du stagiaire

# Les évolutions du référentiel de compétences

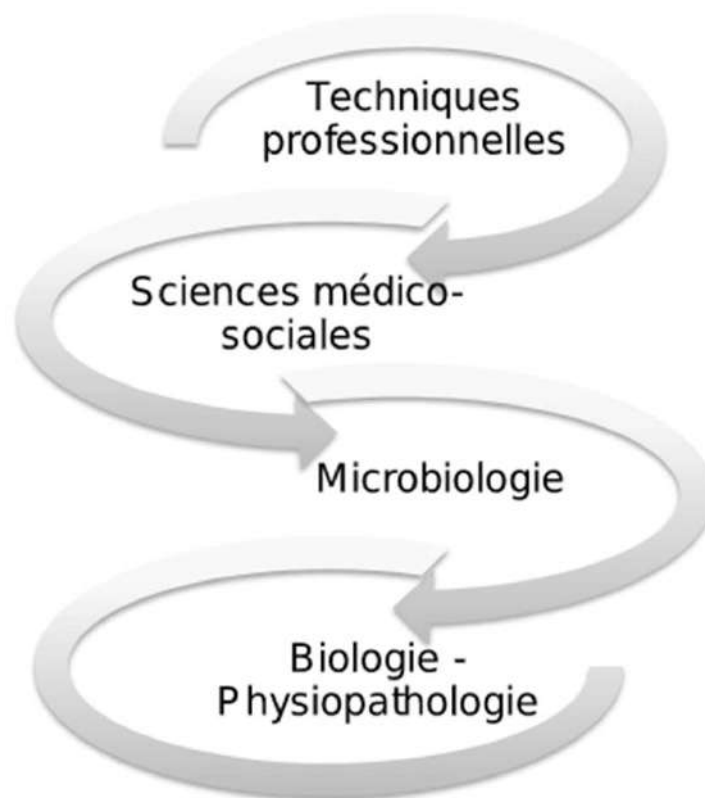
Bloc 3	Evolution
<b>Travailler et communiquer en équipe pluri professionnelle</b>	Accent sur le travail en équipe , la communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordination d'équipe de bionettoyage</li><li>• Prise en compte des valeurs du soin, de la laïcité en secteur sanitaire et médicosocial</li></ul>

