

Séquence 2 : La démarche qualité

Contexte professionnel :

L'Institut de Réadaptation du Cap Horn (IRCH) à Landerneau.

Situé à l'entrée de la ville de Landerneau, dans le Finistère, à un quart d'heure de Brest et 20 minutes de Morlaix, l'institut de réadaptation du Cap Horn est un centre de SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation) spécialisé dans la prise en charge des affections de l'appareil locomoteur et celle des personnes âgées polyopathologiques dépendantes ou à risque de dépendance. L'établissement a ouvert ses portes en 2019. Il offre ainsi un cadre flambant neuf aux patients, idéal pour leur rééducation ou réadaptation. Un plateau technique ultra-moderne de 1000m² est à leur disposition. Ces établissements étaient autrefois appelés des SSR (Soins de Suite et de Réadaptation).

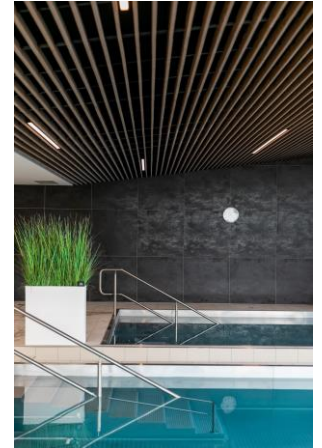
Une équipe pluridisciplinaire de plus de 200 professionnels prend en soin les patients. L'institut compte 176 lits d'hospitalisation complète et 35 places en hôpital de jour.

L'IRCH est spécialisé dans quatre domaines :

- Les affections de l'appareil locomoteur : il peut s'agir de rééducation ou de réadaptation suite à des problèmes musculaires, d'articulation, des fractures, etc.
- Les personnes âgées polyopathologiques, les patients dépendants ou à risque de dépendance : il s'agit de leur permettre de conserver ou retrouver une certaine autonomie, dans l'optique éventuellement d'un retour à la maison.
- Les soins de suite polyvalents, dont les soins palliatifs.
- Une unité maladies neurodégénératives a ouvert il y a un an et demi

Au sein de l'IRCH, une équipe pluridisciplinaire prend en soin les patients. Elle est composée de médecins généralistes et spécialistes en gériatrie et en médecine physique et de réadaptation (MPR), kinésithérapeutes, ergothérapeutes, éducateurs en activités physiques adaptées (APA), orthophonistes, psychomotriciens assurent la rééducation et/ou la réadaptation. Des professionnels paramédicaux, tels que les assistances sociales, les diététiciens ou les psychologues, complètent cette prise en charge. Infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier et assistants de soins en gérontologie assurent l'accompagnement au quotidien.

Source : centre-readaptation-caphorn.lna-sante.com



Compétences travaillées :

3.3 : Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels

- 3.3.1 : Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité définie dans la structure
- 3.3.2 Repérer des anomalies, des dysfonctionnements, des évènements indésirables dans les activités menées
- 3.3.3 Compléter une fiche d'évènement indésirable
- 3.3.4 Participer au suivi des actions correctives suite aux anomalies, aux dysfonctionnements, aux évènements indésirables

Compétences mobilisées (travaillées en classe de seconde) :

- 3.3.5 : Participer à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections associées aux soins (en lien avec l'hygiène professionnelle abordée en bloc 2)
- 3.3.6 : Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels (focus T.M.S. en lien avec P.R.A.P.2S.)

Organisation de la séquence :

Séances	Objectifs	Supports pédagogiques	Bilan et remédiation
<p>Séance 1 : Présentation de la démarche qualité Durée : 1h30 par groupe de 15 élèves le 9/11/2023</p>	<p>Découvrir le fonctionnement global de la mise en œuvre de la démarche qualité dans les établissements de santé.</p>	<p>Intervention de Nadine Colin référente qualité à l'I.R.C.H. : diaporama avec vidéos</p> <p>Thèmes abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Parcours de formation de Mme Colin pour devenir responsable qualité -Présentation de l'I.R.C.H. -Explication de la mise en œuvre de la gestion des risques en établissement de santé : qui ? quand ? pourquoi ? comment ? -Présentation des missions de la H.A.S. et des procédures de certification -Présentation du site qualiscope -Importance de l'analyse des pratiques professionnelles : roue de la qualité : planifier, faire, vérifier, agir 	<p>Ressenti élèves : démarche qualité semblant complexe à mettre en œuvre à leur niveau. Besoin d'identifier leurs limites de compétences.</p> <p>Ressenti intervenante : durée d'intervention un peu courte pour aborder de manière détaillée la démarche qualité.</p> <p>Ressenti enseignante : Contenu très riche et précis mais néanmoins complexe pour les élèves. Nécessité de reprendre rapidement avec les élèves les notions essentielles. Hésitations à programmer cette séance en début de séquence par crainte de déstabiliser les élèves sur le contenu. Maintien en début de séquence pour l'année prochaine car plus logique dans la progression de la séquence</p> <p>Remédiations envisagées conjointement enseignante /intervenante : Prévoir une intervention de 2heures en classe entière l'année prochaine avec présence d'une aide-soignante/IDE mise en place ensuite l'après-midi d'ateliers chambre des erreurs</p>

