

| | | |
|-----------------------|---|--|
| DANS CE CADRE | Académie : Examen : Spécialité/option : Épreuve/sous épreuve : NOM : (en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) Prénoms : Né(e) le : | Session : Série : Repère de l'épreuve : N° du candidat (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel) |
| NE RIEN ÉCRIRE | Note : <input style="width: 150px; height: 40px;" type="text"/> | Appréciation du correcteur <input style="width: 150px; height: 40px;" type="text"/> |

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BACCALURÉAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

SUJET 0

Aucun document autorisé

Matériel autorisé :

- Toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante (Circulaire n°99-186, 16/11/1999).

Le prêt entre candidats est interdit.

| Barème | N° de dossier | Thèmes |
|--------|---------------|---|
| | 1 | Aménagement d'un nouvel espace |
| | 2 | Recrutement, gestion des stocks et rentabilité d'un nouvel espace |

| | | | |
|---|----------------------|------------------------|-----------------|
| BCP ESTHETQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | SUJET 0 | | SUJET |
| E2 - Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | Code : | | |
| ÉCRIT | Durée : 04h00 | Coefficient : 5 | Page 1/9 |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Contexte professionnel



Madame ETIENNE est propriétaire de l'institut Belle et Zen dans le 15^{ème} arrondissement de Paris. Cet espace de 80 m² dispose de quatre cabines : épilation, soins visage, soins corps, UV et d'un espace accueil/vente.

Actuellement, deux esthéticiennes travaillent en CDI dans cette entreprise : vous-même, titulaire du Baccalauréat Professionnel esthétique cosmétique parfumerie et Elodie titulaire du CAP esthétique cosmétique parfumerie.

Madame ETIENNE est dépositaire des marques SOTHYS et PAYOT pour les soins visage et les soins corps, OPI pour la manucurie, Perron RIGOT pour l'épilation.

La clientèle est composée à 70 % de femmes âgées entre 25 et 65 ans et de 30 % d'hommes âgés entre 30 et 60 ans. Originaires de la région parisienne, ces personnes travaillent ou vivent à proximité de l'institut.

L'institut « Belle et Zen » a de la concurrence directe (instituts proposant les mêmes prestations à des prix semblables) et indirecte (parfumeries qui ne proposent pas les mêmes marques).

Pour se démarquer et pour répondre à la demande croissante de la clientèle, Madame ETIENNE souhaite proposer des nouveautés. Le local attenant d'une superficie totale de 150 m² se libère. Elle fait faire une étude de marché et une étude sur plan avec un maître d'œuvre dans l'objectif d'ouvrir un Spa. Cette nouvelle surface disposera d'un hammam, d'un sauna, d'un espace de repos, de deux cabines soins corps dont une cabine duo équipée de deux douches et d'un espace tisanderie avec une piscine et un jacuzzi.

Elle décide de vous confier la responsabilité de ce SPA. Vous dirigerez alors une équipe de deux esthéticiennes que vous devrez embaucher.

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | | SUJET |
| E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | Code : | Page 2/9 |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 1 : aménagement d'un nouvel espace

Afin d'optimiser l'organisation des espaces, vous vous occupez de l'aménagement de la cabine duo, du sauna, du hammam et de la deuxième cabine soin corps.

- 1.1 Proposer l'équipement spécifique pour la cabine duo sachant que votre responsable dispose d'un budget de 4000 euros pour l'aménagement de cette cabine.
- 1.2 Présenter une étude comparative permettant de mettre en évidence la fonction globale, les effets attendus, les indications et les contre-indications de la balnéo-esthétique et de la douche à affusion. Choisir et justifier l'installation la plus pertinente qui équipera la cabine soins corps.
- 1.3 Etablir la relation entre les modes d'action et les effets recherchés du hammam et du sauna.
- 1.4 Enoncer et justifier les facteurs d'ambiance pour un confort optimal dans l'espace repos.

Madame ETIENNE souhaite développer l'activité de prothésie onguulaire et se renseigne sur les risques.

- 1.5 Mettre en parallèle les risques des techniques de la prothésie onguulaire pour la clientèle et les esthéticiennes et les solutions de prévention à adopter.

Madame SIDONIE vient régulièrement à l'institut pour des prestations de soin du visage. Elle découvre le nouvel espace et vous sollicite pour des soins corps. Vous établissez un diagnostic esthétique.

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | | SUJET |
| E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | Code : | Page 3/9 |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.6 Elaborer un programme de soins corps répondant aux besoins de Madame SIDONIE.

Pour compléter le programme de Madame SIDONIE, vous lui proposez deux produits à utiliser à domicile.

1.7 Choisir les produits les plus adaptés.

1.8 Indiquer les caractéristiques des différents types de cellulite, leur localisation et les facteurs favorisant leur formation.

Madame SIDONIE part très prochainement en vacances aux Antilles et demande conseil à Manon.