## Bloc 3

### Savoirs associés

Les savoirs associés  
sont au service des  
compétences

Ils sont répartis dans  
tous les blocs

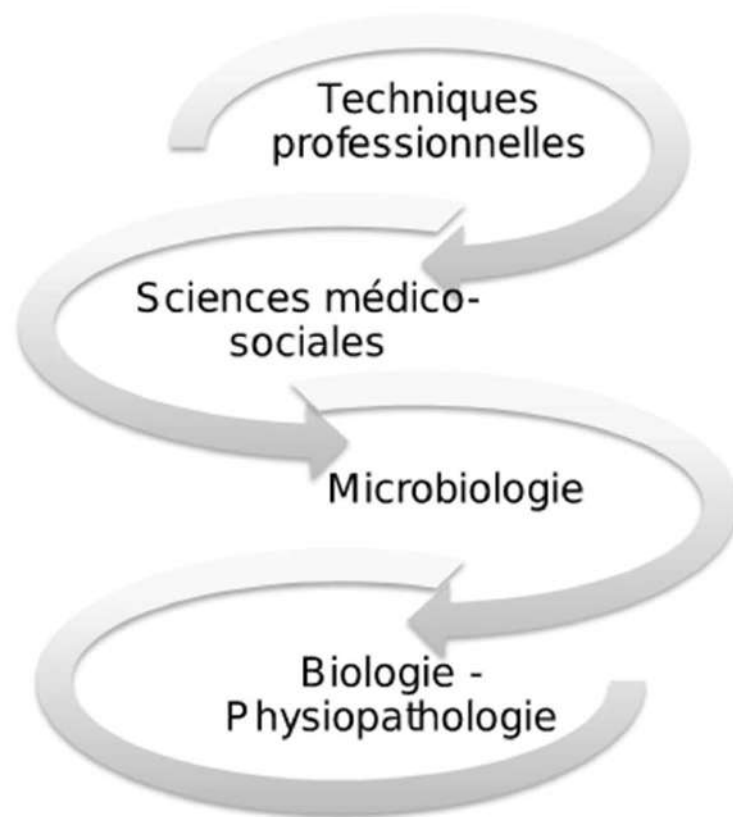


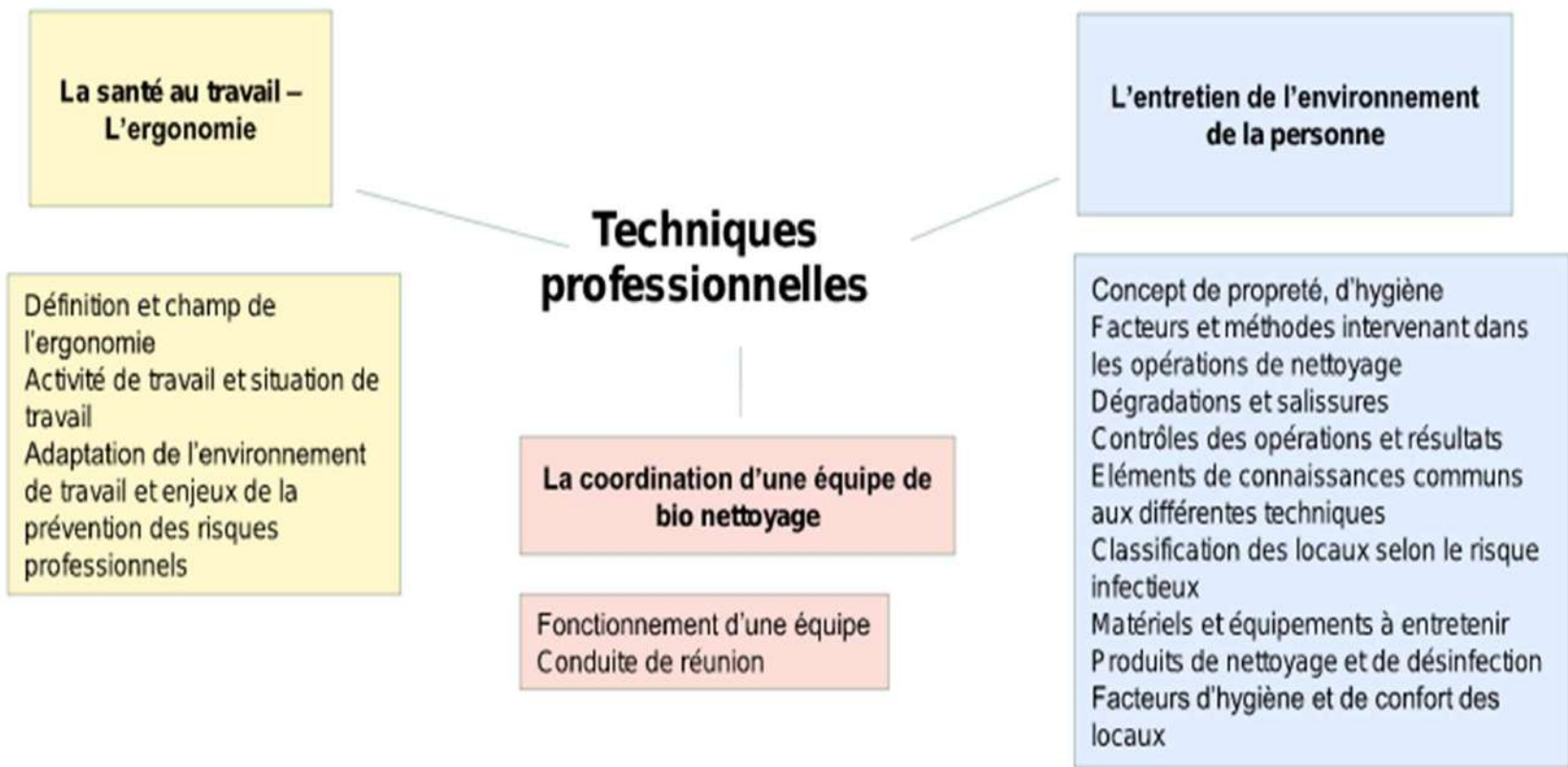
## Bloc 3

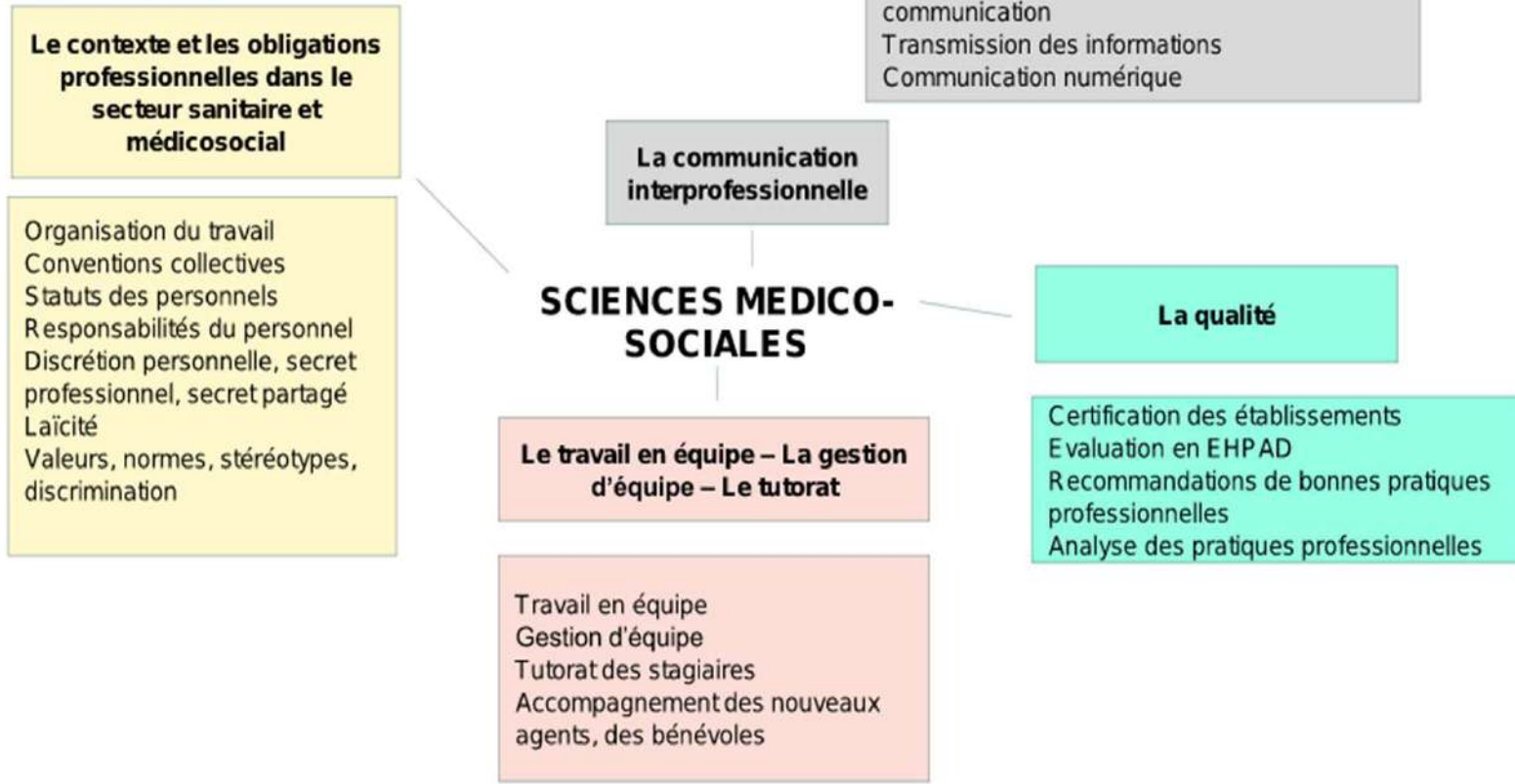
### Savoirs associés

Les savoirs associés  
sont au service des  
compétences

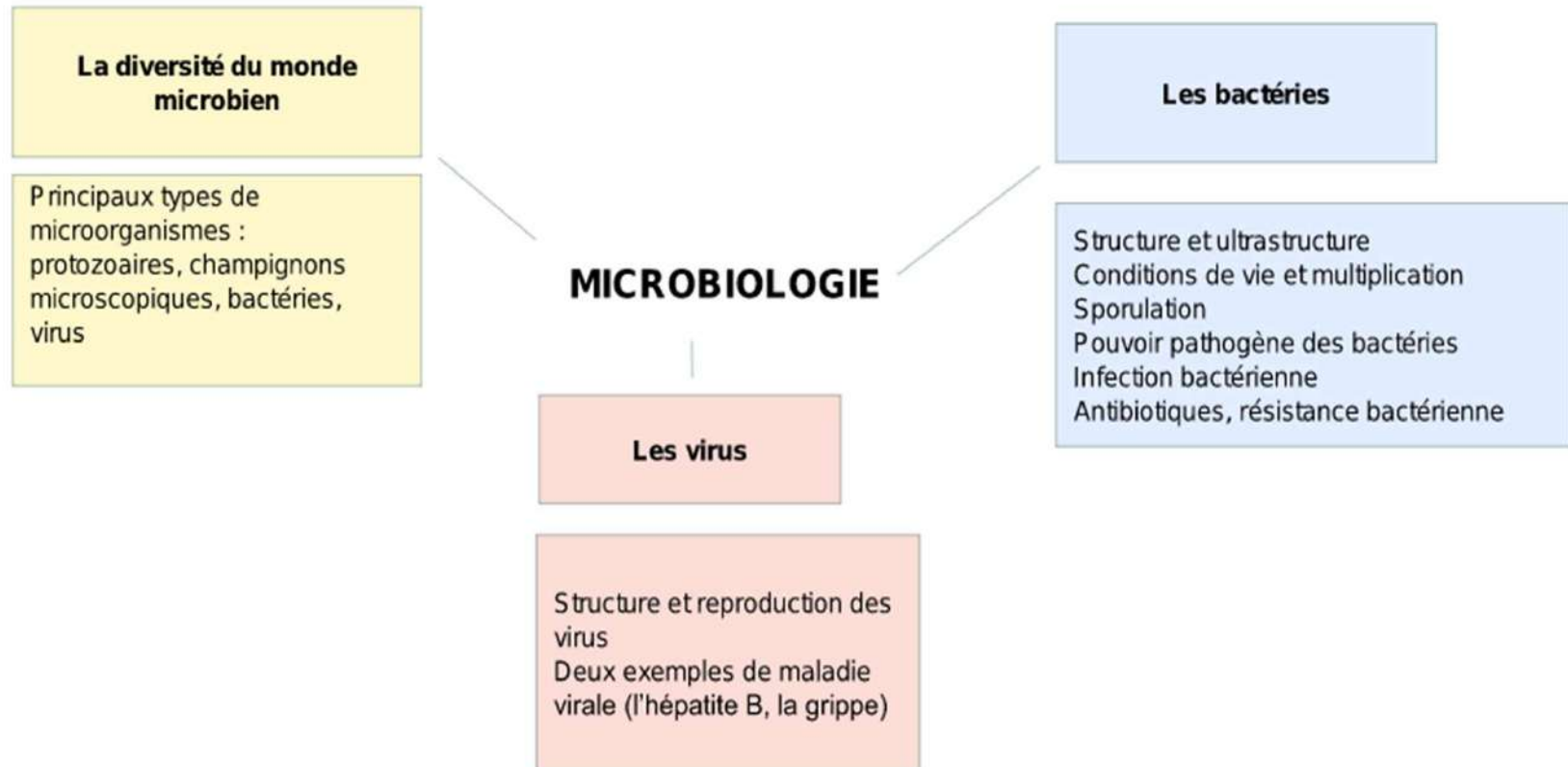
Ils sont répartis dans  
tous les blocs

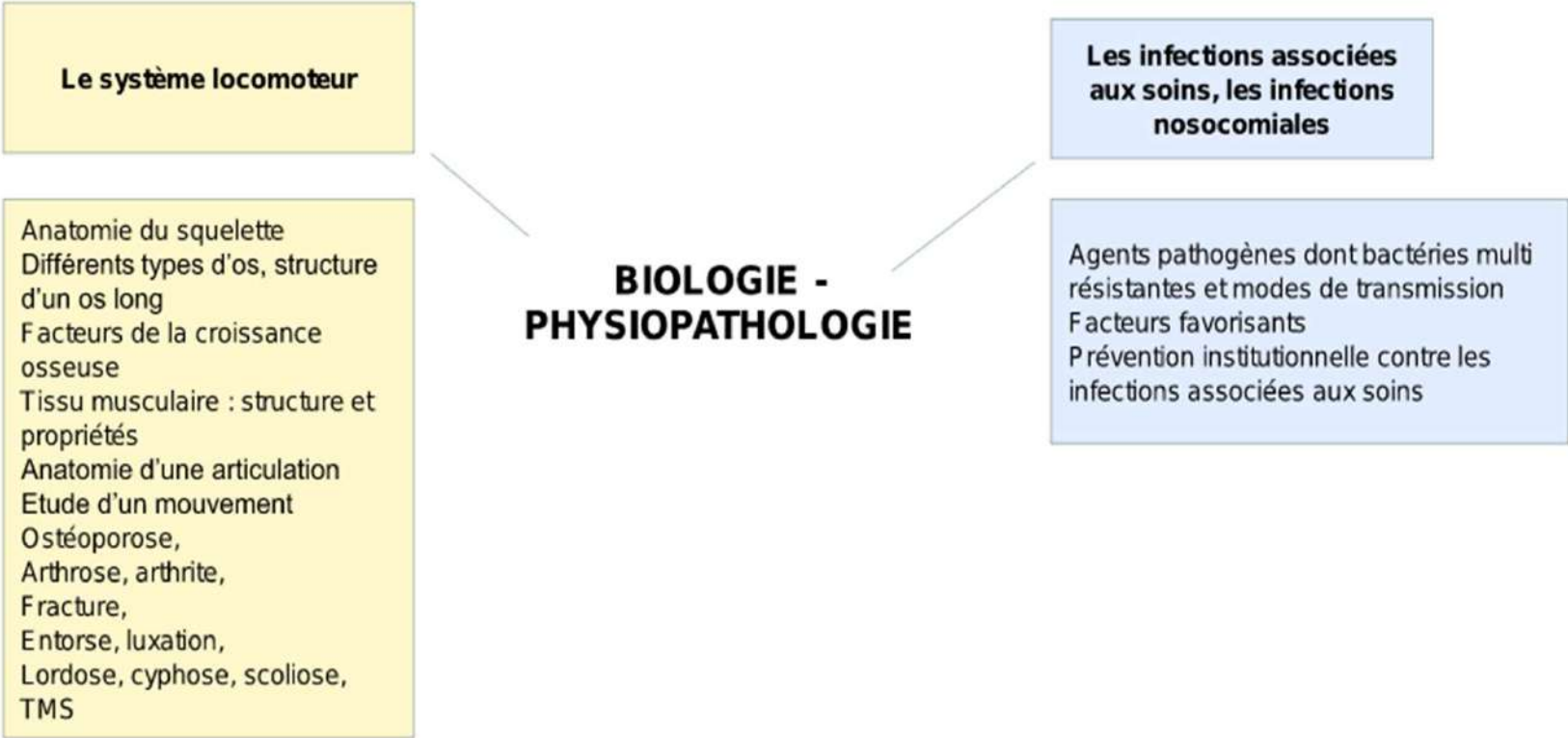














# APPROCHE PEDAGOGIQUE

## Spécificités du bloc – Points de vigilance

- Accent sur le travail en équipe pluriprofessionnelle
- Communication interprofessionnelle en renforçant l'usage du numérique
- Matériel informatique
- Prise en compte des valeurs du soin dans les secteurs sanitaires et médico-sociales
- Appui PFMP : obligatoire en lien avec l'épreuve certificative

## REPARTITION HORAIRE ELEVE PAR BLOC SUR LE CYCLE

	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie - Physiopathologie	