<p>Séance 2 : La démarche qualité</p> <p>Durée : 2X1h30 (16 et 23/11)</p>	<p>Synthétiser et s'approprier les informations transmises lors de l'intervention de Mme Colin. Identifier son champ de compétences en tant qu'élève ASSP dans la démarche qualité</p>	<p>-Brainstorming sur les critères de qualité de soins : hygiène (asepsie), ergonomie, sécurité, efficacité, respect (protocoles, dignité, intimité, autonomie, rythme, consentement, bienveillance), confort, continuité des soins, transmissions, communication (verbale, non-verbale, information de l'utilisateur), cohésion d'équipe</p> <p>-Echange sur le rapport de certification de l'IRCH trouvé ensemble sur le site qualiscope</p> <p>-puis TD sur la certification des établissements de santé</p>	<p>Bilan : Les élèves ont rapidement fait le lien avec leurs expériences en PFMP. Ils ont compris la notion de certification prenant appui sur un référentiel rédigé par la H.A.S. et ont bien saisi que le rapport de certification était diffusé ensuite sur le site de la H.A.S. et donc consultable par n'importe quelle personne. Ils mesurent la responsabilité de chaque professionnel y compris celle des stagiaires dans le respect des protocoles pour assurer une qualité des soins.</p> <p>Remédiations enseignante : j'aurais dû les faire rédiger par petit groupe une situation vécue comme positive et une autre vécue comme perfectible en lien avec un critère de qualité de soins puis leur demander de la présenter devant le groupe.</p> <p>Prévoir une séance supplémentaire sur les outils démarche qualité : fiches de traçabilité, patient traceur</p> <p>Analyse de pratique professionnelle programmée en retour de pfmp 3 début février</p>
---	--	---	--

<p>Séance 3 : Carrefour des pratiques professionnelles avec les élèves aides-soignants de l'IFSO Landerneau <u>Durée</u> : 3h00 le 30/11 par groupe de 6 élèves <u>Lieu</u> : dans les locaux de l'IFSO de Landerneau</p>	<p>-Analyser leurs pratiques professionnelles en échangeant avec des élèves aides-soignants. -Participer en équipe à une réflexion sur des remédiations possibles en prenant appui sur leur vécu de PFMP -Echanger sur la fonction de tuteur de stage -Réfléchir à son projet professionnel et éventuellement se projeter dans une formation paramédicale post-bac</p>	<p>Demi-journée préparée en amont avec la formatrice coordinatrice de l'IFSO de Landerneau.</p> <p>Demi-journée animée par les élèves aides-soignants supervisés par les formateurs de l'IFSO et deux enseignantes du lycée</p> <p>Groupe 1, atelier 1 : <u>Temps 1</u> : réflexion sur l'organisation du soin et les critères de qualité 1h00 <u>Temps 2</u> : réfection lit occupé d'une personne incontinente urinaire 1h00 <u>Temps 3</u> : restitution réflexion en plénière 1h</p> <p>Groupe 2, atelier 2 : <u>Temps 1</u> : réflexion sur l'organisation du soin et les critères de qualité 1h00 <u>Temps 2</u> : aide à la toilette au lavabo d'une personne présentant des troubles cognitifs 1h00 <u>Temps 3</u> : restitution réflexion en plénière 1h</p> <p>Groupe 3 , atelier 3 :</p>	<p>Ressenti élèves : très satisfaits de ce partenariat. Ils ont activement participé aux ateliers. Les échanges étaient très riches dans les deux sens : lycéens et élèves AS. Les élèves AS ont découvert pour certains la formation ASSP et ont constaté que nos élèves malgré leur jeune âge avaient déjà un parcours de PFMP riche en pratique. Ils ont mieux saisi la notion d'accompagnement individualisé pour le tutorat.</p> <p>Ressenti formateurs IFSO et enseignantes ASSP : première expérience très positive. Les échanges ont été riches et très formateurs. Les élèves AS et ASSP ont activement participer aux ateliers. Expérience à réitérer.</p> <p>Remédiations envisagées : réunion bilan des ateliers courant janvier. Le partenariat va néanmoins être poursuivi pour les 3 niveaux.</p> <p>Précision : Mme Colin intervient aussi à l'IFSO de Landerneau pour présenter la démarche qualité.</p>
--	---	--	---