1.9 Enumérer les recommandations à Madame SIDONIE en matière d'exposition aux ultraviolets naturels.

1.10 Formuler des conseils à Madame SIDONIE pour l'achat et l'utilisation de produits solaires en fonction de son phototype.

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | | SUJET |
| E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | Code : | Page 4/9 |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 2 : recrutement, gestion des stocks et rentabilité du nouvel espace

Dans le cadre de l'ouverture de l'espace SPA, vous êtes chargé(e) de diverses tâches liées au recrutement et à l'encadrement du personnel, ainsi qu'au pilotage de l'entreprise.

- 2.1 Sélectionner deux Curriculum Vitae d'esthéticiennes, que vous souhaiteriez recruter pour l'ouverture du nouvel espace. Pour chaque CV, indiquer les raisons pour lesquelles vous avez retenu ces candidates.
- 2.2 Établir le planning (annexe 1.) de l'esthéticienne X que vous avez nouvellement recrutée en respectant les contraintes données.
- 2.3 Compléter les semaines 2 à 4 du cadencier pour trois références de produits de soin du corps (annexe 2). Le délai de livraison est d'une semaine.
- 2.4 Calculer les ventes moyennes hebdomadaires des quatre premières semaines (annexe 3).
- 2.5 Proposer les quantités à commander la semaine 5 dans le cadencier (annexe 2) de manière à avoir un stock suffisant pour couvrir les ventes moyennes jusqu'à la commande suivante qui interviendra quatre semaines plus tard. Par sécurité, prévoir deux produits en plus pour chaque référence.
- 2.6 Calculer le résultat annuel prévisionnel (bénéfice ou perte) de l'espace SPA. A cet effet, compléter le compte de résultat différentiel présenté en annexe 4.
- 2.7 Calculer, le seuil de rentabilité de l'espace SPA ainsi que le nombre de rendez-vous correspondant.

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | | SUJET |
| E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | Code : | Page 5/9 |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 1 : planning

| | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|---------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|
| 9h00 -9h30 | | | | | | |
| 9h30 – 10h00 | | | | | | |
| 10h00 – 10h30 | | | | | | |
| 10h30 – 11h00 | | | | | | |
| 11h00 – 11h30 | | | | | | |
| 11h30 – 12h00 | | | | | | |
| 12h00 – 12h30 | | | | | | |
| 12h30 - 13h00 | | | | | | |
| 13h00 – 13h30 | | | | | | |
| 13h30 – 14h00 | | | | | | |
| 14h00 – 14h30 | | | | | | |
| 14h30 – 15h00 | | | | | | |
| 15h00 – 15h30 | | | | | | |
| 15h30 – 16h00 | | | | | | |
| 16h00 – 16h30 | | | | | | |
| 16h30 – 17h00 | | | | | | |
| 17h00 – 17h30 | | | | | | |
| 17h30 – 18h00 | | | | | | |
| 18h00 – 18h30 | | | | | | |
| 18h30 – 19h00 | | | | | | |
| 19h00 – 19h30 | | | | | | |
| 19h30 – 20h00 | | | | | | |

**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE**

**E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de
techniques esthétiques et conduite de
l’entreprise**

Code :

SUJET

Page 6/9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | | SUJET |
| E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | Code : | Page 7/9 |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 2 : cadencier

| Désignation | | Semaine 1 | | | | Semaine 2 | | | | Semaine 3 | | | | Semaine 4 | | | | Semaine 5 | | | |
|-------------|-----------------------|-----------|----|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| Réf. | Désignation | S | C | L | V | S | C | L | V | S | C | L | V | S | C | L | V | S | C | L | V |
| 72812 | Gommage Evasion | 10 | 10 | 0 | 3 | | 0 | | | 13 | 0 | | 2 | | 0 | 0 | | 4 | | | |
| 72048 | Elixir Evasion | 7 | 5 | 0 | 2 | | 0 | | | 8 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | 4 | | | |
| 72935 | Gel douche Evasion | 20 | 15 | 0 | 5 | | 0 | | | 24 | 0 | | 5 | | 0 | 0 | | 17 | | | |

S : Stock le lundi matin C : Commande en cours L : Livraison reçue V : Vente de la semaine

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | Code : | SUJET |
| E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | | Page 8/9 |

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 3 : ventes moyennes hebdomadaires

| Désignation | Calculs | Résultats |
|--------------------|---------|-----------|
| Gommage Evasion | | |
| Elixir Evasion | | |
| Gel douche Evasion | | |

Annexe 4 : compte de résultat différentiel

| Élément | Calculs | Montant | % |
|---------------------------|---------|---------|-------|
| Chiffre d'affaires HT | | | 100 % |
| Charges variables | | | |
| Marge sur coûts variables | | | |
| Charges fixes | | | |
| Résultat | | | |

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE | | SUJET |
| E2 – Epreuve de technologie – Adaptation de techniques esthétiques et conduite de l'entreprise | Code : | Page 9/9 |