<b>BLOC 1</b>	62	3	129		16	210
<b>BLOC 2</b>	132	16	36		41	225
<b>BLOC 3</b>	51		71	35	28	185
<b>BLOC 4</b>	28	40	53		115	236
	273	59	289	35	200	856 H

<b>Bloc 3 185h/cycle</b>	<b>Biotechnologie Santé Environnement</b>			<b>Sciences techniques médico-sociales</b>		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Seconde heures élèves	1	1	0	2	2	0
Seconde heures prof	2			4		
Première heures élèves				2	2	0
Première heures prof				4		
Terminale heures élèves				1,5	1,5	
Terminale heures prof				3		
Cycle heures élèves	1	1	0	5,5	5,5	
Cycle heures profs	2			11		

## Epreuve de certification du bloc 3 Sous-épreuve – E33 Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle CCF - Coefficient 4

2 situations d'évaluation

➤ En milieu professionnel

L'évaluation porte sur l'ensemble des activités réalisées et des compétences mobilisées

➤ En centre de formation

L'évaluation prend appui sur un dossier élaboré par le candidat au cours d'une période de formation en milieu professionnel (4 semaines)

Les deux évaluations sont d'égale valeur.

Le dossier est obligatoirement accompagné d'un document attestant la durée de PFMP (ou d'activités professionnelles pour les apprentis) requise pour cette épreuve, ainsi que d'une fiche d'appréciation renseignée par le responsable de la structure.

## E 33 Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle

➤ En milieu professionnel 40 points

### Compétences évaluées

- C 3.1. Gérer ses activités en interagissant avec l'équipe pluriprofessionnelle, dans une posture professionnelle adaptée
- C 3.2. Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques
- C 3.3. Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels
- C 3.3.5. Participer à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections associées aux soins
- C 3.3.6. Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels
- C 3.3.7. Contribuer à l'évaluation de nouveaux matériels et équipements
- C 3.5. Participer à l'accueil, à l'encadrement et à la formation de stagiaires, à l'accueil des nouveaux agents, des bénévoles.

### Modalités

En fin de PFMP, un bilan portant sur l'ensemble des activités réalisées et des compétences mobilisées est mené par le tuteur et le professeur de spécialité.

L'entretien avec le candidat permet également de vérifier la maîtrise des savoirs associés relatifs au bloc 3.

# Les évolutions du référentiel de compétences

Bloc 3	Evolution
<b>Travailler et communiquer en équipe pluri professionnelle</b>	Accent sur le travail en équipe , la communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordination d'équipe de bionettoyage</li><li>• Prise en compte des valeurs du soin, de la laïcité en secteur sanitaire et médicosocial</li></ul>

# LE BLOC 4

## Bloc 4 Réaliser des actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné

### 4.1 Analyser les besoins d'un public

- ▶ Concevoir et utiliser un outil de recueil des besoins
- ▶ Repérer et hiérarchiser les besoins d'un public
- ▶ Choisir la thématique en fonction du besoin