		<p><u>Temps 1</u> : change de protection au lit d'une personne incontinente urinaire 1h00</p> <p><u>Temps 2</u> : analyse de pratique 1h00</p> <p><u>Temps 3</u> : restitution réflexion en plénière 1h</p> <p><u>Groupe 4 , atelier 4 :</u></p> <p><u>Temps 1</u> : aide à la toilette au lavabo d'une personne ayant un coude au corps</p> <p><u>Temps 2</u> : analyse de pratique 1h00</p> <p><u>Temps 3</u> : restitution réflexion en plénière 1h</p>	
--	--	---	--

<p>Séance 4 : Visite de l'I.R.C.H.</p> <p>Le 7/12/2023 Durée 3 heures</p>	<p>- Découvrir les métiers de la rééducation et le mode de fonctionnement d'un centre de réadaptation</p> <p>-Echanger avec des professionnels de santé lors d'ateliers pédagogiques</p> <p>-Sensibiliser les élèves à l'importance de l'éducation à la santé</p> <p>-Analyser sa pratique professionnelle en s'inscrivant dans une démarche qualité : chambre des erreurs animée avec Mme Colin (avec un élève de TASSP en PFMP et faisant le « rôle » de l'utilisateur)</p>	<p>o Présentation de la FHP, des métiers de la santé et SMR en plénière</p> <p>Puis 3 ateliers tournants :</p> <p>o La ligue contre le cancer : Tabac, Point addictions</p> <p>o Urgences Vitales : la R.C.P. en établissement de santé</p> <p>o Chambre des erreurs</p>	<p>Ressenti élèves : Ils se sont sentis accueillis et impliqués dans les différents ateliers. Ils ont pu faire le lien avec le contenu théorique sur la démarche qualité. Ils souhaiteraient réitérer l'expérience.</p> <p>Ressenti enseignantes : Bilan très positif. Le lien lycée/structure est bien concret. Les élèves retiennent bien mieux le contenu, les attendus.</p>
--	---	--	---

<p>Séance 5 : Préparation PFMP 3</p> <p>Le 21/12/2023 1h30</p>	<p>-Identifier les objectifs de PFMP3 -Identifier les objectifs de l'épreuve E33 -Se préparer à l'épreuve E33 durant la PFMP 3 en vue de la certification en PFMP4</p>	<p>-Présentation de la fiche activités pfmp (groupe de secteur 29/56) -Méthodologie pour le dossier E33 fournie</p>	<p>Les élèves semblent avoir mesuré les objectifs à atteindre et ont bien compris qu'il ne s'agira pas d'un stage qualité bionettoyage. Il leur faudra aussi développer des compétences en soins.</p>
<p>Séance 6 : Analyse de pratique professionnelle PFMP 3</p>	<p>Analyser objectivement une pratique de soin ou de bionettoyage afin de l'améliorer en communiquant au sein d'un groupe de 4 pairs. Un rapporteur par groupe pour restituer la synthèse de l'échange.</p>	<p><u>Etape N°1</u> : Choisir une situation de soin ou de bionettoyage vécue lors de votre PFMP3 <u>Etape N°2</u> : Se rappeler vos souvenirs, se « repasser le film » et décrire l'ensemble de l'activité en prenant appui sur les critères de qualité de soins <u>Etape N°3</u> : Exposer la situation au groupe de pairs <u>Etape N°4</u> : Choisir et analyser une situation par groupe <u>Etape N°5</u> : Synthétiser l'analyse puis la présenter à la classe</p>	

<p>Séance 7 : La chambre des erreurs : simuler pour mieux soigner Le 22/02/2024</p>	<p>Visualiser et identifier des erreurs volontairement glissées dans une scène de soins puis proposer des pratiques correctives.</p>	<p><u>Etape 1</u> : relever les erreurs en lien avec le critère d'observation que vous devez analyser :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relation personne aidante-personne aidée • Hygiène • Sécurité : surveillance de l'état de santé de la personne et prise de température • Réalisation du soin : change de la protection • Ergonomie <p><u>Etape 2</u> : proposer pour chaque erreur identifiée des recommandations de bonnes pratiques auprès de Camille stagiaire</p>	
--	--	---	--