### 4.2 Concevoir une action d'éducation à la santé

- ▶ Proposer une ou des actions
- ▶ Elaborer ou sélectionner des supports de prévention
- ▶ Identifier partenaires et dispositifs
- ▶ Planifier l'action d'éducation à la santé

### 4.3 Mettre en œuvre et évaluer l'action d'éducation à la santé

- ▶ Animer des ateliers ou réaliser des actions dans une visée éducative
- ▶ Participer à des campagnes de prévention
- ▶ Orienter vers des personnes ressources, des dispositifs d'éducation à la santé existants
- ▶ Réaliser un bilan
- ▶ Rédiger des comptes rendus, des bilans, des synthèses

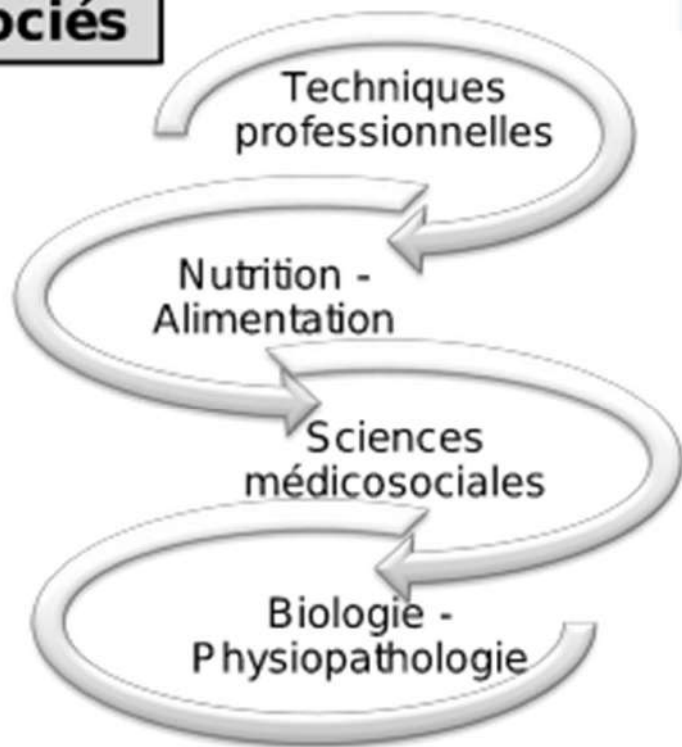


# Les évolutions du référentiel de compétences

Bloc 4	Evolution
<b>Réalisation d'actions d'éducation à la santé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spécificité du bac pro ASSP mise en valeur par la création de ce bloc</li><li>• Mobilisation des compétences d'analyse, de conception, de rédaction</li></ul>

## Bloc 4 – Savoirs associés

Les savoirs associés  
sont répartis dans  
chaque bloc au regard  
des compétences



## Bloc 4 – Savoirs associés

Aménagement  
locaux/espaces

Adaptation de  
l'environnement de la  
personne

Agencement  
accessibilité/sécurité

### Techniques professionnelles

Actions  
d'éducation à la  
santé

Conduite d'actions

Hygiène des mains

Techniques de soins  
d'hygiène, confort et  
sécurité

Hygiène  
buccodentaire

Comptes rendus,  
bilans, synthèses

## Bloc 4 – Savoirs associés

Politique santé  
publique Législation  
sociale

Notions de santé  
publique,  
préventions,  
déterminants,  
promotion de la  
santé en faveur  
des élèves

L'enfant

Comportement social,  
droits, PMI, ASE, structures  
accueil, mort inattendue

L'adolescent

Concept, comportements,  
conduites à risques

### Sciences médico- sociales

La famille

Evolution, forme, autorité  
parentale

Personne âgée  
Personne en situation de  
handicap

Structures d'hébergement

## Bloc 4 – Savoirs associés

Peau : gale et  
pédiculose

Cellule

Appareils  
génétaux

Appareil  
respiratoire

**Biologie –  
Physiopathologie**

Système  
nerveux

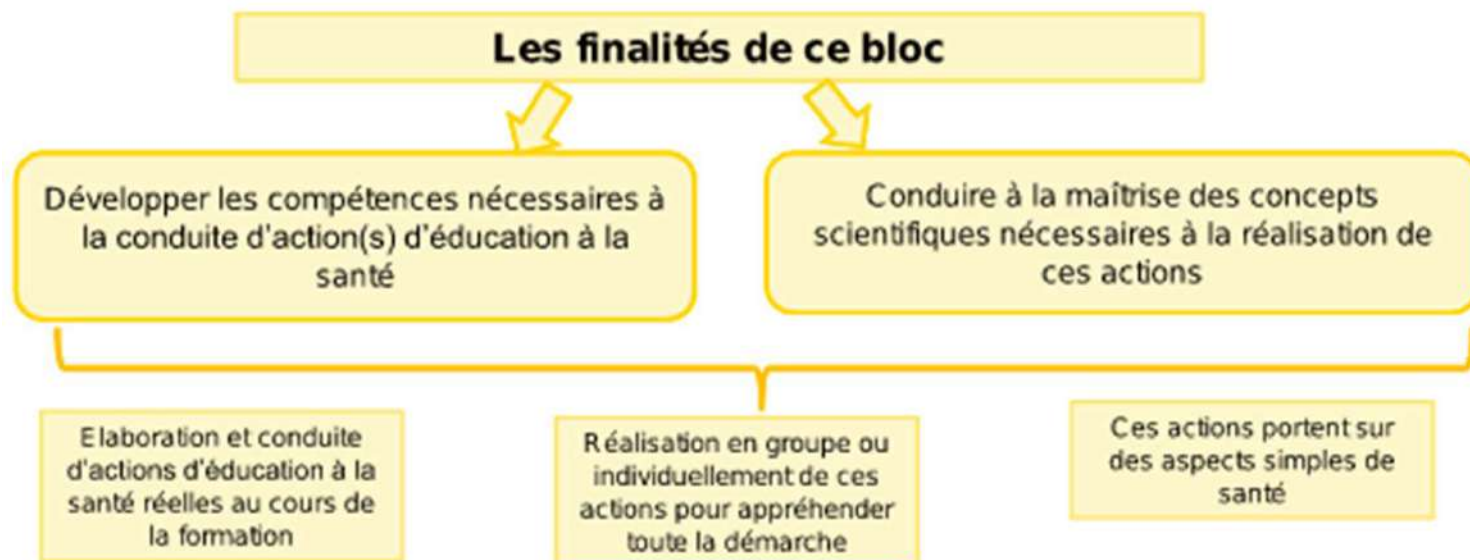
Oreille

Explorations et moyens  
diagnostics

Système  
immunitaire

Appareil digestif

## Bloc 4 Approche pédagogique



## Volumes horaires pour les élèves

Grille arrêté du 21 novembre 2018

Sur 3 ans, 856 heures pour l'élève d'enseignement professionnel (hors co-intervention, chef d'œuvre, PSE, économie-gestion)

REPARTITION HORAIRE ELEVE PAR BLOC SUR LE CYCLE						
	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie - Physiopathologie	
BLOC 1	62	3	129		16	210
BLOC 2	132	16	36		41	225
BLOC 3	51		71	35	28	185
BLOC 4	28	40	53		115	236
	273	59	289	35	200	856 H

---

## Bloc 4 : volumes horaires

Exemple de proposition sur le cycle						
236 heures sur le cycle	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Classe de seconde élève				2,5	1,5	1
Classe de seconde prof	0			4		
Classe de première élève	0,5	0	0,5	2	2	0
Classe de première prof	0,5			4		
Classe de terminale élève	1		1	2,5	2,5	0
Classe de terminale prof	1			5		



## Volumes horaires

### Bloc 1

Exemple de proposition pour 30 élèves (84 semaines)						
	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Seconde (heure élève)				2,5	1,5	1
Seconde (heure prof)				4		
Première (heure élève)				2,5	1,5	1
Première (heure prof)				4		
Terminale (heure élève)				2,5	1,5	1
Terminale (heure prof)				4		

## BLOC 2

Exemple de proposition (30 élèves) – 84 semaines						
BLOC 2 225 Heures/cycle	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit*	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit*	Horaire classe entière
Seconde heures élève	1	1		2	2	
Secondes heures prof	2			4		
Première heures élève	1	1		1,5	1,5	
Première heures prof	2			3		
Terminale heures élève				2,5	2,5	
Terminale heures prof				5		
Cycle heures élèves	2	2		6	6	
Cycle heures profs	4			12		

## BLOC 3

<b>Bloc 3 185h/cycle</b>	<b>Biotechnologie Santé Environnement</b>			<b>Sciences techniques médico-sociales</b>		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Seconde heures élèves	1	1	0	2	2	0
Seconde heures prof	2			4		
Première heures élèves				2	2	0
Première heures prof				4		
Terminale heures élèves				1,5	1,5	
Terminale heures prof				3		
Cycle heures élèves	1	1	0	5,5	5,5	
Cycle heures profs	2			11		

## Bloc 4 : volumes horaires

Exemple de proposition sur le cycle						
236 heures sur le cycle	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Classe de seconde élève				2,5	1,5	1
Classe de seconde prof	0			4		
Classe de première élève	0,5	0	0,5	2	2	0
Classe de première prof	0,5			4		
Classe de terminale élève	1		1	2,5	2,5	0
Classe de terminale prof	1			5		

## Les évolutions du référentiel de compétences

Bloc 4	Evolution
<b>Réalisation d'actions d'éducation à la santé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spécificité du bac pro ASSP mise en valeur par la création de ce bloc</li><li>• Mobilisation des compétences d'analyse, de conception, de rédaction</li></ul>

## **Les périodes de formation en milieu professionnel**

- 22 semaines dont 10 semaines obligatoires auprès de personnes adultes non autonomes
- Les 12 dernières semaines sont supports d'évaluation

PFMP	22 semaines	<p>22 semaines</p> <p>Avec la possibilité de proposer 3 semaines en fin de 1<sup>ère</sup> pour la préparation du parcours de l'élève en lien avec les modules de terminale</p>
------	-------------	---



## Les périodes de formation en milieu professionnel

### Les lieux

- ✓ dans les établissements de santé, publics ou privés dont les établissements de rééducation fonctionnelle, de réadaptation
- ✓ dans les structures médico-sociales accueillant des personnes en situation de handicap (adultes ou enfants) ou des personnes âgées
- ✓ dans les services de soins ou d'aide à domicile
- ✓ dans des structures d'accueil collectif de la petite enfance
- ✓ en école élémentaire auprès d'accompagnant du jeune en situation de handicap



Ouverture envisagée : école maternelle ou accueil périscolaire pour les PFMP de seconde et éventuellement la 1<sup>ère</sup> PFMP en classe de première



Possibilité de PFMP à l'étranger : les établissements de santé ou médico-sociaux doivent satisfaire aux mêmes conditions de formation définies dans le référentiel du diplôme



## Planification

Classes	Durées	Lieux
Seconde	6 semaines	Structures médico-sociales Services d'aide à domicile Structures d'accueil collectif de la petite enfance
Première	8 semaines	Etablissements de santé. Structures médico-sociales. Service de soins ou d'aide à domicile.
Terminale	8 semaines	Ecole élémentaire (accompagnement d'enfant en situation de handicap)

Sur les 16 semaines, 10 semaines au moins doivent se dérouler auprès d'adultes non autonomes.

## Liens PFMP - EPREUVES

EPREUVES CERTIFICATIVES / PFMP	Epreuves	Durée	Lieu	Place de la SE dans la formation	Modalité
	Sous-épreuve E 31 Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée Coef. 4	4 semaines minimum	Etablissement sanitaire (gériatrie, longue durée) ou médico-social ou service d'aide à domicile ou école élémentaire auprès d'un enfant en situation de handicap	Terminale	Evaluation sur dossier en centre de formation prenant appui sur au moins 4 semaines de PFMP effectuées en terminale
	Sous-épreuve E32 Soins d'hygiène et de confort, de services à la personne Coef. 4	4 semaines minimum	Etablissement sanitaire ou médico-social ou service de soins à domicile (HAD ou SSIAD) auprès d'adultes non autonomes	Terminale	<b>Bilan oral effectué en fin de PFMP</b> sur toutes les activités réalisées + présentation d'1 raisonnement clinique concernant 1 personne (10 min) + interrogation des SA en lien avec prise en soins (10 min)
	Sous-épreuve E33 Travailler en équipe pluriprofessionnelle Deux situations d'évaluation Coef. 4	4 semaines minimum	établissement de santé, structures médico-sociales, structures ou services d'accompagnement de la pers. en situation de handicap ou service de soins ou d'aide à domicile au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.	Fin d'année de 1ère	<b>Bilan oral effectué en fin de PFMP</b> sur toutes les activités réalisées (Coef. 2)
	Epreuve E2 Conception d'action(s) d'éducation à la santé Coef.4		En centre de formation	Fin de Terminale	Epreuve ponctuelle écrite à partir d'un dossier technique fourni aux candidats

# Les épreuves (synthèse)

E2

- « **Conception d'action(s) d'éducation à la santé** »
- Epreuve ponctuelle écrite
- Evalue tout ou partie des compétences et des savoirs associés du bloc 4

E31

- « **Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée** »
- Bilan de la PFMP avec appréciation du tuteur
- CCF en centre de formation
- Evalue tout ou partie des compétences et des savoirs associés du bloc 1
- Présentation d'un dossier et un entretien

E32

- « **Soins d'hygiène, de confort et de sécurité** »
- Bilan de la PFMP
- CCF en milieu professionnel
- Evalue tout ou partie des compétences et des savoirs associés du bloc 2
- Présentation orale d'un raisonnement clinique

E33

- « **Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle** »
- Bilan en PFMP
- CCF en milieu professionnel et en centre de formation
- Elaboration d'un dossier et questionnement par écrit
- Evalue tout ou partie des compétences et des savoirs associés du bloc 3

**nouveau**



**POUR L'ÉCOLE  
DE LA CONFIANCE**



RÉGION ACADÉMIQUE  
BRETAGNE

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

